



Bilancio Sociale
2011

 **L'impronta**
COOPERATIVA SOCIALE



LETTERA DEL PRESIDENTE

La scelta di abbracciare la prospettiva dell' "impresa sociale di comunità", nella salvaguardia e nel rispetto del patrimonio di competenze, conoscenze, valori e relazioni di fiducia costruito negli anni, nel rapporto di collaborazione con i vari portatori di interessi e divenire impresa capace di crescere insieme alla comunità unendo le proprie alle altrui risorse al fine di realizzare progetti autenticamente condivisi, è la "tensione" che ci ha accompagnato in questo anno. Una "tensione" che ci ha visto consolidare, avviare e vivere alcune relazioni significative nelle Comunità che abitiamo. Non è facile condensare e descrivere un anno di lavoro all'interno di un elaborato come questo, anche perché il bilancio sociale è soprattutto dentro la quotidianità che costantemente viviamo nella comunità.

Mi sembra importante citare alcune "azioni" che hanno accompagnato quest'anno 2011:

- La prima è stata la costituzione dell'Associazione Agathà e avvio della Comunità ai Celestini che ci ha visto condividere con il Patronato e l'Istituto delle Suore Sacramentine un "sogno". L'associazione "nasce da questa sinergia e vuole generarne altre: Agathà ritiene importante sostenere e incoraggiare le collaborazioni fra le competenze professionali e la generosità del volontariato, fra pubblico e privato, fra scuola e lavoro, fra Chiesa e società civile";
- Altra azione importante è stata l'acquisizione della Cooperativa sociale Arkè di Grumello del Monte nel maggio 2011 che ha arricchito di capitale sociale e competenze la nostra organizzazione;

- l'avvio del percorso "Saperi & Saperi" che ha permesso di far incontrare e conoscere meglio tutte quelle persone che volontariamente intrecciano il nostro lavoro e ci arricchiscono di un "sapere" esperienziale e valoriale fondamentale;
- Il lavoro con la Commissione sociale della Cooperativa Ecosviluppo, che attraverso un percorso condiviso, con altre due cooperative e due associazioni ha permesso di strutturare intrecci di relazioni significative;
- Il lavoro di co-progettazione sia con l'ente pubblico che con altri soggetti del territorio che ci ha visti protagonisti insieme ad altri per costruire un sistema di risposte ai bisogni e un nuovo modello di welfare.

Ritengo che quanto più sapremo essere innovativi e capaci di tradurre i bisogni in risposte sostenibili, tanto più diventeremo capaci di essere impresa sociale di comunità.

Il mio augurio è proprio questo, che in questo processo di trasformazione la cooperativa sappia interpretare questo difficile momento come spinta verso l'innovazione e, verso un nuovo modo di essere cooperazione.

E' un percorso in continua crescita, che chiede costantemente un investimento su più livelli....l'importante è non essere da soli.... I risultati infatti ottenuti nel corso di questo anno sono frutto dello sforzo collettivo e dell'impegno quotidiano dei soci, degli amministratori, dei lavoratori, dei volontari e di tutte quelle persone che "abitano" con noi e ai quali porgo un sincero ringraziamento.

Per l'anno prossimo abbiamo ulteriori sfide da affrontare, non dobbiamo allentare la "tensione" verso il sogno di "abitare la nostra terra".

Il Presidente
Stefano Rota

Seriate 29 marzo 2012



Sommario

PREMESSA	6
-----------------------	----------



IDENTITÀ	8
L'oggetto sociale	9
Dati anagrafici	11
Mission	12
La storia	12
I portatori di interesse	12



IL GOVERNO E LE SUE RISORSE	15
La base sociale	16
La struttura organizzativa	18
I lavoratori	20
I volontari	20



LE STRATEGIE **22**

Acquisizione della Coop.

