

Bilancio Sociale 2024

SOCIAL REVOLUTION



Indice



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Lettera del Presidente

Nota metodologica

Informazioni generali

Struttura, governo e amministrazione

La struttura organizzativa e le persone

Obiettivi e attività

La dimensione economica

Altre informazioni



Generazioni a confronto per far crescere un sogno

Carissimi soci,

"stiamo vivendo una realtà complessa" è una delle espressioni più ricorrenti all'interno dei nostri scambi e confronti quotidiani, indicando che il contesto e la società in cui lavoriamo è caratterizzata da numerose variabili che influiscono sui processi di analisi e di scelta, obbligandoci ad adottare tempistiche più lunghe necessarie ad una maggiore comprensione di quanto accade.

Contestualmente, però, l'esperienza quotidiana ci richiede costantemente di semplificare e generalizzare al fine di rispondere a dei bisogni complessi in modo più veloce e lineare. L'istanza è quella che dobbiamo essere pragmatici e performanti, ma non sempre una risposta veloce è anche quella più efficace, soprattutto quando si tratta di relazioni umane.

Questo contrasto tra il bisogno di una maggiore comprensione della realtà e la spinta a trovare risposte veloci ci mette di fronte al rischio di perdere parte della nostra identità professionale, sentendoci meno capaci di fornire un efficace supporto alla crescita delle persone e allo sviluppo delle comunità. In questo senso ci fa sentire anche un po' meno persone e un po' meno cittadini.

Il riscontro di queste difficoltà è concreto e all'ordine del giorno tra le professioni sociali, per questo come Impronta nel corso del 2024 abbiamo lavorato per accompagnare e supportare i nostri collaboratori nel ricercare il giusto approccio alle complessità, attraverso la costruzione di punti di riferimento garantiti dall'organizzazione stessa della cooperativa. In particolare, abbiamo strutturato dei momenti di gruppo nei quali:

- (ri)condividere il senso del lavoro sociale, aggiornandolo e rendendolo più adeguato all'odierno contesto;

- favorire una maggiore conoscenza del lavoro svolto da L'Impronta;
- individuare insieme le linee di sviluppo e di crescita per i singoli, per le équipe e per l'intera impresa sociale.

In tale processo, la ricerca azione proposta all'interno della cooperativa è stata l'attività più evidente che abbiamo realizzato. Attraverso l'organizzazione di numerosi focus group, la ricerca ha offerto ai nostri lavoratori uno spazio di espressione e di ascolto in merito a due temi prioritari:

- *La scommessa politica e culturale della cooperativa:* approfondire il tema del sogno politico della cooperativa, come proteggere le nostre intenzioni, aspirazioni, motivazioni ed evitare il rischio di diventare una società di servizi. Interrogarci, quindi, se il nostro lavoro ci fa sentire ancora chiamati alla sfida e al desiderio di «quale mondo vorremmo contribuire a creare».
- *La cooperativa come comunità di intenti:* chiederci in che modo possiamo sviluppare i nostri talenti e le nostre competenze, e come vogliamo stare insieme per fare questo lavoro, per evitare di trovarci demotivati e svuotati, per ritrovare un noi in un contesto sempre più faticoso e pretenzioso.

I contenuti emersi dalle varie assemblee, dagli incontri e dalla ricerca azione, che nel 2025 si trasformeranno in attività concrete, confermano che siamo sulla giusta strada, ovvero che il sogno di abitare la nostra terra e i valori che questo sogno porta con sé, non si sono esauriti, anzi è possibile renderli attuali e affidarli alle nuove generazioni di operatori sociali e di operatori.

Bergamo, 17 maggio 2025



Periodo di riferimento: anno 2024
Disponibile nel sito www.coopimpronta.it

Questo documento è stato predisposto sulla base delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (Gazzetta Ufficiale n.186 del 9-8-2019). L'obbligo di redazione del bilancio sociale in conformità con tali linee guida vale per tutte le imprese sociali e per gli Enti del Terzo Settore (ETS) con ricavi, rendite, proventi o entrate superiori a 1 milione di euro.

Le informazioni riportate sono verificabili e documentate.

Il Bilancio sociale è stato condiviso dal Consiglio di amministrazione il 31 marzo 2025 ed è stato approvato dall'Assemblea dei Soci del 17 maggio 2025.

Il Bilancio Sociale è un utile ed efficace strumento finalizzato a evidenziare gli aspetti gestionali della nostra Cooperativa non rilevabili dai tradizionali bilanci o rendiconti di gestione. Il bilancio sociale non è da considerare quale semplice adempimento contabile, ma uno strumento utile alla cooperativa stessa che permette di osservare e rendicontare:

- Il rispetto dei principi cooperativistici;
- Il vantaggio per i soci e la collettività;
- L'utilità sociale;
- L'impatto ambientale e sociale;
- Il livello dei risultati raggiunti;
- I nuovi traguardi da raggiungere.

In primo luogo, il Bilancio Sociale ha l'obiettivo di fornire un quadro sintetico, chiaro e trasparente delle attività, rendicontando le risorse impiegate e la loro destinazione, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate. Inoltre, presenta la rete di relazioni che si struttura attorno alla cooperativa e che è composta da tutti coloro che hanno un interesse permanente e duraturo nella vita de L'Impronta.

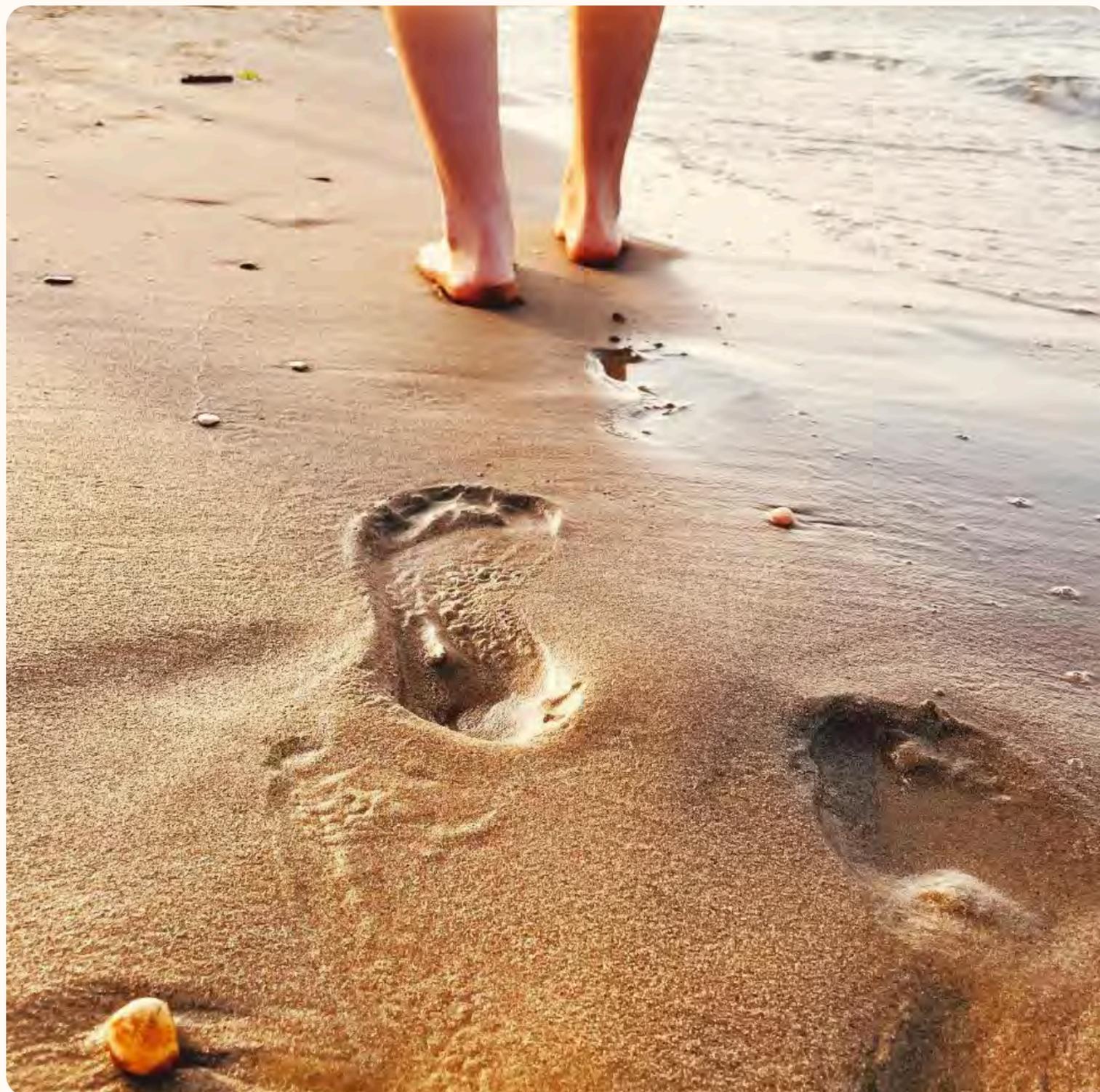
In un'ottica di trasparenza il Bilancio Sociale si rivolge a tutti coloro con cui L'Impronta interagisce a differenti livelli: i soggetti fruitori delle nostre attività, le comunità territoriali, le associazioni e i volontari, i dipendenti, i fornitori, gli enti pubblici e gli organi di informazione.

Enunciato quanto sopra in via di principio, al di là dell'adempimento formale cui la cooperativa è chiamata attraverso il Bilancio Sociale, rimane il compito/dovere dei soci e degli organi istituzionali di vigilare nei diversi ruoli e forme, in primis con la partecipazione, affinché la cooperativa sociale L'Impronta ricopra effettivamente il ruolo a cui ambisce: essere Impresa Sociale di Comunità.



INFORMAZIONI GENERALI

- La mission*
- Oggetto sociale*
- Dati anagrafici*
- Il contesto*
- La nostra storia*



Da oltre trent'anni la cooperativa sociale L'Impronta ha intrapreso un cammino fondato sul sogno di "Abitare la nostra terra", una finalità che ha guidato l'organizzazione nella scelta di investimenti, progetti e servizi volutamente condivisi con il territorio e con le comunità. Avendo lavorato in tale direzione possiamo affermare che, ad oggi, la cooperativa è "abitata" dalle collettività con cui lavora.

L'Impronta interpreta il suo sogno di "Abitare la nostra terra", perseguendo gli interessi generali della comunità attraverso azioni economiche tese a produrre servizi che costruiscono esternalità positive, riconoscibili nei valori sociali, nella costruzione di legami e relazioni umane, territoriali e intra-organizzative, nella valorizzazione dei capitali umani e dei beni comuni.

L'Impronta è una cooperativa sociale di tipo A e nasce nel 1992 dal desiderio di riunire più voci: sociali, culturali e politiche, del volontariato locale e della cooperazione. Essa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo: mutualità, solidarietà, democrazia, libertà ed assenza di lucro. La cooperativa L'Impronta opera prevalentemente negli Ambiti territoriali di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte, perseguendo gli scopi di crescere insieme alla comunità locale e di sviluppare l'integrazione sociale dei cittadini.

L'Impronta, aderisce ad altre organizzazioni quali il Consorzio Sol.Co Città Aperta e l'organizzazione di rappresentanza sindacale Confcooperative - Federsolidarietà, al fine di portare la ricchezza delle singole realtà territoriali all'interno di politiche sociali più ampie.

La base sociale de L'Impronta è costituita da molteplici categorie di stakeholders: i lavoratori, i volontari, le famiglie, le associazioni e altre cooperative sociali, uniti nel comune intento della promozione della persona e della comunità.



6 ABITARE LA NOSTRA TERRA SIGNIFICA RADICARE NELLA GIUSTIZIA, NEL PROTAGONISMO, NELLA CITTADINANZA, NELLA REALIZZAZIONE, NELLA SOLIDARIETÀ, NELLA DEMOCRAZIA, NELLA LIBERTÀ E NELLA CENTRALITÀ DELLA PERSONA LA PROMOZIONE DI PERCORSI CHE PERMETTANO ALLA COMUNITÀ LOCALE, ANCHE ATTRAVERSO L'IMPRESA SOCIALE, DI PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA DELLE FAMIGLIE DEI SOGGETTI IN ETÀ EVOLUTIVA E DELLE PERSONE CON DISABILITÀ PUNTANDO SU RELAZIONI CHE PROMUOVANO AUTONOMIA ED INTEGRAZIONE.

“Abitare” è rimasto il cuore e il motore delle scelte de L'Impronta, riconoscendo in esso uno stile, un approccio, un modo di collaborare e tessere legami.



L'Impronta, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio-economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa si propone, nel contempo, di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, L'Impronta ha come oggetto sociale:

- Servizi a favore di minori con disabilità o in situazione di svantaggio socio-familiare in età scolare;
- Servizi a favore di persone con disabilità in età adolescenziale, giovanile e adulta;
- Servizi a carattere socio-sanitario e assistenziale;
- Servizi in favore dell'infanzia e dei minori;
- Servizi a favore degli adolescenti e dei giovani;
- Servizi a carattere animativo e aggregativo delle comunità locali entro cui opera la cooperativa al fine di coinvolgerle attivamente e renderle più disponibili all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- Interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il supporto e la collaborazione delle associazioni del volontariato locale, aventi come fine la promozione e lo sviluppo degli scopi sociali.



✉ segreteria@coopimpronta.it

✉ coopimpronta@pec.it

🌐 www.coopimpronta.it

62 soci
al 31/12/2024

355 dipendenti
al 31/12/2024

+300
Volontari



Territorio di riferimento

Ambiti territoriali di:

- Seriate
- Bergamo
- Grumello del Monte
- Dalmine



Sedi operative Residenzialità

- Via Pizzo Recastello n. 4 – 24125 – Bergamo
- Via Locatelli n. 13 – 24046 – Osio Sotto (Bg)
- Via F. Coppi 1026 – 24059 – Urgnano (Bg)
- Via Calzecchi Onesti 4 – 24124 Bergamo
- Via S. Ambrogio, 14 – 24127 Bergamo
- Via Broseta n.56 – 24122 Bergamo
- Via Rampinelli – 24126 Bergamo



Sedi operative Territoriali

- Via Legnano n.18 – 24124 Bergamo
- Via Borgo Palazzo, 8 - Bergamo
- Via Beato L. Palazzolo, 11 – 24064 Grumello d. M. (Bg)

Dati anagrafici e Carta d'Identità della Cooperativa al 31/12/2024

| | |
|--|--|
| Denominazione | L'Impronta Soc. Cooperativa Sociale |
| Indirizzo sede legale | Via C. Battisti, 100 24068 Seriate (Bg) |
| Indirizzo sede amministrativa | Via Legnano, 18 Bergamo |
| Tipologia | Cooperativa di tipo "A" |
| Data di costituzione | 1 nov 1992 |
| Codice fiscale e Partita IVA | 2197190164 |
| Iscrizione Albo Nazionale delle Soc. Cooperative | A114530 |
| Numero Iscrizione Albo Regionale Coop. Sociali | 19 |
| Codice ATECO | 889900 |
| Tel. e Fax | 035/302061 |
| Patrimonio netto al 31/12/2024 | Euro 1.139.719,00 |
| Capitale sociale al 31/12/2024 | Euro 105.549,00 |
| Fatturato al 31/12/2024 | Euro 9.552.704,00 |
| Imprese partecipate | Coop. Sociale Ecosviluppo Coop. Sociale Il Pugno Aperto Coop. Sociale Abitare Polisalute srl CGM Finance Cooperfidi Lombardia |
| Associata | Confcooperative Consorzio Solco Città Aperta |
| Certificazione | ISO 9001:2008 |



Il contesto territoriale in cui opera L'Impronta, da alcuni anni sta vivendo forti e continui cambiamenti che rendono necessario individuare dei punti di riferimento stabili che supportino i processi di governo. In particolare, l'anno 2024 ha registrato importanti aggiornamenti su più livelli:

ECONOMICO

È stato l'anno dell'attuazione del rinnovo del CCNL delle cooperative sociali. Tale modifica ha permesso di rispondere alla necessità dei lavoratori di un incremento reddituale, ma ha contestualmente richiesto di attivarsi prontamente per aumentare i ricavi utili a coprire l'aumento del costo del lavoro e a garantire il giusto equilibrio economico alla nostra impresa sociale. Aver ottenuto questo risultato è stato per L'Impronta un fattore di orgoglio, ma prima ancora di rispetto e valorizzazione delle risorse umane che quotidianamente lavorano perseguendo gli obiettivi della nostra cooperativa.

SOCIALE

Attualmente l'aumento dei costi dei servizi non ha avuto quale diretta conseguenza la diminuzione dell'offerta dei servizi ai cittadini e non ha nemmeno registrato un innalzamento della soglia di accesso alle prestazioni. Osservando, quindi, il nostro circoscritto contesto di operatività, possiamo affermare che l'aumento dei costi non ha provocato l'esclusione dei cittadini più fragili dal sistema dei servizi, seppure reputiamo necessario attenzionare tale rischio per contenerlo ed evitarlo.

NORMATIVO

Sono intercorsi due aggiornamenti normativi che hanno richiesto di rivedere i nostri processi lavorativi e l'interpretazione delle professionalità sociali. Si tratta: 1) della legge delega 227/21, decreto attuativo n.62 del 3 maggio 2024 sul tema del protagonismo delle persone con disabilità nella costruzione del proprio progetto di vita; 2) della legge 206/21, decreto legislativo 149 del 2022 che sottolinea l'importanza dell'ascolto del punto di vista del minore in un processo di tutela.

- **Nella relazione con le Pubbliche Amministrazioni** si confermano le difficoltà già evidenziate negli scorsi anni nella costruzione di effettivi processi di collaborazione. Infatti, unitamente ad un generale impoverimento delle capacità tecnico-progettuali delle P.A., continua una decisa insistenza sugli elementi di puro controllo non collegati a una reale verifica dell'efficacia della spesa pubblica. Tale approccio sottrae spazio e risorse agli elementi progettuali di qualità a favore degli aspetti amministrativi.
- **Nelle relazioni con le aziende e il mondo for profit** – guidata e “spinta” dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, continua la crescita di una diffusa consapevolezza dell'importanza delle collaborazioni tra le aziende del territorio e le imprese sociali. Infatti, al di là di alcune operazioni di immagine, sempre più spesso il dialogo tra imprese for profit e la nostra impresa sociale è positivamente finalizzato allo sviluppo di nuove opportunità e proposte di servizi, occasioni di socialità e di inclusione.



Fin dalla sua costituzione, L'Impronta è a disposizione delle realtà associative del territorio con le quali ha attivato collaborazioni e progettato servizi in favore delle famiglie e del territorio, percorrendo insieme importanti pezzi di strada. Seppure, infatti, alcune collaborazioni abbiano avuto il loro naturale decorso, l'incontro e il lavoro svolto insieme ci ha permesso di crescere reciprocamente.

1

1992

Fuori le mura

2

1998

Il Coralle e
Le Libellule

3

2002

UILDM sezione di
Bergamo

4

2005

CBI
Coordinamento
Bergamasco per
l'Inclusione

5

2010-2011

Scuola Insieme
e
In Cordata

6

2012-2016

Agathà
I Pellicani
L'orizzonte di
Lorenzo
Infanzia incontri



1

1992

L'associazione **Fuori le mura** di Seriate costituita da giovani impegnati per la propria città, è stata uno dei soggetti che, nel 1992, ha contribuito alla nascita della cooperativa L'Impronta, trasmettendole in particolare la sua sensibilità e know-how in merito alle politiche giovanile e alla tutela minori.

2

1998

Sin dalle prime attività, il metodo di lavoro della cooperativa L'Impronta ha visto la promozione e la valorizzazione dei volontari all'interno delle proprie attività, considerandoli parte fondamentale dell'obiettivo generale di "Abitare la nostra terra". Nel 1998, tale approccio si è tradotto anche nell'accompagnamento da parte de L'Impronta alla costituzione di due associazioni di volontariato:

- Associazione **Il Corallo** di Scanzorosciate, organizzazione attiva ancora oggi con cui L'Impronta è tornata a collaborare nel 2015 con l'obiettivo di far crescere una comunità sempre più accogliente nei confronti delle persone con disabilità.
- Associazione **Le Libellule** ad Azzano San Paolo, un'esperienza di volontariato giovanile che per alcuni anni ha dato un grande contributo al proprio territorio occupandosi di animazione territoriale e di inclusione delle persone con disabilità.

3

2002

Nel 2002 si realizza l'incontro con una storica realtà del volontariato bergamasco: la **UILDM di Bergamo**. Da allora l'intreccio costante tra L'Impronta e l'associazione ha permesso di sviluppare una solida alleanza che si è concretizzata:

- in collaborazioni volte alla realizzazione di attività;
- nella condivisione di azioni finalizzate allo sviluppo delle politiche sociali del territorio;
- in un reciproco supporto nella gestione delle rispettive governance organizzative.

4

2005

Il **Coordinamento Bergamasco per l'Inclusione (CBI)** nasce a Bergamo nel 2005 come associazione di secondo livello che raggruppa numerose realtà associative della provincia attive in favore delle persone con disabilità. Alla sua nascita L'Impronta ha collaborato con il CBI nella costruzione del percorso "Costruire una comunità accogliente" e nello studio degli strumenti legislativi utili alla costruzione di progetti inerenti il tema del "Dopo di noi". Negli anni seguenti sono state molte le occasioni in cui L'Impronta e il CBI hanno condiviso pensieri e progetti, in particolare sul tema di come dare casa alle persone con disabilità.



5

2010-2011

Scuola Insieme, è un'associazione di genitori, insegnanti ed educatori che vivono il quartiere di Borgo di Santa Caterina e che insieme si occupano di promuovere servizi educativi in favore dell'infanzia. Grazie alla reciproca conoscenza avvenuta all'interno della Rete di Quartiere, nel 2010 L'Impronta e l'associazione hanno avviato una collaborazione che ha permesso a Scuola Insieme di sviluppare i propri progetti integrando competenze tecniche e conoscenza del territorio, assicurando così alle famiglie servizi specialistici e di prossimità.

6

2012-2016

Agathà onlus nasce nel 2012 per fornire risposte concrete ai bisogni abitativi e di accoglienza di ragazze minori, neomaggiorenni e donne in difficoltà. La partnership tra Agathà e L'impronta ha permesso in questi anni l'avvio di numerosi progetti e servizi che oggi accolgono più di sessanta persone (ragazze e giovani donne), tra questi elenchiamo: la comunità educativa, i progetti diurni, alloggi per l'autonomia, housing educativo e l'attività di consulenza e formazione.

L'Orizzonte di Lorenzo, associazione nata nel 2005 che ha come propria mission quella di contribuire a migliorare l'assistenza e la cura di bambini, adolescenti e adulti con cardiopatie congenite, mantenendo sempre uno sguardo attento alle famiglie. L'attività associativa si svolge prevalentemente presso l'ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo e dal 2015 ha trovato nella cooperativa L'Impronta il partner con cui sviluppare la formazione e il supporto ai volontari, oltre che la possibilità di integrare l'attività svolta in reparto a diretto contatto con i bambini.

In cordata associazione nata nel 1999 nel territorio di Grumello del Monte, si pone l'obiettivo di sviluppare risposte e servizi in favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Dal 2011 l'incontro tra l'associazione e L'Impronta ha permesso di realizzare diversi progetti di tipo domiciliare e territoriale. Dal 2019 la collaborazione con l'associazione permette la realizzazione del progetto Homepage di Grumello del Monte, finalizzato allo sviluppo dell'autonomia abitativa delle persone con disabilità.

L'associazione di famiglie **I Pellicani** si costituisce nel 2013 proponendo l'attivazione di iniziative volte a favorire una maggiore realizzazione personale, autonomia e inclusione sociale delle persone con disabilità. Concentrando la propria attività sul territorio della città di Bergamo, la collaborazione con L'Impronta si è sviluppata sin da subito, traducendosi in particolare in un sostegno professionale ai progetti socioeducativi diurni. Oggi la partnership tra le due organizzazioni si realizza nell'attività di trasporto, nei progetti residenziali, nell'organizzazione dei soggiorni marini e nella realizzazione di attività socioeducative diurne.

Infanzia incontri, associazione di Torre Boldone titolare del centro prima infanzia "Gioco tutto - Spazio insieme", uno dei due centri dell'Ambito di Bergamo. Nel 2016 è stata avviata la collaborazione con L'Impronta che, oltre a portare la propria competenza tecnica nella gestione dei progetti, ha anche accompagnato una lunga fase di cambio generazionale che ha caratterizzato la vita dell'associazione in questi anni.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La base sociale
Il Consiglio di Amministrazione
e il Collegio Sindacale
I portatori di interesse
I finanziatori



L'Impronta si identifica come un Impresa Sociale di Comunità con un peculiare modello di coordinamento basato sul meccanismo cooperativo. In particolare, L'Impronta agisce attraverso una **governance inclusiva** e rispettando il vincolo di non distribuzione del patrimonio, garantendo la continuità della funzione distributiva e il perseguimento dell'interesse generale della comunità.

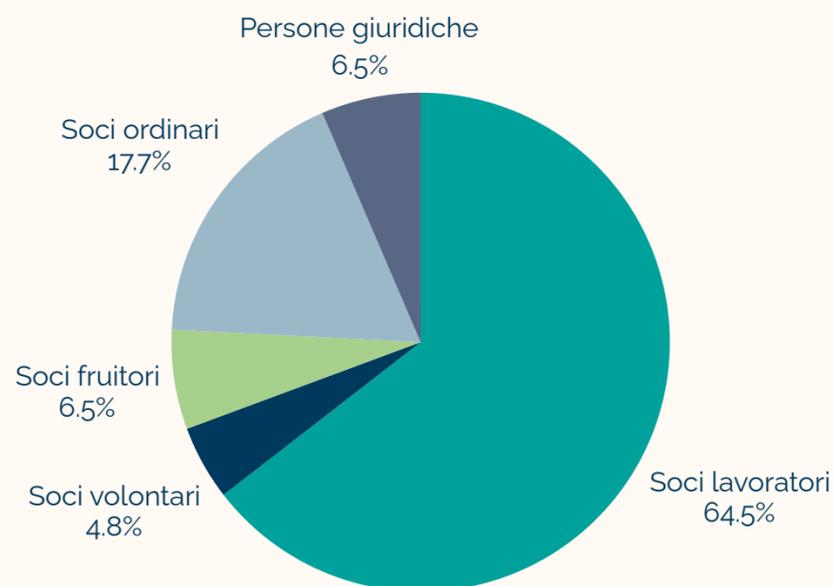
Da molti anni la nostra cooperativa adotta un modello di governo aperto, coinvolgendo al proprio interno categorie eterogenee di soci e portatori di interesse.

La spinta a realizzare un sistema di governo aperto è testimoniata nella seguente tabella che evidenzia la composizione del Consiglio di amministrazione dal 2007 ad oggi:

| <i>Triennio</i> | <i>2007/10</i> | <i>2010/13</i> | <i>2013/17</i> | <i>2017/20</i> | <i>2020/23</i> | <i>2023/26</i> |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Esterni | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Soci volontari e fruitori | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Soci lavoratori | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| TOT membri del CdA | 7 | 7 | 9 | 9 | 9 | 8 |



Il coinvolgimento multistakeholder si riflette anche nella composizione della base sociale, la quale pur registrando una netta maggioranza di soci lavoratori (n.40), vede la presenza di interessi diversi rappresentati da n.3 soci volontari, n.4 soci fruitori, n.11 soci ordinari e da n.4 soci persone giuridiche.