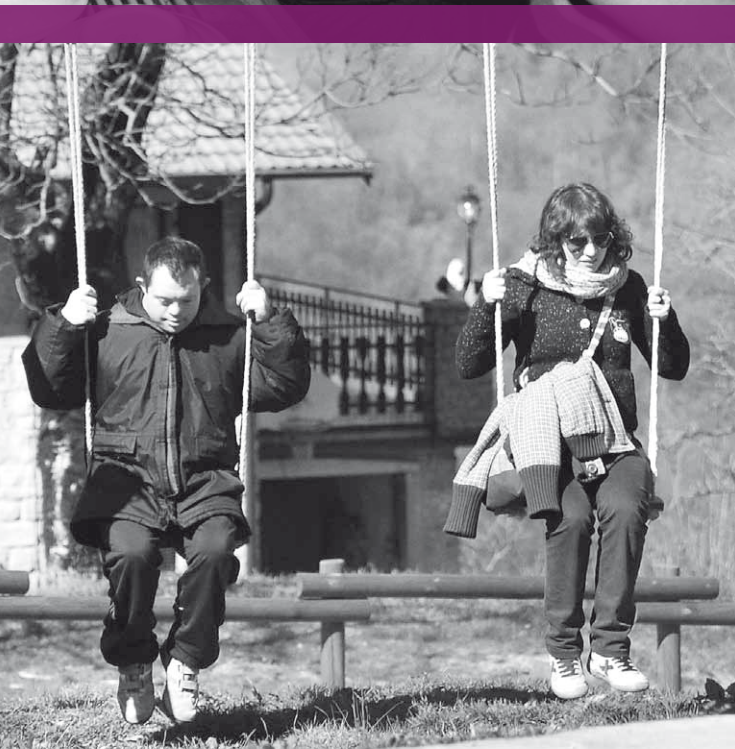
Arkè di Grumello d.M. **24**

Costituzione Ass. Agathà **24**

Co-progettazione **26**



I SERVIZI SVOLTI **27**



I DATI ECONOMICI **31**



PREMESSA

PREMESSA

Il percorso di confronto e di formazione avviato nel 2010 fra le nostre cinque organizzazioni appartenenti al Terzo Settore bergamasco, è proseguito arricchendosi di nuovi elementi ed ha confermato la forza che il pensare e l'agire assieme imprinono ai processi verso l'impresa sociale di comunità.

All'interno della Commissione Sociale della cooperativa Ecosviluppo che ha promosso e sostenuto l'iniziativa, operano rappresentanti delle cooperative L'Impronta e Il Pugno Aperto e delle associazioni di volontariato Mani Amiche e Unione italiana lotta alla distrofia muscolare (UILDM).

Nel 2010, assieme, abbiamo acquisito le conoscenze per innovare la metodologia di predisposizione e di redazione del proprio bilancio sociale seguendo un indice simile e introducendo una prefazione comune. Nel 2011, assieme, abbiamo realizzato alcune azioni: Ecosviluppo ha condotto un percorso formativo fra soci volontari e soci lavoratori intrecciando esperienze e testimonianze con Il Pugno Aperto, Mani Amiche e UILDM; L'Impronta ha realizzato con l'apporto di UILDM, Saperi & Sapori, percorso di valorizzazione del lavoro volontario; i due percorsi si sono conclusi con una assemblea comune fra i soci delle cinque realtà.

Contestualmente, UILDM ha acquisito la qualifica di socio di Ecosviluppo, mentre UILDM e L'Impronta hanno consolidato l'allargamento della propria governance mantenendo un proprio socio nei rispettivi consigli di amministrazione.

Il gruppo di lavoro formato da rappresentanti delle nostre cinque realtà, ha individuato quali problemi irrisolti, l'efficacia della comunicazione del documento finale e il coinvolgimento dei propri stakeholders. Per questi aspetti cruciali, ci siamo affidati alla competenza di Elio Silva, capo redattore de Il Sole 24 ore con cui si è realizzato un proficuo momento formativo.

L'azione conclusiva del ciclo comune effettuato quest'anno, è data dalla scelta di procedere alla presentazione pubblica congiunta del bilancio sociale 2011 redatto da ciascuna realtà dopo aver scelto di approfondire il tema del lavoro evidenziandone il valore sociale prodotto presso le cinque realtà seppure in tempi di malessere generale, precarietà, flessibilità, crisi del mercato.

Se la strada intrapresa sia quella giusta, ci sarà indicato dalla rispondenza di quanti dopo aver letto il bilancio sociale esprimeranno il proprio giudizio. Noi proseguiamo, comunque, nel fare insieme per andare oltre l'indifferenza, attenuare i problemi, ottenere migliori risultati, perseguire l'inclusione. Cioè, faremo rete per poter fronteggiare le situazioni complesse. Ma se l'obiettivo comune è articolato occorrerà fare entrare nella rete anche soggetti molto diversi purché l'identità di ciascuno di noi sia ben definita. Se la diversità è ricchezza, il risultato non potrà che essere positivo.

Strutturare l'intreccio di relazioni e curare i legami fa bene alla rete, fa bene alle persone con fragilità. A tutti.



IDENTITÀ

IDENTITÀ

La Cooperativa sociale L'Impronta nasce nel 1992; essa opera nell'Ambito territoriale di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte/Alto e Basso Sebino con gli scopi di crescere insieme alla comunità locale e di sviluppare l'integrazione sociale dei cittadini. L'Impronta, al fine di portare la ricchezza delle singole realtà territoriali all'interno di politiche sociali più ampie, aderisce ad altre organizzazioni quali: il consorzio territoriale Sol.Co Città Aperta, il consorzio nazionale CGM, Confcooperative – Federsolidarietà. La base sociale de L'Impronta è costituita da diversi portatori di interesse (stakeholder): lavoratori, volontari, famiglie ed altre cooperative sociali, uniti nel comune intento della promozione della persona e della comunità.

L'oggetto sociale

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1 lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi so-

ciali, operando nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, con preferenza per il territorio della provincia di Bergamo, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.
(art.3 dello statuto)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto sociale:

A. Servizi a favore di minori con disabilità o in situazione di svantaggio socio-familiare in età scolare

- interventi educativi a favore di minori con disabilità in età scolare rivolti alla persona e all'ambiente in senso lato con lo scopo di creare le condizioni che consentono il miglior grado di autonomia e integrazione del soggetto nella comunità di appartenenza;
- interventi sia in ambiti scolari sia in quelli extra-scolari in modo da favorire la complementarietà delle discipline e la continuità dell'offerta educativa.

B. Servizi a favore di persone con disabilità in età adolescenziale, giovanile ed adulta

- interventi finalizzati allo sviluppo e all'autonomia della persona con disabilità attraverso progetti educativi mirati che portino all'effettiva integrazione sociale, assistenziale e lavorativa nella comunità;
- interventi mirati alla promozione di ambiti a carattere aggregativo, formativo, ricreativo che attraverso uno specifico lavoro di rete, possano costituire e consolidare relazioni significative fra persone con disabilità e territorio;
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- interventi a carattere formativo-assistenziale.

C. Servizi a carattere socio-sanitario

- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione in favore di persone con disabilità gravi;

- progetti a sostegno della natalità in collaborazione con gli enti pubblici e le aziende ospedaliere e terzo settore.

D. Servizi in favore dell'infanzia e dei minori

- interventi mirati alla costruzione di ambiti a carattere aggregativo e ricreativo per favorire l'incontro e la relazione tra bambini, tra bambini e genitori, tra genitori;
- asili nido e scuole per l'infanzia;
- interventi di assistenza domiciliare educativa in favore di minori e delle loro famiglie in situazione di difficoltà.

E. Servizi a favore degli adolescenti e dei giovani

- interventi miranti allo svolgimento di attività ricreative, sportive, educative e culturali;

- interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale;

- interventi che integrino il percorso di prevenzione da parte della comunità educante, promuovendo le potenzialità e le risorse dell'adolescente, e ponendo attenzione alle situazioni a rischio di devianza.

F. Interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il supporto e la collaborazione delle associazioni del volontariato locale, aventi come fine la promozione e lo sviluppo degli scopi sociali.



Dati anagrafici

Di seguito viene riportata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2011

Carta d'Identità dell'organizzazione al 31/12/2011

Denominazione	L'Impronta Soc. Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via C. Battisti, 100 - 24068 - Seriate (Bg)
Tipologia	Cooperativa di tipo "A"
Data di costituzione	Novembre 1992
Codice fiscale e Partita IVA	02197190164
Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative	A114530
Numero Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali	19
Codice ATECO	889900
Tel.	035/302061
Fax.	035/302061
Mail	segreteria@coopimpronta.it
Mail certificata	coopimpronta@pec.it
Sito	www.coopimpronta.it
Numero soci al 31/12/2011	58
Numero soci lavoratori al 31/12/2011	34
Numero dipendenti al 31/12/2011	131
Numero Volontari	205
Patrimonio netto al 31/12/2011	€ 753.208,00
Capitale sociale al 31/12/2011	€ 165.000,00
Fatturato	€ 2.633.725,00
Imprese partecipate	Coop. Sociale Ecosviluppo di Stezzano (Bg) - Boccaleone Srl di Bergamo - BCC di Ghisalba - CGM Finance - Cooperfidi Lombardia
Associata	Confcooperative - Consorzio Solco Città Aperta
Certificazione	Istituto Italiana della Donazione - ISO 9001:2008
Territorio di riferimento	Ambito territoriale di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte
Sede amministrativa	Via C. Battisti, 100 - 24068 - Seriate - Tel./Fax 035/302061
Sedi operative Residenzialità	Via Pizzo Recastello n. 4 - 24125 - Bergamo - Tel. 035/4243108 Via Locatelli n. 13 - 24046 - Osio Sotto (Bg) - Tel. 035/4876210
Sede operativa Laboratorio Sala Prova Musicali	Via M. Buonarroti n. 36 - 24068 - Seriate - Tel. 035/297684

Mission

Il **Sogno Impronta** è nato in modo partecipato dall'assemblea dei soci e dal consiglio di amministrazione; deliberato in assemblea nel giugno 1999, rivista nel **2010** all'interno dell'approvazione della pianificazione strategica 2010-2012, delinea sinteticamente un desiderio molto concreto che vuole vederci **"Abitare la nostra Terra"**.