Nel corso del 2024 l'attività assembleare e di incontro con i soci e i lavoratori della cooperativa si è strutturata attraverso la proposta di diverse forme di incontro già sperimentate nell'anno 2023, ovvero: l'assemblea soci formalmente convocata; n.2 assemblee territoriali; n.1 "assemblea storytelling" con protagonisti i principali progetti de L'Impronta.

Inoltre, nei mesi di ottobre e novembre è stata realizzata una ricerca azione interna alla cooperativa strutturata in n. 17 focus group che hanno visto l'attivo confronto dei partecipanti attorno al tema "la comunità Impronta" ai quali ha fatto seguito un'assemblea di restituzione dei risultati ottenuti.

Nello specifico il calendario degli incontri è stato il seguente:

Assemblea Territoriali

| Icona | Titolo | Data | Partecipanti | Luogo |
|-------|---|------------|---------------------------------------|---------|
| | Dialoghi sul futuro (dell'Impronta) immaginando quello che ancora non c'è | 25/01/2024 | 25 soci e lavoratori 3 Consiglieri | Seriate |
| | | 07/02/2024 | 22 soci e lavoratori 4 Consiglieri | Bergamo |
| | | | | |
| | | | | |

Assemblea Soci

| | | |
|--|-------------------------|---|
| | 11/05/2024 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023; relazione del Collegio Sindacale; delibere inerenti e conseguenti. 2. Presentazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023; delibere inerenti e conseguenti. 3. Analisi proposte per promuovere l'ingresso in base sociale di nuovi soci (presentazione sintesi assemblee territoriali e esiti dei questionari) 4. Varie ed eventuali |
| | 33 soci 1 dipendente | DESERTA in prima convocazione |



In seguito all'apprezzata sperimentazione avvenuta nel corso dell'assemblea "storytelling" di dicembre 2023, il Consiglio di amministrazione ha proposto la sua seconda edizione. È stato rilevato, infatti, che attraverso queste narrazioni è possibile offrire ai lavoratori de L'Impronta l'opportunità di conoscere in modo più approfondito alcuni dei progetti che la cooperativa realizza e l'organizzazione stessa, avendo così l'opportunità di sentirsi parte di un'impresa le cui aree di intervento vanno oltre lo specifico servizio in cui il singolo lavoratore opera.

Nel corso del 2024, L'Impronta si è posta l'obiettivo di ascoltare e rilevare il parere dei lavoratori della cooperativa inerente due importanti temi:

1. il clima lavorativo in Impronta e il benessere di chi presta la propria opera in cooperativa;
2. la spinta politica e culturale che la cooperativa realizza e/o dovrebbe realizzare attraverso la propria attività e i progetti.

Al fine di facilitare la partecipazione, la ricerca ha adottato lo strumento dei focus group, ai quali hanno partecipato 99 lavoratori, alcuni dei quali sono intervenuti su un solo tema e altri su entrambi, per un **totale di 140 presenze**. I focus group realizzati tra fine settembre e fine novembre sono stati 17 e sono stati condotti da 16 intervistatori formati.

A conclusione della ricerca è stata convocata un'assemblea aperta a soci e lavoratori per la presentazione del quadro complessivo emerso.

Assemblea Storytelling



13/09/2025



120 presenti:
soci, lavoratori e
ospiti

1. La cooperativa si racconta

STORYTELLING con tre storie che raccontano L'Impronta

- L'Orientamento per le generazioni in crescita -
- La collaborazione con gli oratori - la proposta di un modello educativo condiviso
- Costruire il Futuro – dare spazio ai giovani operatori, la proposta che arriva da Solco Città Aperta

2. La cooperativa fa ricerca

Il Gruppo Promotore presenta la RICERCA AZIONE promossa all'interno de L'Impronta

3. La cooperativa riparte

L'avvio del nuovo anno sociale: quali obiettivi da raggiungere

Assemblea aperta



16/12/2025



110 presenti:
soci, lavoratori e
ospiti

1. Cosa pensa chi lavora in Impronta

Stefano Carbone presenta i risultati della Ricerca Azione e la rilettura dei contenuti emersi dai focus group

2. Come comunicare i valori della cooperativa

Luigi De Filippo presenta il nuovo brand di Impronta e l'avvio del percorso della comunicazione



Danilo Bettani

Presidente

Socio lavoratore
Nomina in CdA dal 2019



Francesca Perego

Vicepresidente

Socia lavoratrice
Nomina in CdA dal 2020



Simone Rovetta

Consigliere

Socio lavoratore
Nomina in CdA dal 2017



Sergio Bellini

Consigliere

Imprenditore
Nomina in CdA dal 2017



Patrizia Tironi

Consigliera

Socia lavoratrice
Nomina in CdA dal 2017



Marco Perrucchini

Consigliere

Presidente Ass. Agathà
Nomina in CdA dal 2020



Stefano Rota

Consigliere

Socio lavoratore
Nomina in CdA dal 2023



Loredana Plazzoli

Consigliera

Presidente Ass. I Pellicani
Nomina in CdA dal 2023



Nel corso del 2024, il Consiglio di amministrazione si è riunito 12 volte, con una frequenza di partecipazione da parte dei consiglieri pari all'83,5%. Inoltre, alcuni Consiglieri sono impegnati nell'attiva partecipazione alle attività sociali delle organizzazioni del network de L'Impronta, tra le quali:

- il Consiglio di amministrazione e l'Assemblea Soci di Consorzio Solco Città Aperta;
- la Commissione Sociale Ecosviluppo;
- il Consiglio di amministrazione e l'Assemblea soci della cooperativa sociale Ecosviluppo;
- il Consiglio di amministrazione e l'Assemblea soci della cooperativa Abitare;
- l'Assemblea soci della Cooperativa sociale Il Pugno Aperto;
- il Consiglio Direttivo di Agathà;
- il Consiglio Direttivo de L'Orizzonte di Lorenzo;
- il Consiglio Direttivo di UILDM Bergamo.

I membri del Consiglio di amministrazione hanno svolto il loro incarico senza ricevere alcun compenso.

Con delibera dell'Assemblea dei Soci in data 6 maggio 2022, in ottemperanza alle nuove disposizioni concernenti l'Organo di Controllo della Cooperativa, ai sensi dell'art. 2477 del Codice civile, è stato nominato il Collegio Sindacale che risulta composta dai seguenti membri:

- per il ruolo di Presidente del Collegio Sindacale il dott. Vittorio Conti
- Sindaci effettivi la dott.ssa Elena Barcella e il dott. Federico Vicari
- Sindaci supplenti il dott. Andrea Medolago e il dott. Massimo Restivo

Il Collegio Sindacale è stato sempre presente in tutti gli incontri del Consiglio di amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.





Nella mappa dei portatori di interesse che partecipano alla vita e alla gestione delle nostre attività si possono individuare **n. 5 categorie di stakeholder** insieme alle quali L'Impronta si impegna nella costruzione di obiettivi comuni.





L'Impronta riconosce nelle risorse umane (soci, volontari e lavoratori) una parte fondamentale del proprio patrimonio sociale e societario. In particolare, i **lavoratori** rappresentano una **risorsa indispensabile per la realizzazione delle finalità** e dell'oggetto sociale della cooperativa. Per tale ragione, L'Impronta ha ritenuto importante investire al fine di:

1. rafforzare il lavoro di cura delle risorse umane;
2. rafforzare l'attività dell'area formazione;
3. costruire appartenenza attraverso la strutturazione di opportunità di incontro, conoscenza e scambio tra tutte le persone che operano in cooperativa.

All'interno di tale processo e concezione delle proprie risorse umane, L'Impronta richiede ai lavoratori la disponibilità ad apprendere competenze trasversali che consentano il dialogo e la collaborazione con le realtà organizzative che, come noi, operano nel territorio.



Lo statuto della cooperativa prevede la presenza all'interno della propria base sociale di diverse tipologie di **soci**:

1. lavoratori;
2. volontari;
3. fruitori;
4. sovventori;
5. possono inoltre essere presenti soci soggetti giuridici.

Considerata l'importante crescita numerica dei lavoratori, per L'Impronta risulta **fondamentale che il numero di soci lavoratori aumenti progressivamente**.

A tal fine, le scelte adottate dell'Assemblea dei Soci nel corso della precedente annualità, hanno facilitato il processo di adesione alla base sociale. L'obiettivo è, ora, quello di dare continuità nei prossimi anni all'ingresso di nuovi soci lavoratori. Seppure l'attenzione al maggior coinvolgimento dei lavoratori all'interno della base sociale risulti al centro di alcune delle scelte organizzative, **rimane inalterata l'attenzione de L'Impronta alle ulteriori categorie di soci** e ai diversi interessi da loro rappresentati. Tale attenzione si concretizza nella costruzione di percorsi decisionali aperti, nella continua disponibilità all'ascolto e all'ideazione di nuove proposte da progettare insieme.



Uno dei compiti assunti da L'Impronta è quello di **promuovere la crescita delle comunità territoriali** attraverso lo sviluppo della socialità, della coesione e della capacità di lavorare in rete per obiettivi condivisi. Per quanto quelli descritti, siano elementi immateriali, sono dei **BENI COMUNI** indispensabili per far crescere il benessere delle nostre comunità e per dare qualità alla vita dei singoli individui. I nostri principali interlocutori delle "Comunità territoriali" sono rappresentati dai gruppi e dalle associazioni di volontari o di familiari, dagli oratori e dalle parrocchie, dalle scuole dei vari ordini e grado e dai singoli cittadini che esprimono interesse per le attività sviluppate dalla cooperativa.

L'Impronta definisce "**partner**" quei soggetti delle comunità territoriali insieme ai quali dà vita a un investimento comune finalizzato all'avvio di nuovi progetti e attività. La nostra cooperativa considera la strutturazione di **partnership con altri soggetti** una scelta strategica che ha come obiettivo quello di fornire maggiori possibilità di sviluppo innovativo attraverso importanti investimenti. Oltre ai partner storici, L'Impronta annovera tra le recenti partnership, quelle con il mondo delle fondazioni e quello delle imprese.



Fattore determinante, riconosciuto anche dalle normative, per il buon esito delle nostre attività è il protagonismo nelle scelte da parte dei **beneficiari** dei progetti e dei servizi. Per L'Impronta questa è una prassi che si è consolidata nel tempo e che ci ha permesso di apprendere, migliorare e innovare le nostre stesse attività.

I numeri dei destinatari diretti dei nostri progetti sono in aumento, infatti nell'anno 2024 abbiamo raggiunto:

6.700 ragazze e ragazzi che hanno partecipato a progetti di orientamento e di protagonismo attivo; **707 minori** sono stati protagonisti di attività di empowerment di inclusione o seguiti in progetti di tutele oltre ai bambini destinatari di progetti per l'infanzia; **812 persone con disabilità** di cui 302 minorenni; **65 persone anziane** parzialmente autosufficienti; **+400** genitori, familiari e caregiver.



L'impronta ha ricevuto nel corso dell'esercizio 2024 diversi finanziamenti in favore dei progetti e delle attività che realizza. Attraverso le liberalità di vari soggetti sono stati sostenuti i seguenti progetti:

Dalle aziende del territorio:

| Azienda finanziatrice | Progetto finanziato | Azienda finanziatrice | Progetto finanziato |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Remazel Engineering S.p.A. | STD Link - Grumello del Monte | Edil Pievani | Progetto "LORTO Terra e Persone" |
| Fertil | STD Link - Grumello del Monte | Cima srl | Servizio Sid Calcinatè/Palosco |
| ACM srl | STD Link - Grumello del Monte | DAG Production | Servizio Sid Calcinatè/Palosco |
| Arco srl Seriate | Progetto My Community Home | Delizia Conad | Servizio Sid Azzano S. Paolo |
| BTicino | Progetto My Community Home | Caffè Borbone | Progetto "Il caffè del birbantello" |

Da altri soggetti privati:

| Soggetto finanziatore | Progetto finanziato |
|--------------------------------------|---|
| Parrocchia SS Trinità, Grumello d. M | Progetto residenziale "Casa di Luigi" |
| Roma Club | Centro Diurno Disabili |
| Associazione Azzano Giovani | Progetto "Cantieri Estivi" |
| Associazione Promo Urgnano | Prog. residenzialità "Casa dei Colori" |
| Privati Sostenitori | Progetto "My Community Home" Progetto "La Casetta sul Serio" Progetto "LORTO Terra e Persone" |

Il totale delle elargizioni liberali ricevute nell'anno è pari a **€ 66.605,21.**

Attraverso la forma del contributo sono stati sostenuti i seguenti progetti:

| Ente Pubblico finanziatore | Progetto finanziato | Ente Pubblico finanziatore | Progetto finanziato |
|----------------------------|--|----------------------------|--|
| Comune di Telgate | Coprogettazione | Ambito di Grumello | Bando Autismo Progetto "Family first" |
| Comune di Torre Boldone | Coprogettazione | Ambito di Dalmine | Progetto Supereroi 2.0 |
| Comune di Seriate | Coprogettazione | Comune di Bergamo | Progetto "Gioco di squadra 4" |
| Comune di Zanica | Coprogettazione | Comune di Palosco | "Progetto Restiamo insieme" |
| Ambito di Seriate | Progetto Able Progetto Huby e Hub Inforienta Progetto Centro per la Famiglia | | |

| Privati finanziatori | Progetto finanziato |
|--------------------------------|--|
| Fondazione Mazzocchi | Progetto "I miei primi mille giorni" |
| Fondazione Chicco di Riso | Progetto "EMotus" Progetto "Spazio Compiti" |
| Fondazione Comunità Bergamasca | Progetto "DiGieducati" |
| Patronato S. Vincenzo | Progetto "Erre 2" |