"Abitare la nostra terra significa radicare nella giustizia, nel protagonismo, nella cittadinanza, nella realizzazione, nella solidarietà, nella democrazia, nella libertà e nella centralità della persona la promozione di percorsi che permettano alla comunità locale, anche attraverso l'impresa sociale, di perseguire il miglioramento della qualità della vita delle famiglie dei soggetti in età evolutiva e delle persone con disabilità puntando su relazioni che promuovano autonomia ed integrazione".

L'attenzione continua al tema dell'abitare la nostra terra e alle trasformazioni che il territorio subisce o realizza ci ha portato a individuare due temi fondamentali che oggi orientano il nostro stare nel territorio e nelle comunità:

Il capitale sociale significa costruire una struttura di relazioni fiduciarie fra persone, relativamente durevole nel tempo, atta a favorire la cooperazione e perciò a produrre, come altre forme di capitale, valori materiali e simbolici. Questa struttura di relazioni consta di reti fiduciarie formali e informali che stimolano la reciprocità e la cooperazione.

Il modello di governo che favorisca la presenza di portatori di interessi plurimi, che sia quindi capace di incentivare la partecipazione e il coinvolgimento di più attori, appartenenti al territorio, ai processi decisionali dell'organizzazione cooperativa; aumentare la capacità di coordinamento delle risorse specialistiche e informali per il raggiungimento di obiettivi comuni; promuovere la trasparenza e il controllo.

La storia

Nel **1992** la cooperativa L'Impronta si costituisce dall'esigenza di riunire le istanze sociali, culturali e politiche con quelle del volontariato locale e della cooperazione. Si ispira a principi di mutualità, solidarietà, democrazia, libertà ed assenza di lucro, principi base del movimento cooperativo.

1999

In seguito al processo di crescita che ha riguardato più livelli (economico, produttivo e organizzativo) la Cooperativa decide di avviare un percorso che prevede la creazione di due nuove cooperative autonome, territorialmente definite, a partire dalla propria base sociale, salvaguardando i valori di riferimento.

2001

Nasce la Cooperativa sociale Namastè, attiva nei territori a Nord di Bergamo e in Val Cavallina.

2005

Nasce la Cooperativa Arkè, operante nei territori della Val Calepio e del Basso Sebino.

2006

Prendono avvio due progettualità private: il Progetto Residenzialità "Ca' Librata" e il Progetto "Loop" Sale Prova musicali a Bergamo e Seriate.

2007

Nasce una nuova progettualità privata legata al Progetto Residenzialità a Osio Sotto (Bg) in partnership con una famiglia del territorio;

2009

La Cooperativa intraprende un percorso dal quale scaturisce la stesura della pianificazione strategica 2010-2012 che racchiude i passaggi e le svolte che consentiranno a L'impronta di divenire Impresa Sociale di Comunità.

2011

Dopo un processo di avvicinamento con la Cooperativa Arkè di Grumello del Monte, durato quasi un anno, nel maggio del 2011 la cooperativa L'Impronta, attraverso atto notarile la acquisisce integralmente. In collaborazione con l'Associazione Agathà di Bergamo (Patronato S. Vincenzo e Suore Sacramentine) la cooperativa avvia un patto di collaborazione per la progettualità di una struttura residenziale per minori adolescenti denominata "Casa ai Celestini".

I portatori di interesse

La nostra cooperativa sociale negli ultimi anni ha sempre di più aperto ai portatori di interesse la possibilità di entrare nei meccanismi decisionali delle proprie attività e dei propri progetti. Riteniamo infatti che, la possibilità di assumere, nell'analisi delle risorse e dei problemi, una molteplicità di sguardi permette di trovare soluzioni condivise più mi-

rate e meno standardizzate, con modalità di costruzione che permettono risposte più ampie e, spesso, anche meno onerose.

La mappa dei portatori di interesse che la cooperativa L'Impronta ad comprende si possono suddividere in 8 grandi categorie:

LE FAMIGLIE che abitano il territorio e che cercano nelle nostre azioni risposte ai bisogni di crescita, cura e sicurezza per se e per i propri figli. In questo senso la cooperativa si muove lungo alcune linee di lavoro che, raccogliendo gli elementi e le istanze provenienti dai contesti, vanno verso una logica di promozione delle persone e dei sistemi familiari attraverso la realizzazione di servizi, l'ideazione di progetti e la condivisione di esperienze costruiti sempre più con le comunità territoriali e le famiglie stesse.

Ad oggi siamo in contatto con circa 700 famiglie che con noi condividono percorsi di vita.

I SOCI che nel 2011 sono 58 e prevalentemente soci lavoratori. I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

I LAVORATORI che oggi in cooperativa sono 131 e che garantiscono competenza, motivazione e flessibilità. La Cooperativa per garantire una qualità della gestione dei lavoratori ha attivato una serie di investimenti su varie fasi quali:

La selezione: azione volta a garantire all'organizzazione la possibilità di attrarre e integrare nel suo organico nuove persone;

La valutazione: volta a misurare il contributo che la persona dà all'organizzazione e permettere un percorso di crescita;

Lo sviluppo e la formazione: volto a supportare la crescita delle persone in termini di responsabilità e competenze;

La pianificazione: che comprende attività volte ad anticipare nel tempo l'evoluzione delle esigenze organizzative ed anticipare nel tempo l'evoluzione del rapporto tra persona e cooperativa, affinché sia possibile contribuire in modo attivo e partecipato alla realizzazione e/o evoluzione degli obiettivi della Cooperativa

Riteniamo fondamentale investire sui lavoratori che con noi operano perché:

- chi ha bisogno di assistenza abbia al suo fianco non solo un prestatore di ore ma una persona che cerca una relazione e condivide un progetto di vita e non un progetto di assistenza;
- oltre alle conoscenze garantite da un titolo di studio, la cooperativa ha bisogno di poter sviluppare nuove competenze professionali che consentano di svolgere un lavoro sociale non solo legato ai bisogni del singolo, ma anche capace di attivare le risorse di un territorio e della sua comunità.

LE COMUNITÀ LOCALI che hanno nell'associazionismo, negli oratori, nel volontariato, nelle scuole, ma anche nei singoli soggetti privati (anche commerciali) e nelle realtà produttive del profit una grande capacità di affrontare i temi delle politiche sociali e che trova nella nostra cooperativa un partner affidabile. A questo proposito riteniamo importante sottolineare che nel 2011 si è consolidata la progettualità condivisa con 24 Parrocchie e Oratori, con 26 Associazioni e 15 Istituti Comprensivi.

LA RETE CONSORTILE del Consorzio Solco Città è un portatore di interesse che vede nella cooperativa L'Impronta un partner per raggiungere l'obiettivo generale dello sviluppo sociale ed economico della Comunità attraverso due azioni:

- la costruzione di un modello organizzativo diffuso dentro tutta la rete individuato nell'Impresa sociale di Comunità;
- la presenza di un sistema strutturato e non estemporaneo di rapporti finalizzati alla realizzazione di un interesse generale.

I risultati di questa partnership più evidenti sono la reciproca partecipazione societaria con Ecosviluppo, il percorso comune sul bilancio sociale, i percorsi di progettazione tra cooperative di tipo A e B.

GLI ENTI PUBBLICI che trovano nella nostra organizzazione un partner per la realizzazione delle politiche sociali nel territorio. Nel 2011 abbiamo collaborato con 26 pubbliche amministrazioni: Comune di Bergamo, Seriate, Azzano San Paolo, Pedrengo, Costa di Mezzate, Telgate, Mozzo, Osio Sotto,

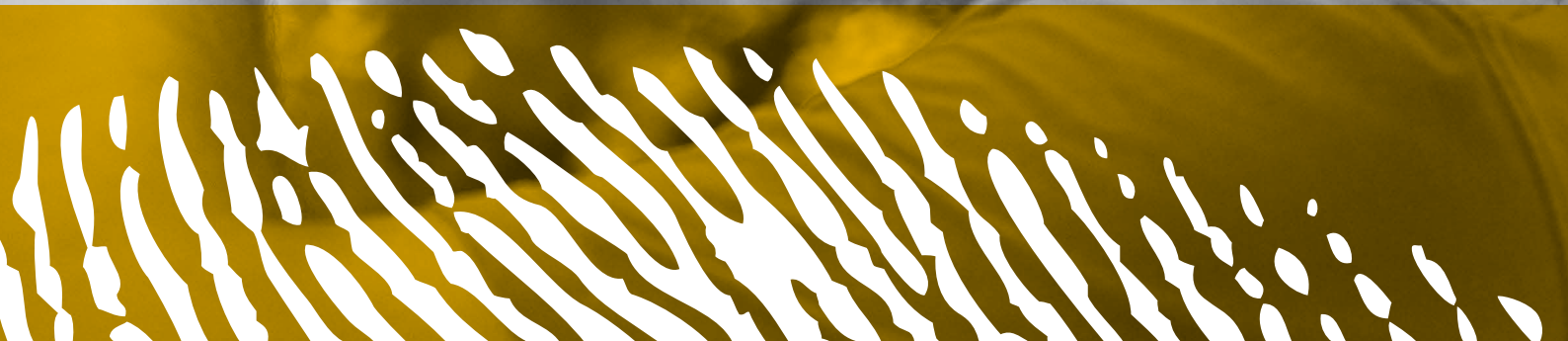
Romano di Lombardia, Grassobbio, Zanica, Albano S.A., Levate, Comunovo, Ugnano, Chiuduno, Grumello del Monte, Adrara San Martino, Lovere, Sovere, Villongo, Adrara San Rocco, Castro, Orio al Serio, Bolgare, Cavernago. Si è mantenuta una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Bergamo finalizzata alla costruzione di progettualità legate all'area della prima infanzia e della famiglia.