Il totale dei contributi ricevuti nell'anno è pari a **€ 413.656,19**

Infine, per l'attività di **Formazione continua** in favore dei propri lavoratori la cooperativa ha ricevuto dei finanziamenti da **Regione Lombardia per un totale di € 10.835,87.**



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LE PERSONE

L'organigramma

I lavoratori

La cura delle risorse umane

La formazione

I volontari

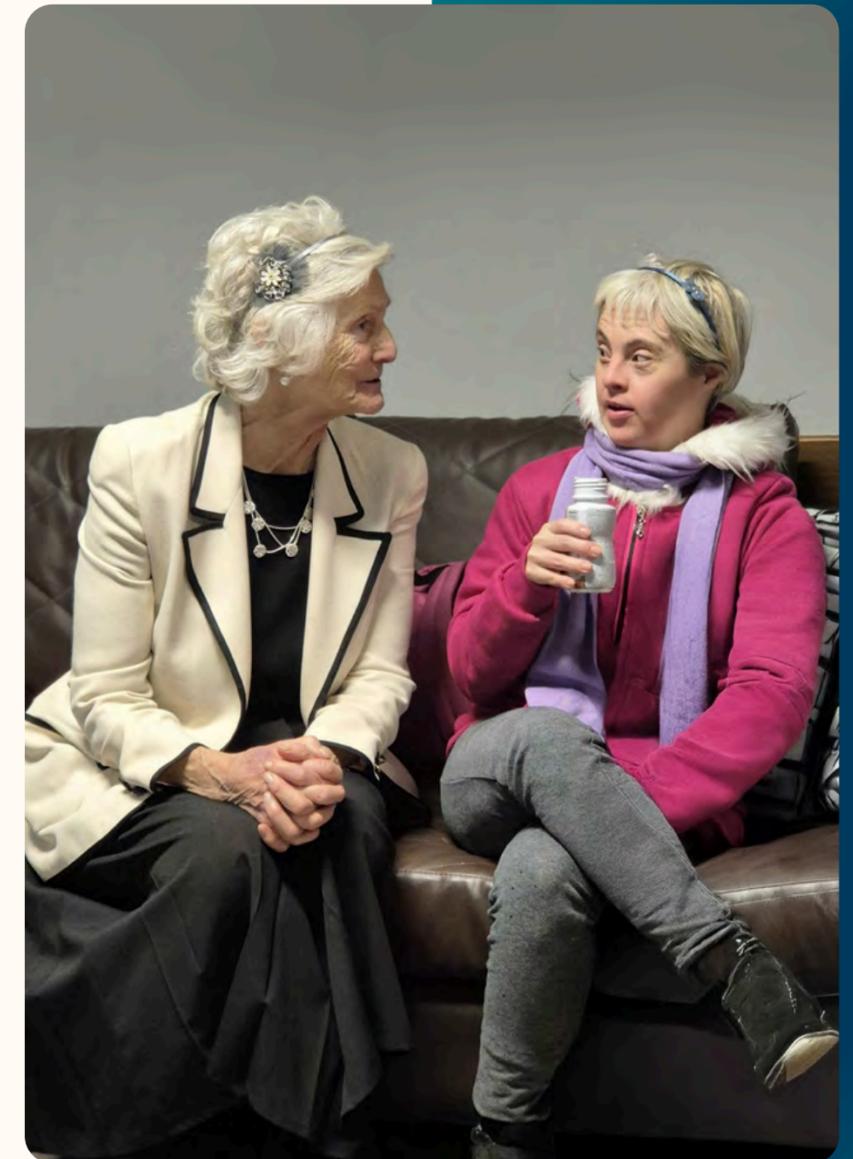


**Per la gestione delle attività,
L'Impronta conferma la sua organizzazione in tre aree adulti, minori e famiglia,
disabilità che, rispondendo alla crescita dimensionale della cooperativa, a loro
volta sono organizzate in settori.**

La struttura organizzativa che garantisce alla cooperativa di poter operare vede nell'area Amministrazione, Finanza e Controllo e nell'area Risorse Umane due presidi fondamentali:

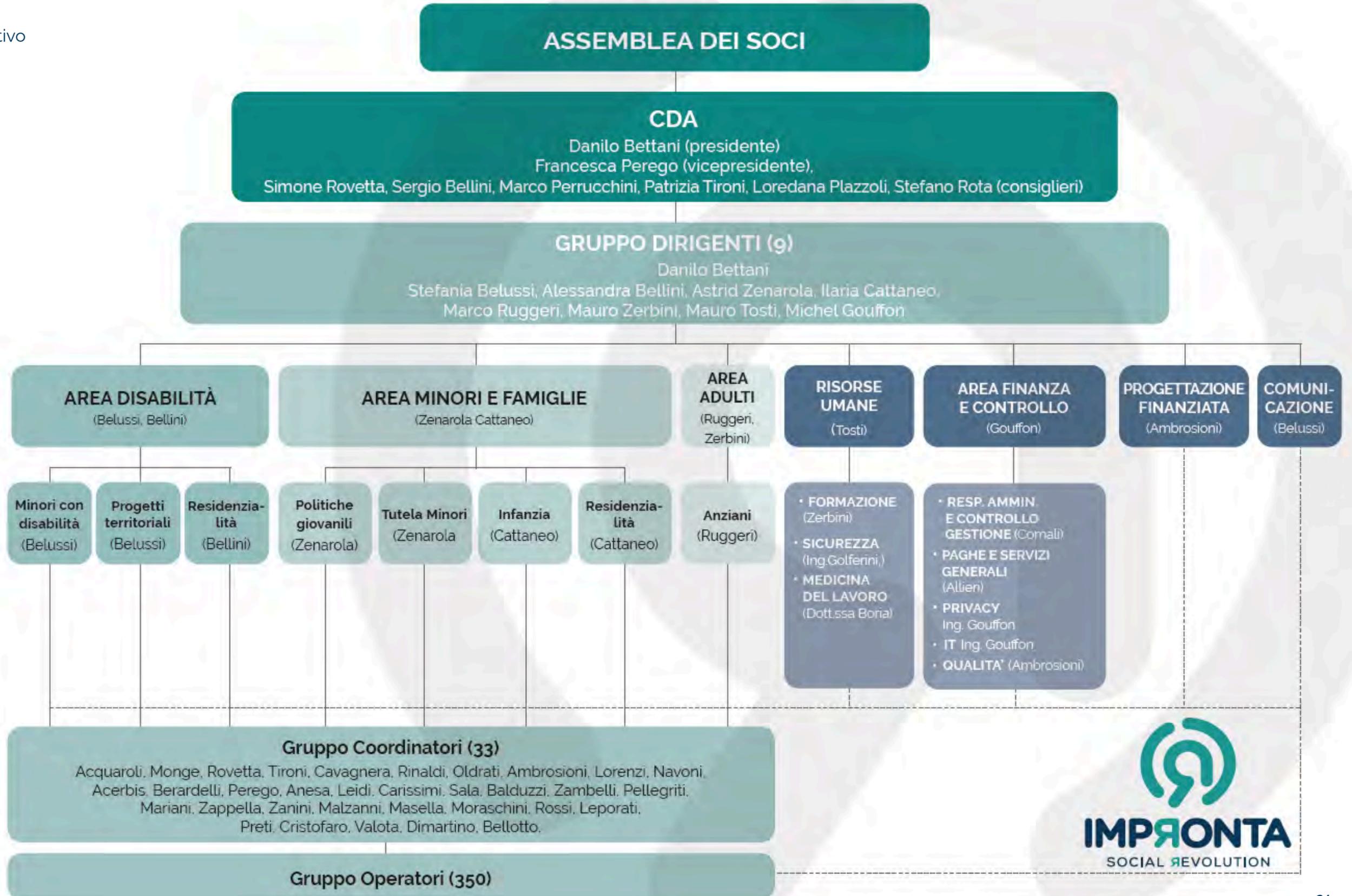
- Nel 2024, l'area Amministrazione, Finanza e Controllo è stata interessata da un processo di parziale cambiamento del gruppo di lavoro, garantendo però sempre un alto livello di efficacia ed efficienza. In quest'area, inoltre convoglia anche il necessario presidio della Privacy e della certificazione della qualità ISO 9001-2015.
- La consapevolezza che le risorse umane sono il principale capitale della cooperativa ci orienta a consolidare l'investimento in quest'area, dando continuità allo scambio e alla collaborazione con le altre aree della struttura. Inoltre, particolare attenzione viene data e garantita ai temi della sicurezza in tutti le nostre attività e sedi.

Ad ulteriore sostegno dell'operatività della nostra impresa sociale, si conferma l'investimento sulle aree della Progettazione finanziata e della Formazione.



S C H E M A O R G A N I Z Z A T I V O :

Di seguito si riporta l'assetto organizzativo della Cooperativa Sociale L'Impronta.





I lavoratori

La cooperativa sociale L'Impronta al
31/12/2024 ha alle proprie dipendenze

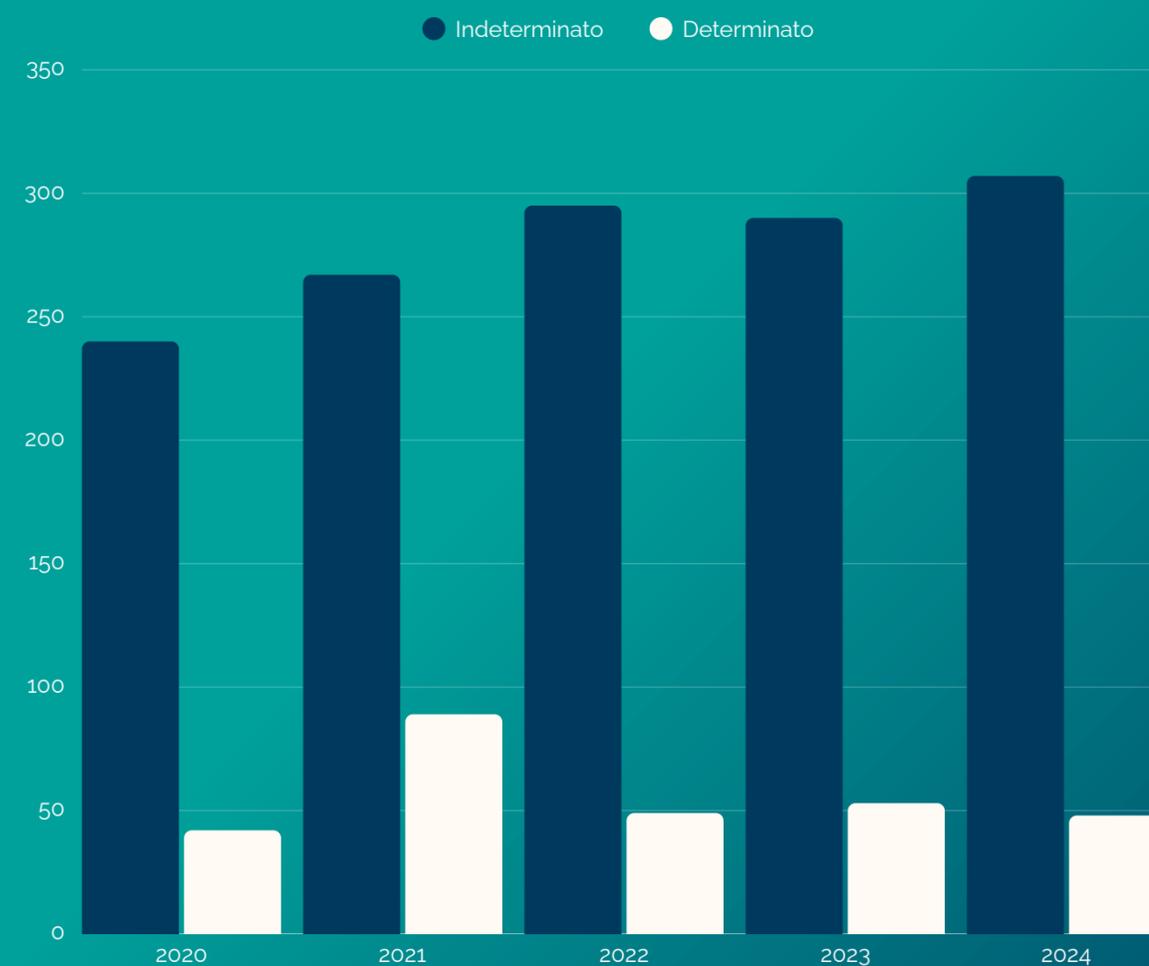
355
lavoratori

Tra questi la suddivisione per genere ha avuto il seguente andamento storico:





Mentre la suddivisione per tipologia di contratto è evoluta nel seguente modo:





IMPRONTA HUMAN REVOLUTION

Il contesto

Il 2024 è l'anno di **IMPRONTA HUMAN REVOLUTION**. Il Consiglio di amministrazione ha iniziato un percorso di investimento massiccio nella cura e allo sviluppo delle potenzialità delle persone che collaborano con L'Impronta. L'investimento si colloca in un momento storico in cui la scena organizzativa de L'Impronta è caratterizzata da un'elevata complessità.