I VOLONTARI l'impegno della cooperativa nel mantenere e sviluppare l'attenzione e la cura allo sviluppo e alla promozione del volontariato nel proprio territorio è da anni un dato costante. A partire dal 2009 si è costruita una progettualità integrata con l'Associazione UILDM sez. di Bergamo che ha permesso di consolidare una mappatura con l'introduzione di una classificazione dei volontari attraverso la rilevazione dei dati per mezzo di una scheda. Nel corso del 2011 si sono individuati gli strumenti per approfondirne la conoscenza e potenziare la cura delle relazioni e si è costruito un percorso formativo "Saperi & Saponi".

Ad oggi i volontari che collaborano con la Cooperativa sono circa 205.

I FINANZIATORI che per noi, fino ad oggi, sono stati: le fondazioni bancarie (Cariplo e della Comunità Bergamasca), Il Rotary Club Bergamo Sud; La modelleria Longaretti di Costa di Mezzate Il Centro Aiuto alla Vita Di Seriate e alcuni singoli donatori.

Siamo certificati con l'Istituto Italiano della Donazione.



IL GOVERNO E LE SUE RISORSE

IL GOVERNO E LE SUE RISORSE

La cooperativa si è data un sistema di governo che prevede strutturalmente la presenza dei portatori di interesse nell'assemblea soci, all'interno del consiglio di amministrazione, nei luoghi di governo delle singole attività e progetti. Le risorse umane, per la nostra cooperativa, includono sia i dipendenti, "chi vi lavora", sia tutti coloro i quali, insieme ai dipendenti, collaborano alla realizza-

zione dei progetti e dei servizi; le risorse umane sono rappresentate da tutte le persone con cui... "abitiamo la nostra terra".

La base sociale

La base sociale dell'Impronta ad oggi è rappresentata da 58 soci. Nell'anno 2011 è avvenuta la dimissione di un socio e l'ingresso di otto nuovi soci.

LA BASE SOCIALE

ANNO	2011	2010	2009
Suddivisione base sociale per persone fisiche/persone giuridiche			
Persone fisiche	56	48	50
Persone giuridiche	2	3	3
Totale	58	51	53
Suddivisione per anzianità Associativa			
Soci Fondatori (dal 1992)	10	10	10
Soci storici (fino al 2002)	19	19	19
Soci recenti (dal 2003)	29	22	23
Totale	58	51	52
Suddivisione delle persone fisiche per tipologia			
Soci lavoratori	36	30	32
Soci fruitori (genitori utenti)	5	5	5
Soci sovventori	15	13	13
Totale	56	48	50
Suddivisione delle persone fisiche per genere			
Femmine	35	30	31
Maschi	21	18	19
Totale	56	48	50
Suddivisione delle persone fisiche per fasce d'età			
Meno di 30 anni	3	1	3
Da 30 a 50 anni	44	39	41
Oltre i 50 anni	9	8	6
Totale	56	48	50

Nel Novembre 2011 è avvenuto il rinnovo del Consiglio di Amministrazione che al 31/12/2011 risulta così composto:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Stefano Rota	Presidente	Socio lavoratore
Mauro Zerbini	Vice-Presidente	Socio lavoratore
Danilo Bettani	Consigliere	Socio lavoratore
Edvige Invernici	Consigliere	Socio volontario
Olivia Osio	Consigliere	Socio lavoratore
Bianca Radici	Consigliere	Socio lavoratore
Cristiano Re	Consigliere	Socio volontario
Claudia Rinaldi	Consigliere	Socio lavoratore
Gigi Magri	Consigliere	Socio volontario

Nel corso del 2011 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte, con una partecipazione pressoché totale dei consiglieri. Alcuni Consiglieri hanno partecipato attivamente a percorsi con alcuni portatori di interessi (Commissione Sociale Ecosviluppo, Associazione Agathà, percorso di fusione con Cooperativa Arkè, Consiglio direttivo Associazione UILDM Bergamo, percorso Saperi e Sapori, avvio patti di collaborazione con alcuni Oratori cittadini).

I membri del Consiglio di Amministrazione hanno svolto il loro incarico senza ricevere alcun compenso.

Il collegio sindacale della Cooperativa al 31/12/2011 è composto da:

COLLEGIO SINDACALE

Lorenzo Cavallini	Presidente
Gianluigi Beretta	Sindaco Effettivo
Elena Barcella	Sindaco Effettivo
Antonio Boffelli	Sindaco Supplente
Paolo Gritti	Sindaco Supplente

Sono state svolte nel corso del 2011 quattro Assemblee Soci:

ASSEMBLEE SOCI 2011

Data Assemblea Soci	Ordine del giorno
7 maggio 2011	Approvazione Bilancio
13 luglio 2011	Nomina Consiglieri di amministrazione; Aggiornamento Progetto Volontari
11 ottobre 2011	Modifica statutaria; Elezioni nuovi Consiglieri DESERTA in prima e seconda convocazione
9 novembre 2011	Modifiche statutarie; Nomina nuovo consiglio di Amministrazione

La partecipazione alle Assemblee ha visto una buona presenza di soci (con una media del 70%), così come di dipendenti, di volontari e di realtà del territorio.

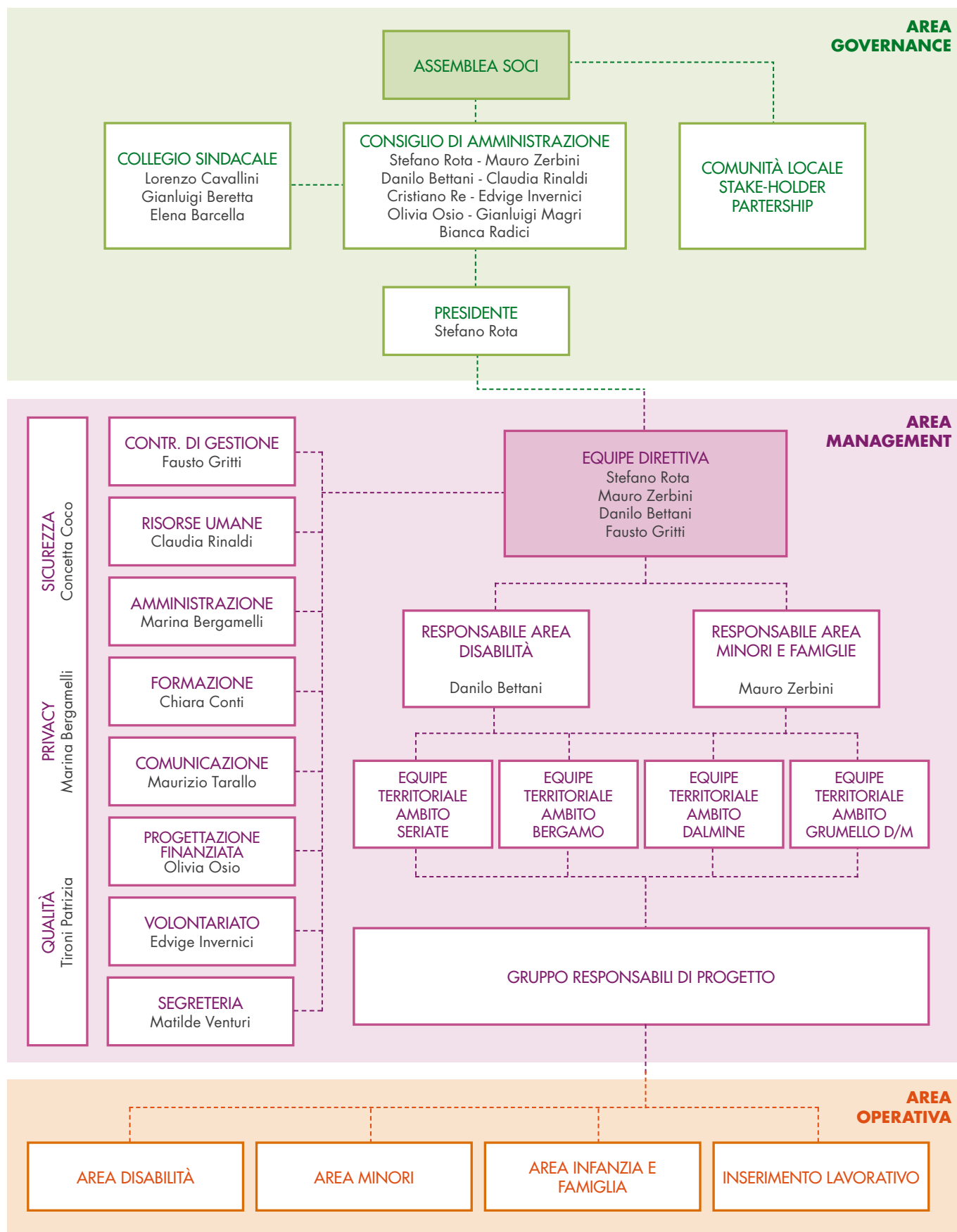
La struttura organizzativa

Con la pianificazione strategica 2010-2012, nella quale si riportava l'importanza di contare su competenze differenziate in grado di integrarsi lavorando in modo sinergico e dove necessitava di avere un modello organizzativo il più possibile chiaro e definito rispetto a ruoli e responsabilità nel **2011** sono state identificate meglio e assegnate diverse funzioni e responsabilità nelle aree e nella tecnostruttura (Controllo di gestione, Risorse Umane, Amministrazione,