- ◆ L'approccio dei più giovani al mondo del lavoro risulta significativamente differente da quello dei collaboratori "storici", in particolare emerge l'esigenza di essere "visti", "riconosciuti" e "valorizzati";
- ◆ La difficoltà, condivisa con il resto del tessuto produttivo aziendale Bergamasco, di trovare nuovi collaboratori, anche alla luce del calo demografico del nostro territorio;
- ◆ La necessità di adeguare le prassi e le modalità organizzative de L'Impronta che ha registrato un'importante crescita dimensionale passando in pochi anni da 100 a 355 dipendenti. Tale sviluppo vede la necessaria introduzione di procedure e controlli centralizzati e la contestuale necessità di rilanciare una leadership condivisa all'interno dell'organizzazione;
- ◆ La crescente complessità dei fenomeni sociali su cui dobbiamo intervenire e la necessità per chi vuole lavorare in questo campo di assumere una prospettiva di crescita professionale che coniughi conoscenze e sviluppo della propria consapevolezza/riflessività;
- ◆ La frammentazione delle risorse e il conseguente bisogno di ricomporre e ottimizzare gli interventi (voucher, bandi, ecc);
- ◆ La necessità di difendere la componente umana dei progetti e dell'organizzazione del lavoro sociale, fronteggiando le derive burocratiche e gli approcci "algoritmici" che operano a scapito di relazioni, senso e significato.



Alcuni fronti di sviluppo e il consolidamento dell'area

Nel corso dell'anno 2024, **le risorse a disposizione dell'area Risorse Umane sono aumentate progressivamente**. Il Consiglio di amministrazione ha, infatti, deliberato l'allocazione di **n. 80 ore settimanali**, ovvero circa 2 tempi pieni, che andranno a regime nei primi mesi del 2025.

Abbiamo lavorato per **attuare il sistema informativo interno**, basato sul gestionale CAUTO e OFFICE 365 e Dashboard Power BI per garantire la distribuzione e la raccolta delle informazioni facilmente interrogabili e consultabili. In questo modo, L'Impronta vuole agevolare lo scambio di dati e informazioni, ottimizzando i tempi e facilitando l'elaborazione dei dati.

L'area della **sicurezza sul lavoro** si sta ulteriormente strutturando. Nei primi mesi del 2025 è stata nominata una nuova figura di ASPP a supporto dell'RSVP.

Infine, L'Impronta sta riorganizzando l'**ufficio della segreteria del personale** e, in collaborazione con l'ufficio amministrazione, tutta **l'area degli uffici**.

La collaborazione con le aree e i settori

Nel percorso di crescita e di sempre **maggior strutturazione dell'area risorse umane** abbiamo individuato, quale snodo centrale per la gestione e lo sviluppo professionale delle persone, il raccordo tra l'area Risorse Umane e i Responsabili di Settore. A tal fine, nel 2024 è stata strutturata una procedura che ha visto la calendarizzazione di un incontro bisettimanale tra i responsabili di settore e l'Area Risorse Umane nel quale sono stati condivisi i seguenti punti:

- Individuazione delle potenzialità dei collaboratori in relazione alle esigenze dell'organizzazione;
- Mappatura dei fabbisogni dei progetti e prospettive di sviluppo;
- Definizione di processi interni relativi alle risorse umane;
- Messa a punto condivisione spunti per l'attività formativa;
- Gestione dei conflitti interni relativi all'ingaggio delle persone

Nel corso dei mesi di lavoro, il gruppo è diventato un importante luogo in cui sviluppare riflessioni e consapevolezza relativi alla **cultura organizzativa de L'Impronta** rispetto ai temi del riconoscimento, dello sviluppo dei collaboratori e in generale della cura delle risorse umane, favorendo una maggiore sintonia tra esigenze di produzione dei servizi, cura delle persone, comunicazione interna.



Alcuni dati:

| Anno | Fabbisogni | Ingaggi nuovo personale | Richieste annullate | Posizioni chiuse al 31/12 dell'anno di riferimento | Posizioni aperte al 31/12 dell'anno di riferimento |
|------|---------------|-------------------------|---------------------|--|--|
| 2023 | 97 richieste | 28 | 9 | 69 | 19 |
| 2024 | 117 richieste | 22 | 22 | 83* | 12 |

*Ai fabbisogni 2024 se ne aggiungono 14 aperti nel 2023 e chiusi nel 2024

Nel 2024 sono state chiuse le 4 posizioni di ricerca di coordinatori. Al 31 dicembre i coordinatori sono 38. L'area risorse umane ha effettuato 300 colloqui di monitoraggio, consistenti in: valutazione delle aspettative, delle problematiche, modifiche o informazioni sul contratto; mentre 3 sono stati i provvedimenti disciplinari attivati verso collaboratori.

| Fascia d'età | Anno 2023 | Anno 2024 |
|---------------|------------|------------|
| < 26 | 52 | 60 |
| 26-35 | 96 | 92 |
| 36-55 | 161 | 163 |
| >55 | 34 | 40 |
| TOTALE | 343 | 355 |

Prospettive

In questa fase generativa emergono, tra le altre, alcune traiettorie di sviluppo così sintetizzabili:

- Consolidamento del gruppo dirigente e del gruppo coordinatori (formazione, supervisione e cura)
- Maggiore integrazione tra il gruppo di lavoro risorse umane e quello della formazione;
- Rilettura e aggiornamento delle modalità di ingresso nell'organizzazione;
- Cura dei giovani e sviluppo dei talenti;
- Consolidamento del sistema informativo (Dashboard e Cauto);
- Consolidamento area Sicurezza sul Lavoro;
- Consolidamento area uffici (formazione e sviluppo del gruppo);

In questo modo, potremo realizzare la nostra Social Revolution che per noi significa aver cura delle nostre fragilità al fine di poter realizzare le potenzialità e la bellezza della nostra unicità contribuendo a sviluppare il sogno di ABITARE LA NOSTRA TERRA.



Il consolidamento dell'area

Tra le strategie di investimento per la cura e la crescita delle risorse umane, vi è l'affidamento all'area formazione del compito di perseguire l'empowerment sia dei singoli operatori, sia dell'organizzazione.

In questa direzione le azioni più importanti realizzate nel 2024 sono state:

1. Consolidare l'integrazione dell'azione formativa con l'attività dell'area risorse umane;
2. Assicurare la continuità allo scambio con il gruppo dirigente. Questo ha permesso di accompagnare i responsabili di settore e i coordinatori a una lettura mirata dei bisogni formativi e di sviluppare percorsi di formazione sempre più aderenti ai bisogni e alle necessità presenti in cooperativa.

In quest'ottica, l'area formazione ha contribuito attivamente alla riflessione interna su tematiche cruciali quali:

- L'inserimento dei nuovi assunti e la loro integrazione nel contesto lavorativo.
- Le aspettative professionali dei giovani lavoratori all'interno della cooperativa.
- L'accompagnamento e il supporto ai nuovi coordinatori.

Tale approccio olistico ha permesso di considerare la formazione come uno strumento di sviluppo a 360°, in grado di incidere positivamente sia sull'operatore, in termini di competenze professionali e personali, sia sull'organizzazione, supportandola nel raggiungimento dei propri obiettivi strategici e nel consolidamento del proprio posizionamento sul mercato.

L'area formazione si è strutturata come un punto di riferimento per la progettazione e l'implementazione di percorsi formativi complessi e di lungo respiro, strettamente allineati con le linee strategiche e il piano di sviluppo della cooperativa. Tale approccio ha favorito una maggiore integrazione tra le diverse aree aziendali e ha creato nuove opportunità di approfondimento su tematiche specifiche, contribuendo a rafforzare la coesione e l'efficacia dell'intera organizzazione.

I numeri dell'area nel 2024:



- 12 corsi di formazione per l'area disabilità;
- 3 corsi per l'area minori e famiglie;
- 1 corso per l'area anziani e adulti;
- 2 corsi trasversali.
- **312 operatori** coinvolti nella formazione;
- **231 ore di formazione erogate** e finanziate con il conto formativo della cooperativa





Percorso annuale & parola chiave:

"...tra Organizzazione e Comunità...tra Interessi e Valori..."

"...tra Organizzazione e Comunità...tra Interessi e Valori..." è la parola/espressione chiave scelta da L'Impronta nell'anno 2024. La scelta è scaturita dalla volontà di riattualizzare e interrogare nuovamente le pratiche operative alla luce dei profondi cambiamenti che stanno interessando i nostri territori, modificando radicalmente il modo in cui ci percepiamo come collettività.

Nel 2024 sono stati attivati: n. 12 corsi di formazione per l'area disabilità; n. 3 corsi per l'area minori e famiglie; n.1 per area anziani e adulti; n.2 corsi trasversali. Complessivamente gli operatori coinvolti nella formazione sono stati 312. Per un totale di 231 ore di formazione erogate e finanziate con il conto formativo della cooperativa.



Social Revolution: ricerca-azione "L'Impronta che conta"

In un contesto caratterizzato dalla crescente richiesta di semplificazione e in cui occorre fornire rapide risposte a bisogni complessi, L'Impronta ha avvertito l'esigenza di strutturare un approccio capace di affrontare la complessità, cogliendo le interconnessioni tra le dinamiche interne e quelle esterne, oltre che tracciando nuovi sentieri di sviluppo.

Nasce da qui il percorso della "ricerca-azione" con l'obiettivo di ridiscutere il senso del nostro operare, riattualizzandolo nel contesto odierno e promuovendo l'innovazione e il cambiamento pluri-livello: individuale, di équipe e organizzativo. Sono state, quindi, seguite due direzioni di indagine principali:

- La scommessa politica e culturale della cooperativa: esplorare il "sogno politico" dell'organizzazione.
- La cooperativa come comunità di intenti: riflettere sul benessere e lo sviluppo dei talenti e delle competenze dei suoi membri.

Il percorso di indagine si è articolato nelle seguenti fasi:

1. Costituzione di un gruppo promotore: incaricato di definire gli obiettivi e le modalità operative.
2. Formazione di un gruppo di intervistatori: per la raccolta di dati e testimonianze.
3. Realizzazione di focus group: per approfondire tematiche specifiche e favorire il confronto.
4. Restituzione in plenaria dei risultati: per condividere le riflessioni e definire le azioni future.

La ricerca-azione ha coinvolto circa 100 dipendenti della cooperativa e tutti i livelli dell'organizzazione, fino al coinvolgimento del CdA de L'Impronta stessa. Alcune persone hanno partecipato a un solo focus group, altre a entrambi, raccogliendo così 140 voci, pensieri e punti di vista. Tale risultato ci rende soddisfatti e ci permette di considerarlo un primo passo di successo nel percorso di cambiamento.



Per svolgere al meglio la nostra attività di impresa sociale di comunità, **da sempre riteniamo fondamentale collaborare in modo organico con il mondo del volontariato.**

Secondo la nostra consolidata esperienza, infatti, la presenza dei volontari nei progetti e nei servizi permette di:

- dare un numero maggiore di risposte al territorio;
- rendere più "calde" e, quindi, qualitativamente migliori le relazioni tra le persone;
- far crescere le conoscenze e le competenze nel territorio;
- radicare i progetti nel territorio favorendo processi di inclusione e di coesione.

Siamo, inoltre, convinti che l'integrazione tra l'approccio ai bisogni delle persone da parte di chi svolge professionalmente l'attività di cura e quello di coloro che sono mossi dalle motivazioni del volontariato, consenta di raggiungere risultati migliori nella realizzazione dei progetti, permettendo di mettere realmente al centro le persone, le relazioni sociali e i contesti di vita.

Le risorse umane volontarie con cui interagisce L'Impronta hanno spesso più appartenenze.

Infatti, oltre che con la cooperativa, si identificano in altre organizzazioni, quali associazioni di volontariato, enti locali, parrocchie e oratori. Questo dato non riguarda solo la nostra cooperativa, ma è un tratto caratteristico dei volontari che riguarda la tendenza dei cittadini attivi a interessarsi a una pluralità di contesti, creando legami con i servizi e meno con l'intera organizzazione.

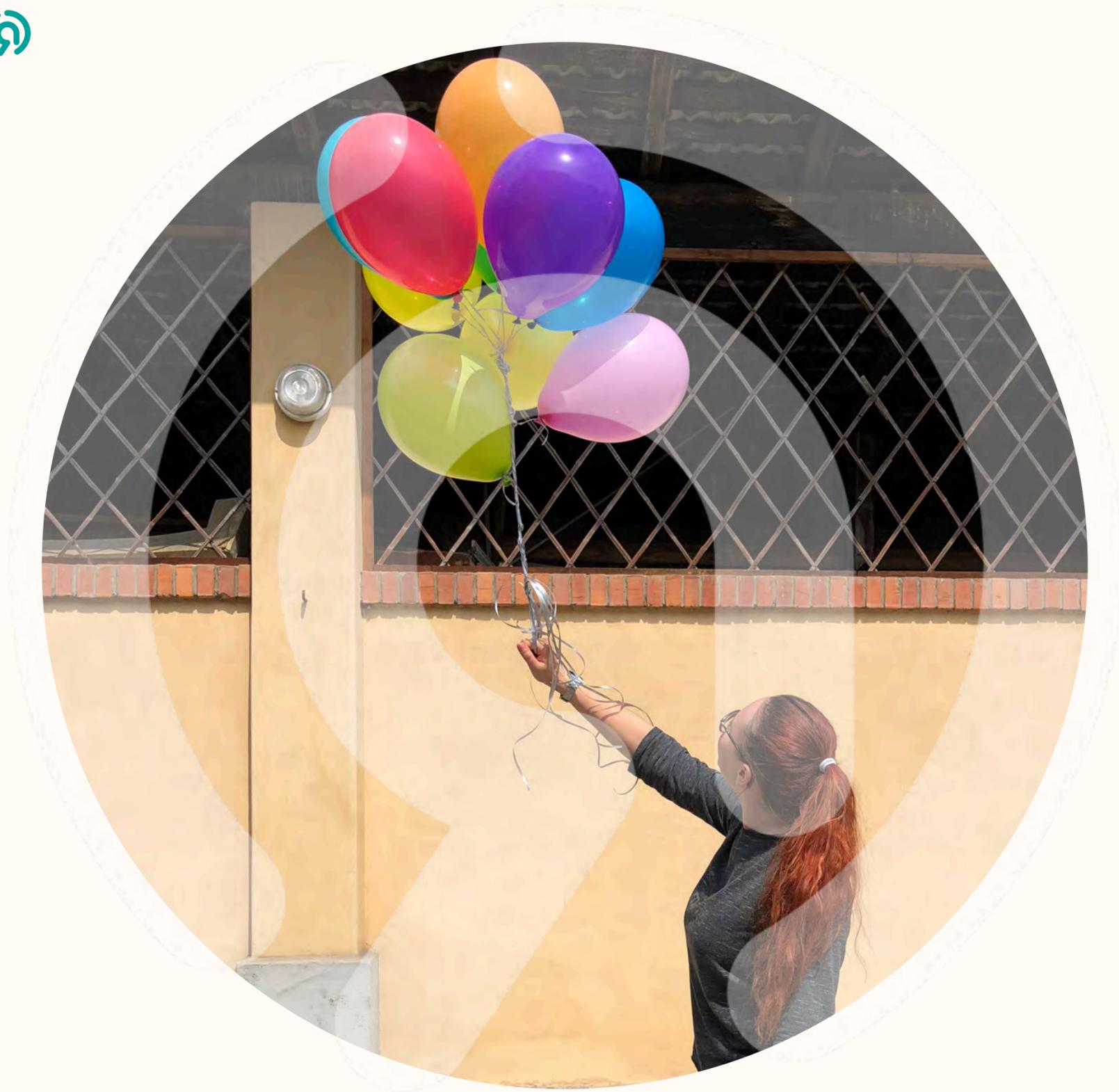
Se tale situazione da un lato comporta un aumento della complessità e la capacità di gestirla, dall'altro offre l'opportunità di sviluppare rapidamente reti di relazioni che garantiscono l'efficacia dei progetti.

Il **nostro sogno**, o se preferite, la prospettiva per cui lavoriamo è quella di:

- Contribuire allo sviluppo di sistemi di cura che siano in grado di valorizzare le competenze, individuali e associative, dei cittadini e la loro capacità di attivazione e auto-organizzazione;
- Integrarle con il sistema dei servizi al fine di dare risposte puntuali e innovative ai bisogni del territorio.

I nostri volontari, con il loro impegno, ci dimostrano quotidianamente che questo non è solamente auspicabile, ma è anche e soprattutto possibile.





OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi del piano di sviluppo

Le attività dell'area minori e famiglia

Le attività dell'area disabilità

Le attività dell'area adulti



Con la fine del 2024 abbiamo raggiunto il 50% del percorso individuato dal Piano di Sviluppo triennale deliberato nell'autunno del 2023. Quest'ultimo individua la finalità di "Sviluppare un'impresa rinnovata e rafforzata in grado di promuovere lo sviluppo del territorio e di rispondere alla crescente domanda di servizi".

Nei precedenti paragrafi abbiamo messo in evidenza i risultati ottenuti rispetto ai seguenti obiettivi specifici del Piano di Sviluppo:

Nei paragrafi seguenti rendicontiamo i risultati relativi agli altri obiettivi, **descrivendo le attività svolte dalle aree di lavoro della cooperativa.**

1.3

Sviluppare le relazioni con il mondo produttivo delle aziende for profit

1.2

Valorizzare le nostre attività sia verso l'interno della cooperativa sia verso l'esterno.

2.2

Consolidamento area Risorse Umane

2.3

Investire sulla formazione strategica e nella ricerca



Area Minori e Famiglia

Lavorare nell'area minori e famiglie per noi significa operare al fine di conciliare i bisogni di protezione e cura del minore con l'esigenza di garantire ogni supporto necessario ai genitori per svolgere, o tornare a svolgere, al meglio il proprio ruolo di cura e accompagnamento alla crescita dei figli.



Allo stesso modo, L'impronta interpreta il lavoro con il territorio agendo affinché un'intera comunità si senta corresponsabile della sicurezza, della tutela e della crescita dei propri bambini e bambine, ragazzi e ragazze. Alla luce di questi due sguardi, realizziamo i servizi e i progetti di quest'area considerandoli come interventi volti a sostenere contemporaneamente le relazioni familiari, le competenze genitoriali e i diritti di protezione e sicurezza dei minori durante il loro percorso di crescita.

L'impronta opera al fine di evitare la cronicizzazione degli interventi e favorendo l'integrazione tra i diversi professionisti, valorizzando anche le competenze esperienziali del mondo del volontariato. Tale approccio scaturisce dalla consapevolezza che la complessità insita in queste situazioni richiede letture articolate, azioni integrate, condivisione e supporto reciproco tra operatori.



Nel corso del 2024
abbiamo gestito
progetti di cui: **49**



Settore Politiche Giovanili

26 progetti

Politiche Giovanili, Extra scuola e Orientamento



Settore Tutela

6 progetti



Settore Infanzia

11 progetti



Settore Residenzialità

6 progetti



4 settori dell'area

- Sono stati **avviati 4 nuovi progetti** (il "Caffè del birbantello" in collaborazione con caffè Borbone, il Progetto Centro per la famiglia dell'ambito di Seriate, Informagiovani di Dalmine, la funzione di coordinamento della scuola dell'infanzia e del Nido di Sarnico).
- Sono stati **gestiti 14 progetti** finanziati da: 4 bandi PNRR in collaborazione con gli istituti comprensivi, e 3 bandi PNRR legati al programma P.I.P.I, 5 bandi "Lombardia dei Giovani", 2 bandi finanziati da Impresa Sociale con i bambini (in collaborazione con Fondazione della Comunità Bergamasca e Opera Patronato san Vincenzo).
- È stata sperimentata nell'area minori la realizzazione di **due grandi eventi** rivolti ai minori e alle famiglie del Comune di Stezzano.

Infanzia

Si propone di aumentare la competenza e il senso di autostima dei neogenitori, evitando l'isolamento relazionale e sociale degli stessi e dei loro bambini. Inoltre, attenziona la rilevazione precoce e preventiva di situazioni a rischio. Le attività si concretizzano attraverso la collaborazione con il mondo dell'associazionismo e del volontariato nella gestione di spazi gioco, interventi domiciliari a sostegno della neo-genitorialità, attività educative in contesti di cura.

Residenzialità

Realizza le sue attività in partnership con l'associazione Agatha Onlus attraverso la gestione di servizi di accoglienza residenziale e diurna dedicata al femminile. Sono progetti intensivi e riparativi che intervengono a supporto di situazioni evolutive in difficoltà per favorire la riattivazione dei percorsi di vita. Accogliamo mediamente 60 persone in una comunità educativa per minori, un centro diurno, due case per la semiautonomia e 14 appartamenti.

Tutela

Le attività si svolgono su incarico degli enti pubblici e sono finalizzate al sostegno delle famiglie in difficoltà, aiutandole a superare le condizioni che pregiudicano l'adeguato svolgimento dei compiti genitoriali. Accanto a questi interventi di tipo riparativo si collocano azioni volte alla prevenzione in stretto raccordo con i soggetti del territorio.

Politiche Giovanili

Promuove la cultura del protagonismo dei ragazzi e dei giovani riconoscendo e orientando i loro talenti, attitudini ed inclinazioni attraverso proposte di incontro formale e informale, individuali e di gruppo per dare voce ai propri interessi e passioni. All'interno del settore si sviluppa il lavoro dell'area Orientamento che ha registrato un costante aumento delle proprie attività (oggi sono presenti due équipes di lavoro), inoltre nel settore si è consolidato il gruppo di lavoro che promuove la collaborazione con gli oratori.



Alcuni numeri dell'area

Nell'area minori vi è una presenza di **90 operatori motivati e formati** le cui competenze vanno nella direzione di "abitare" le situazioni complesse e ad alta densità emotiva che incontriamo e rispondono a una richiesta continua di adeguamento, flessibilità e rimodulazione relazionale.

L'area è composta dai seguenti operatori:

1 Dirigente d'area

2 Responsabili di settore di cui 1 project leader di commessa consortile

17 Coordinatori

66 Educatori

4 Assistenti Sociali

Si confermano sia le collaborazioni con i volontari e i giovani delle diverse realtà territoriali (gruppi musicali, parrocchie, polisportive, comitati genitori), sia le alleanze con le Associazioni Agathà, Scuola Insieme, Infanzia e Incontri, Associazione Giovani di Bagnatica, L'Orizzonte di Lorenzo, Fondazione Mazzocchi e gli oratori di Città Alta, Borgo Santa Caterina in città, Cassinone, Stezzano, Bagnatica e Villongo.

Social Revolution: i nostri aspetti distintivi

Un aspetto distintivo del nostro stile è l'importanza attribuita all'ascolto. Considerato da L'Impronta uno spazio garantito in cui le persone possono esprimersi senza sentirsi giudicate. Per far questo non sono sufficienti la disponibilità e l'impegno del singolo operatore, ma occorrono competenza e professionalità che L'Impronta si impegna a sviluppare attraverso specifici percorsi formativi.

Un altro aspetto che ci distingue è la costante attenzione alla crescita e alla valorizzazione delle competenze dei territori. Attraverso percorsi di collaborazione favoriamo lo sviluppo delle proposte e la rielaborazione delle esperienze con l'obiettivo di generare apprendimenti.

Ulteriore aspetto distintivo è il costante sforzo per l'innovazione delle nostre attività finalizzato ad affrontare al meglio i cambiamenti sociali le esigenze emergenti della comunità.



Area Disabilità

Social Revolution significa offrire alle persone con fragilità l'opportunità di esprimere le proprie qualità, energie e risorse, il proprio capitale umano e sociale. Si tratta di un approccio apparentemente semplice, ma rivoluzionario. È, infatti, partendo dall'assunto che ogni persona, anche con disabilità può offrire un contributo significativo alla comunità a cui appartiene, che i nostri progetti si realizzano.



Con l'obiettivo di garantire una maggiore presenza attiva delle persone con disabilità all'interno delle comunità territoriali, facendole sentire cittadini attivi e adulti realizzati, abbiamo progettato proposte e opportunità non classificabili all'interno del sistema di servizi standardizzato.

In questo modo, riteniamo di fornire il nostro contributo a un importante processo di evoluzione culturale che valorizza le persone con disabilità, considerando le loro fragilità come un valore e non come un limite.



Alcuni numeri dell'area

812

persone con disabilità coinvolte di cui **302** minori

16

Amministrazioni Comunali con cui collaboriamo

260

operatori coinvolti, di cui:

- **17** coordinatori
- **70** educatori
- **28** ASA/OSS
- **3** infermieri professionali
- **170** assistenti educatori

70

volontari coinvolti nei progetti dell'area. Alcuni volontari hanno una diretta appartenenza alla cooperativa L'Impronta, altri sono espressione dei territori con cui collaboriamo.

Ad arricchire i progetti della cooperativa sono presenti circa **90 collaborazioni con realtà del territorio:** associazioni, gruppi, oratori, parrocchie, esercizi commerciali e aziende.



MY Community Link

un format progettuale innovativo e flessibile

L'innovatività del format progettuale MY Community LINK sta nel suo essere flessibile e modulabile in base alle persone e ai territori a cui si rivolge. Inoltre, la sua strutturazione ne facilita la comunicazione all'esterno, garantendone un'efficace e più facile comprensione anche da parte dei "non addetti ai lavori". Il presupposto alla base del format progettuale individua quattro principali dimensioni di intervento che caratterizzano la vita di ciascun individuo e, quindi, anche quella delle persone con disabilità. Si tratta: del lavoro, della casa, delle relazioni e della cura per l'ambiente.

Il format si declina, quindi, in **4 aree progettuali** che uniscono le logiche di beneficio comune, sia per la persona con disabilità che per i soggetti con cui essa entra in contatto:



In ciascun territorio dove operiamo interpretiamo e decliniamo queste azioni progettuali a seconda degli enti e delle persone che incontriamo.

La costruzione di partnership con le aziende

Con il supporto e la supervisione di Conlabora, Società Benefit a cui ci siamo affidati per una consulenza finalizzata alla costruzione di collaborazioni e partnership con il mondo delle aziende for profit, abbiamo lavorato alla strutturazione e alla stesura di documenti utili alla presentazione delle attività de L'Impronta alle aziende potenziali partner o finanziatrici di My Community Link.

Grazie al lavoro svolto, nel 2024 abbiamo avviato alcune interessanti interlocuzioni con aziende del territorio che aprono a possibili potenziali partnership per il 2025: *Remazel Engineering* di Chiuduno; *Selini Group* di Telgate; *Plastik Group* di Albano Sant'Alessandro; *Gewiss* di Cenate Sotto; *Bticino* di Varese; *Arriva Group* di Milano; *Arco Arredi* di Seriate e *Italcanditi* di Pedrengo.



Nel corso del 2024 l'area disabilità ha continuato a lavorare strutturando le attività in tre settori che hanno operato in modo trasversale e in stretta sinergia tra loro.

Settore Minori con disabilità

In continuità con quanto avviato negli scorsi anni, le strategie sviluppate all'interno del settore "Minori con disabilità" hanno voluto dare una svolta ai progetti standardizzati di assistenza educativa scolastica. In particolare:

- Curare e accompagnare i passaggi evolutivi del minore e i momenti di transizione: 1) i progetti ponte e di orientamento tra i diversi ordini di scuola e al termine del ciclo scolastico; 2) i percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO), che facilitano l'incontro con il mondo del lavoro.
- Promuovere progetti extra-didattici ed extra-scolastici, dentro e fuori la Scuola, che lavorano sull'aggregazione, sulle relazioni tra i pari e sugli apprendimenti esperienziali.
- Promuovere il Modello dell'educatore di classe: riconoscendo la figura dell'assistente educatore come punto di riferimento per l'intera classe, superando la logica assistenziale "ad personam".
- Attualmente L'Impronta gestisce l'assistenza educativa scolastica in 10 Comuni: con gara d'appalto a Scanzorosciate, Bagnatica, Montello, Azzano San Paolo, Bolgare, Chiuduno, Osio sotto (in ATI con Alchimia) e Zanica (in Ati con Cascina&Persona Fa); in modalità di accreditamento a Telgate e Castelli Calepio. Inoltre, gestiamo progetti di inclusione scolastica per 6 minori con disabilità sensoriale attraverso accreditamento con ATS.
- Seguendo l'obiettivo di sviluppare progettualità aggregative extrascolastiche ed extracurricolari, L'Impronta è partner dell'Ambito di Grumello del Monte nel progetto "Apri tutte le porte" finanziato da Regione Lombardia. Quest'ultimo ha permesso di realizzare nel 2024 diversi laboratori inclusivi artistico/creativi a favore di minori, anche con spettro autistico o fragilità, divenuti preziose opportunità di relazione e aggregazione per l'età evolutiva nei territori degli 8 Comuni dell'Ambito.

Infine, segnaliamo che dal mese di dicembre, in ATI con le cooperative sociali Alchimia e Della Comunità, L'Impronta gestisce l'intervento in favore dei minori con fragilità presso gli 8 nidi comunali di Bergamo.



Settore Servizi Territoriali

Nell'ultimo anno L'Impronta ha posto una speciale attenzione ai percorsi di orientamento in uscita dal circuito scolastico e ai percorsi di rimodulazione dei progetti di tipo lavorativo. In particolare, convinti del fatto che una persona riesce a trovare piena realizzazione quando ha l'opportunità di sentirsi utile, sono state sviluppate azioni progettuali legate all'occupazione e al lavoro.

È così che il 2024 ha visto il consolidamento dello strumento progettuale dei Team works, ovvero attività formative svolte in gruppo e con la presenza di un educatore all'interno di contesti lavorativi; inoltre, è stata mantenuta un'importante e mirata azione di scouting sui territori che ha permesso il raggiungimento di un numero diversificato di enti che ospitano i progetti TIS (tirocini di inclusione lavorativa).

Nel 2024, L'Impronta ha gestito servizi territoriali, modulati e organizzati in 16 Comuni della Provincia di Bergamo:

- Servizi integrati per la disabilità adulta di Bergamo, in qualità di cooperativa socia di Consorzio Solco Città Aperta;
- My Community Link (servizio privato della cooperativa) negli 8 comuni dell'Ambito di Grumello del Monte e altri comuni limitrofi;
- SID di Calcinate/Palosco;
- SFA di Castelli Calepio (fino ad Agosto 2024);
- SFA di Torre Boldone; lo SFA di Urgnano;
- SID Azzano San Paolo;
- l'Area disabilità di Scanzorosciate;
- SFA di Seriate.





Settore Residenzialità

Il settore dell'Abitare continua a essere uno dei principali ambiti di intervento dell'Area Disabilità. I progetti residenziali de L'Impronta sono costituiti da appartamenti in cui persone adulte con disabilità cognitiva medio-lieve possono sperimentare e/o condurre una vita autonoma in un contesto familiare con il supporto costante o parziale della figura educativa. **Gli appartamenti gestiti dalla cooperativa a pieno regime residenziale (h 24) sono attualmente 8 e accolgono in totale 33 persone.** Sono situati a:

- Bergamo nei quartieri di Redona e Colognola;
- Urgnano;
- Seriate;
- Osio sotto.

Parallelamente L'Impronta si sta fortemente impegnando nello sviluppo di progetti di sperimentazione dell'indipendenza abitativa, cosiddetta "palestra autonomia". Quest'ultima si struttura in progetti di sperimentazione della durata di due giorni infrasettimanali o nel fine settimana. I territori interessati da tali azioni sono: Grumello del Monte, Calcinate, Scanzorosciate e Bergamo (quartiere di Boccaleone).

Questi progetti coinvolgono attualmente 24 persone con disabilità.

L'area Residenzialità comprende anche il Servizio RSD MICHAEL di titolarità della Fondazione Angelo Custode e che vede L'Impronta impegnata nella sua gestione in partnership con la cooperativa sociale Il Pugno Aperto. L'RSD è casa per **25 persone adulte con disabilità** ad elevato o intensivo sostegno, presso la quale garantiamo la strutturazione di un luogo di attenzione quotidiana alla persona in tutti gli aspetti di cura, assistenziali, educativi e sanitari.





Area Adulti

L'Area Adulti costituisce per L'Impronta l'area di sviluppo più recente e, per questo motivo rappresenta la parte delle nostre attività in cui facciamo ancora fatica a esprimere una nostra proposta sociale da portare al territorio e nella quale non abbiamo ancora una nostra specifica identità progettuale. Ciò nonostante, le attività e i progetti che ci vedono coinvolti attraverso la rete del Consorzio Solco Città Aperta, hanno registrato un incremento. Grazie a tale lavoro, L'Impronta mette in gioco elementi di novità e di sperimentazione in ogni intervento, provando ad anticipare il futuro delle politiche sociali in questi settori.

La Cooperativa è in possesso della certificazione di qualità per i progetti di Assistenza Educativa Scolastica in favore dei minori con disabilità, e per l'erogazione dei Servizi socioassistenziali domiciliari per le persone anziane.



Le risorse umane dell'area Adulti registrano la prevalenza di operatori socioassistenziali e assistenziali insieme i quali L'Impronta promuove la motivazione e l'attenzione al lavoro con le famiglie. Inoltre, la cooperativa sta investendo sulla crescita delle competenze delle risorse umane dell'area, con particolare riferimento al know-how relativo al lavoro di rete con il territorio.

Nel 2024 hanno lavorato
37 persone tra cui:

| | |
|--|----------------------------------|
| 1 Dirigente d'area | 1 Responsabile di settore |
| 2 Project leader di commessa consortile | |
| 2 Coordinatori | 8 Educatori |
| 23 Operatorio socioassistenziali o socioassistenziali | |

L'area è organizzata in due settori che hanno il compito di gestire le specifiche attività:

- Il Settore Anziani, le cui attività riguardano l'assistenza domiciliare, la custodia sociale, le dimissioni assistite, il pronto intervento sociale, il trasporto e i progetti di sviluppo di comunità per l'inclusione.
- Il Settore Adulti che gestisce la comunità residenziale Don Bepo per conto della Fondazione Angelo Custode e in partnership con la cooperativa Il Pugno Aperto. Inoltre, all'interno di un contratto di Solco Città Aperta, gestisce il servizio integrato per l'erogazione di interventi sociali per l'Ambito di Dalmine.

Nel corso del 2024 l'area adulti della cooperativa si è occupata dei seguenti servizi:

SAD Ambito 1 di Bergamo

Servizi di assistenza domiciliare per anziani, persone con disabilità e adulti in difficoltà, servizi di custodia sociale, pronto intervento sociale, servizio tecnologie assistive e trasporto sociale per anziani dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Bergamo. L'Impronta partecipa al progetto consortile (ATI Solco Città Aperta – RIBES – Televita) nella parte di assistenza alla domiciliarità tradizionale al domicilio attraverso l'impiego di figure socio-assistenziali ASA/OSS, e nella parte afferente ai servizi "standard" e innovativi dell'area inclusione, attraverso l'impiego di custodi sociali, educatori di comunità e Project Manager dell'area servizi per l'inclusione.

SAD Ambito Dalmine

Gestione del servizio di assistenza domiciliare (SAD) mediante accreditamento di soggetti erogatori e voucherizzazione dell'Ambito territoriale di Dalmine

L'Impronta partecipa all'accREDITAMENTO consortile (ATI Solco Città Aperta – FSG) presente nell'Ambito Territoriale di Dalmine per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare attraverso l'impiego di figure di socio-assistenziali ASA/OSS.

PNRR Azienda Isola-DIMISSIONE ANTICIPATA ASSISTITA Ambito di Dalmine

Affidamento del servizio di assistenza domiciliare socioassistenziale ad anziani e adulti non autosufficienti per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione.

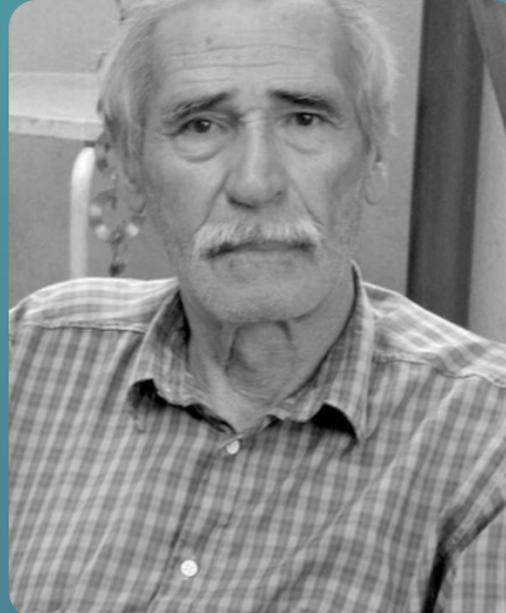
Partecipazione de L'Impronta insieme a Consorzio Solco Città Aperta al bando finanziato da PNRR, in particolare per interventi e sviluppo di servizi mirati a garantire la dimissione anticipata assistita nell'ambito di Dalmine attraverso l'impiego di figure di socioassistenziali ASA/OSS.



Co-progettazione con il Comune di Torre Boldone

Co-progettazione di un intervento integrato per i servizi di assistenza educativa scolastica, servizi ausiliari per il diritto allo studio, servizi per la disabilità adulta, sviluppo di comunità.

L'Impronta, in continuità con gli anni precedenti, partecipa alla coprogettazione con particolare riferimento all'area legata alla disabilità adulta, alle politiche giovanili e allo sviluppo di comunità. Rispetto a quest'ultima azione, il settore anziani esprime il Coordinamento nel tavolo anziani locale, in raccordo con figura educativa di comunità legata a progettualità di ambito e al tavolo minori e famiglie.



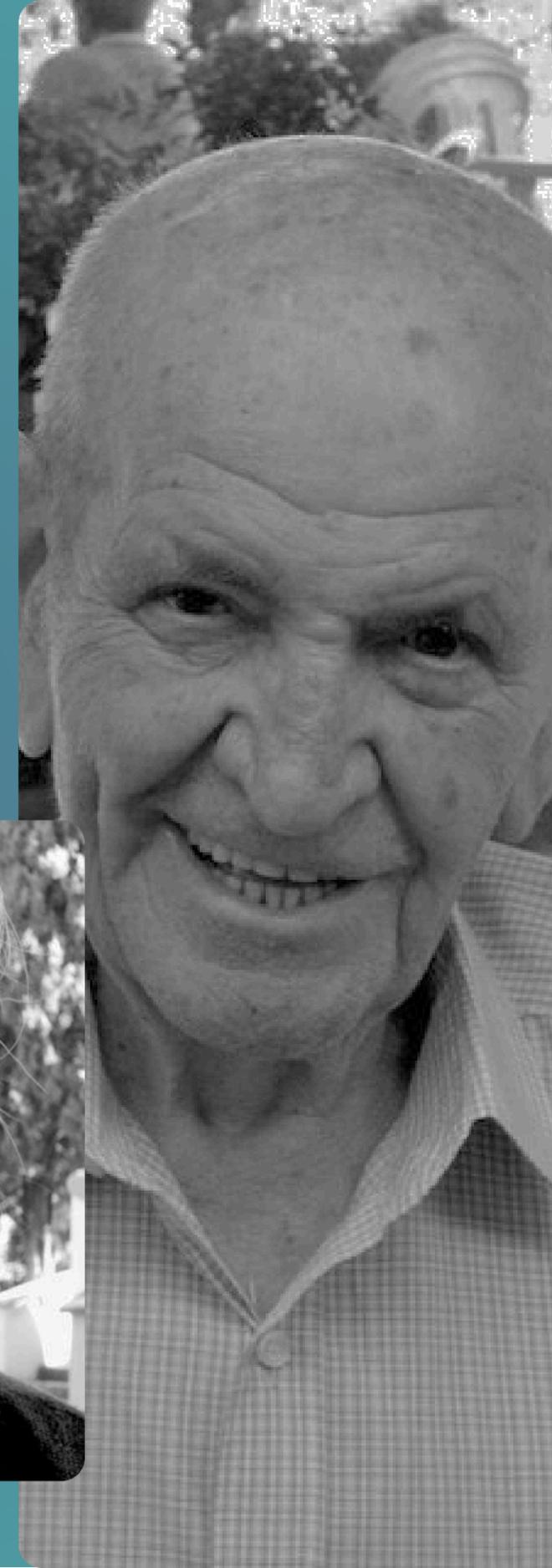
Co-progettazione per la gestione di un centro aggregativo aperto agli anziani

"Spazio 70 "con il Comune di Cenate Sotto (Bg), avviato nel 2023 e la cui sperimentazione ha avuto una durata di 24 mesi. Co-progettazione avviata dall'Amministrazione sulla base di una progettualità condivisa con le Suore dell'Istituto del Santo Bambino Gesù e i servizi educativi di rete attivi sul territorio di Cenate Sotto (CDD, SFA, scuole). In particolare, L'Impronta ha partecipato, all'interno dell'aggiudicazione consortile, fornendo la figura del Coordinatore. Il servizio si è chiuso con l'estate del 2024.

Casa Alloggio "Don Bepo"

Gestita in co-progettazione con la cooperativa sociale Il Pugno Aperto e la Fondazione Angelo Custode, quest'ultima titolare del servizio, con la finalità di accogliere e assistere persone HIV positive. La nostra presenza si è concretizzata attraverso l'attività assistenziale ed educativa, la partnership con la Fondazione Angelo Custode è terminata il 31 dicembre 2024 per la scelta di quest'ultima di gestire internamente il servizio.

Sistema Integrato finalizzato all'accoglienza, all'implementazione ed erogazione di interventi sociali per i cittadini dei comuni dell'Ambito di Dalmine. Il progetto, a titolarità del consorzio Solco Città Aperta, vede la nostra partecipazione sia sul piano della gestione che su quello della sua innovazione.





LA DIMENSIONE ECONOMICA



La chiusura del bilancio economico 2024 della cooperativa L'Impronta evidenzia per il secondo anno consecutivo un dato positivo, registrando un significativo aumento del fatturato e il miglioramento di tutti gli indici economici. In particolare, segnaliamo che:

- La **produzione** ha raggiunto un valore di **€ 9.552.704** con un aumento sull'anno pari a € 1.072.657 (**aumento percentuale del 12,65%**);
- I **costi del personale sono cresciuti dell'11,37%** assorbendo i primi due step dell'aumento relativo al rinnovo del CCNL delle cooperative sociali e la quota di aumento della produzione, le ore lavoro svolte dai dipendenti ha superato abbondantemente quota 400.000;
- **L'utile finale del 2024 è pari a € 343.436.**

Come si può vedere dal grafico che segue le fonti dei ricavi rimangono sostanzialmente costanti rispetto agli anni precedenti

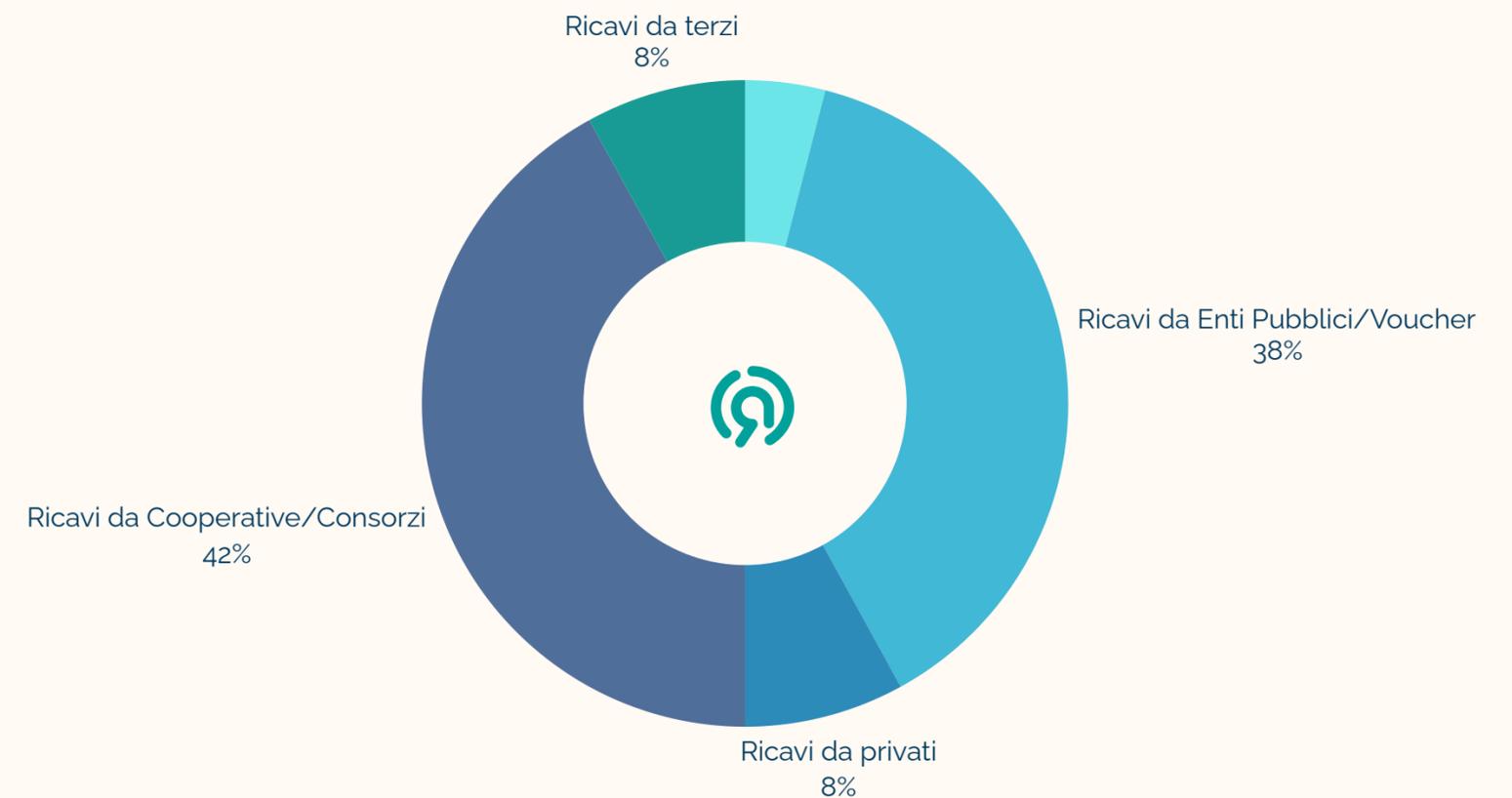


Grafico: Fonti dei ricavi - Anno 2024



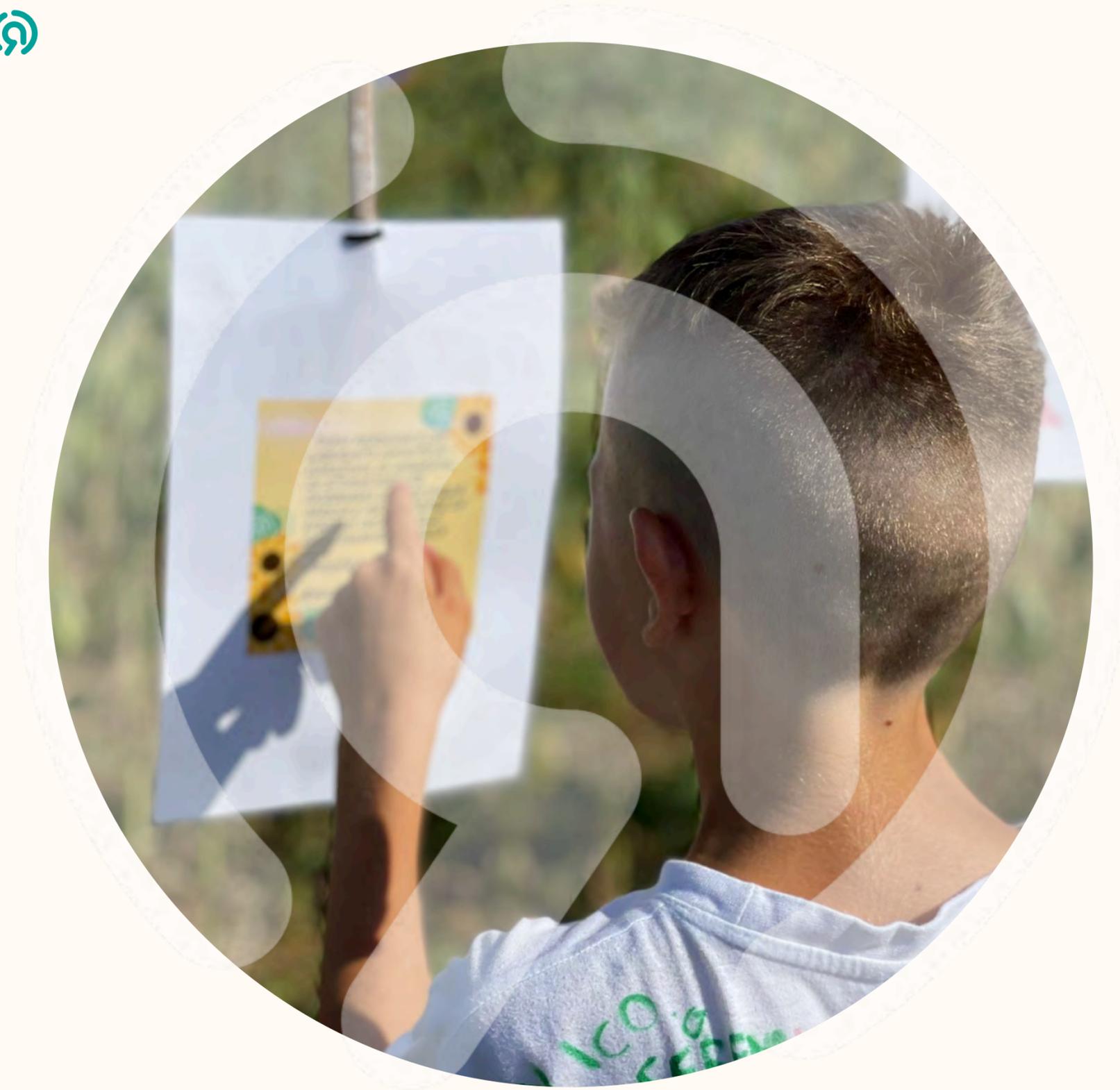
| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Crediti vs soci per versamenti dovuti | 399 | 999 | 1.424 |
| Immobilizzazioni Immateriali | 52.663 | 34.282 | 45.787 |
| Immobilizzazioni materiali | 782.993 | 564.215 | 588.489 |
| Immobilizzazioni finanziarie | 115.589 | 115.594 | 155.587 |
| Totale immobilizzazioni | 951.245 | 714.091 | 789.863 |
| Rimanenze | 0 | 0 | 0 |
| Totale Crediti | 3.010.659 | 3.004.659 | 2.854.453 |
| Liquidità | 1.497.593 | 1.004.712 | 1.345.339 |
| Totale attivo circolante | 4.508.253 | 4.009.371 | 4.199.792 |
| Ratei e risconti | 28.196 | 19.581 | 33.779 |
| Totale attivo | 5.488.094 | 4.744.043 | 5.024.859 |



| | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Capitale sociale | 105.549 | 112.549 | 121.924 |
| Riserve | 692.671 | 692.671 | 692.671 |
| Risultato d'esercizio | 343.436 | 124.196 | (4.348) |
| Totale patrimonio netto | 1.139.719 | 807.009 | 692.187 |
| Fondo TFR | 1.837.661 | 1.676.125 | 1.612.267 |
| Fondi rischi | 157.874 | 84.615 | 49.780 |
| Totale passività a breve termine | 2.061.176 | 1.779.267 | 2.219.564 |
| Ratei e risconti | 148.843 | 131.819 | 65.403 |
| Totale passivo | 5.488.094 | 4.744.043 | 5.024.859 |



| | 2024 | 2023 | 2022 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ricavi operativi | 9.552.704 | 8.480.047 | 8.066.595 |
| Costi operativi | 9.154.510 | 8.283.375 | 8.063.180 |
| Reddito operativo | 398.193 | 196.672 | 3.415 |
| Proventi finanziari | 1.066 | 61 | 78 |
| Oneri finanziari | 27.766 | 12.835 | 7.352 |
| Risultato gestione finanziaria | -26.693 | -12.770 | -7.271 |
| Reddito gestione ordinaria | 376.500 | 148.904 | -3.856 |
| Imposte | 33.064 | 24.708 | 492 |
| Reddito d'esercizio (perdita) | 343.436 | 124.196 | (4.348) |



ALTRE INFORMAZIONI



Non sono state individuate altre informazioni rilevanti di natura non finanziaria da fornire.

Nel corso dell'esercizio non si è avuto alcun contenzioso/controversia con altri soggetti del Terzo Settore o con gli Enti pubblici. Per quanto riguarda la gestione dei rapporti di lavoro con i dipendenti della cooperativa non sono registrate controversie.

Le informazioni sugli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio consuntivo, del bilancio preventivo e del bilancio sociale sono state riportate nel capitolo 3.

Impatto ambientale

Le attività svolte da L'Impronta hanno un impatto ambientale relativo principalmente al consumo di energia elettrica e al riscaldamento della propria sede (parte di un complesso di proprietà dei Padri Monfortani di cui non sono disponibili i dati sui consumi); della rete dei servizi per la residenzialità e dalle sedi dei servizi educativi diurni. Inoltre, le attività educative e assistenziali richiedono spesso l'utilizzo dei mezzi privati degli operatori per gli spostamenti da un servizio all'altro o l'utilizzo dei due pulmini di proprietà della cooperativa per il trasporto delle persone in carico ai progetti.

Nel 2024 abbiamo partecipato al GreenLab, promosso dal Consorzio Solco Città Aperta, che si pone l'obiettivo di valutare l'attuale situazione in tema di sostenibilità delle cooperative socie e di individuare le direzioni strategiche utili a rendere maggiormente sostenibile il nostro operato.

Sinceramente convinti che l'attenzione alle persone e all'ambiente siano dimensioni tra loro strettamente correlate, L'Impronta si impegna ad individuare le aree di maggiore interesse nelle quali implementare delle azioni che consentano l'effettivo e documentato impegno in tema di sostenibilità della cooperativa. Tale processo avverrà a partire dall'attuale e realistico posizionamento in tema di sostenibilità, valutato con l'assessment di sostenibilità realizzato nel mese di ottobre 2024 utilizzando il questionario di autovalutazione SUSTAIN-ability di DINTEC.





Il Consiglio di amministrazione

Danilo Bettani

Francesca Perego

Loredana Plazzoli

Sergio Bellini

Marco Perrucchini

Simone Rovetta

Patrizia Tironi

Stefano Rota

Associata a



Sede Legale: Via Cesare Battisti,100 24068 – SERIATE (Bg)

Sede amministrativa: Via Legnano, 18 Bergamo

Tel.-Fax 035/302061

www.coopimpronta.it

segreteria@coopimpronta.it