Formazione, Comunicazione, Progettazione finanziata, Volontariato, Raccolta Fondi, Segreteria, Prevenzione e protezione). Ogni Responsabile di area e della tecnostruttura ha perseguito obiettivi specifici e si è costantemente ricordato con l'equipe direttiva della Cooperativa.

Di seguito riportiamo l'assetto istituzionale e organizzativo della Cooperativa al 31/12/2011.





I lavoratori

La cooperativa L'Impronta al 31/12/2011 ha alle proprie dipendenze 131 lavoratori.

I LAVORATORI			
ANNO	2011	2010	2009
Suddivisione dei lavoratori per genere			
Femmine	101	76	78
Maschi	30	26	21
Totale	131	102	99
Suddivisione per Contratto di lavoro			
Tempo Pieno	26	18	16
Part Time	105	84	83
Tempo Indeterminato	110	76	72
Tempo determinato	21	26	27
Suddivisione per età			
Dai 20/30 anni	56	41	41
Dai 31/40 anni	48	36	37
Dai 41/50 anni	22	19	20
Oltre i 50 anni	5	5	3
Totale	131	102	99
Assunzioni / Dimissioni nell'anno			
Assunzioni	62	23	35
Dimissioni	32	21	9

La nostra cooperativa investe da sempre notevoli risorse sulla formazione rivolta ai lavoratori della cooperativa ritenendola uno strumento indispensabile per favorire lo sviluppo delle competenze, la crescita professionale e la trasmissione dei valori e della storia che la caratterizzano. La formazione è erogata a tutti i dipendenti, Soci e non Soci. Nonostante il 2011 sia stato un anno difficile a causa della crisi economica si è scelto di continuare ad investire sulla formazione continua, che si è rilevata una risorsa fondamentale nell'affrontare i processi di cambiamento interno e di rivisitazione delle modalità operative.

Nell'anno 2011 tutti i lavoratori hanno partecipato ad attività di formazione e aggiornamento per un totale di n. 2.500 ore.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO LAVORATORI			
ANNO	2011	2010	2009
Permesso studio	156	101	136
Permesso esame	95	105	165
Aggiornamento e Formazione	2.500	2.100	1.600
Supervisione	196	180	175

Le ore degli operatori investite per la formazione sulla sicurezza sono state:

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO LAVORATORI SULLA SICUREZZA			
ANNO	2011	2010	2009
Ore operatori	684	420	300

I volontari

Tutte le persone che, volontariamente, utilizzano il proprio tempo e le proprie capacità per prendersi cura di chi vive accanto a loro ci ricordano, ogni giorno, l'importanza delle relazioni sociali. L'Impronta, per svolgere al meglio la propria attività di impresa sociale di comunità, ritiene fondamentale la presenza dei volontari per diversi motivi:

- dare un numero maggiore di risposte alle necessità del territorio;
 - rendere più "calde" e quindi più qualificate le relazioni tra le persone;
 - permettere una migliore conoscenza delle risorse che le comunità possono esprimere,
 - aumentare il capitale sociale;
- ma soprattutto perché ricordano a chi svolge professionalmente l'attività di cura, che la cooperativa è stata originata, vent'anni fa, proprio dalla spinta di un gruppo di volontari.

Ci sembra di poter affermare che l'integrazione tra questi due approcci, quello volontario e quello professionale, consenta di raggiungere risultati importanti nella costruzione e realizzazione di progetti che mettono al centro la persona, le relazioni e il contesto di vita.

Con le trasformazioni in atto nel contesto socio economico e nei sistemi di welfare, anche i sistemi di cura hanno bisogno di trasformarsi e, sempre più avranno bisogno della capacità di attivazione e auto organizzazione dei cittadini, in modo individuale o associato.

Nel 2009 abbiamo definito la mappatura dei volontari presenti nella cooperativa suddividendoli in funzione dei settori nei quali offrono il proprio apporto. Negli ultimi due anni si sono verificati alcuni cambiamenti (tra cui l'acquisizione della cooperativa Arkè con l'apporto di nuovi volontari) e si sta definendo un sistema adeguato per la costante mappatura. Negli ultimi tre anni i volontari censiti sono stati:

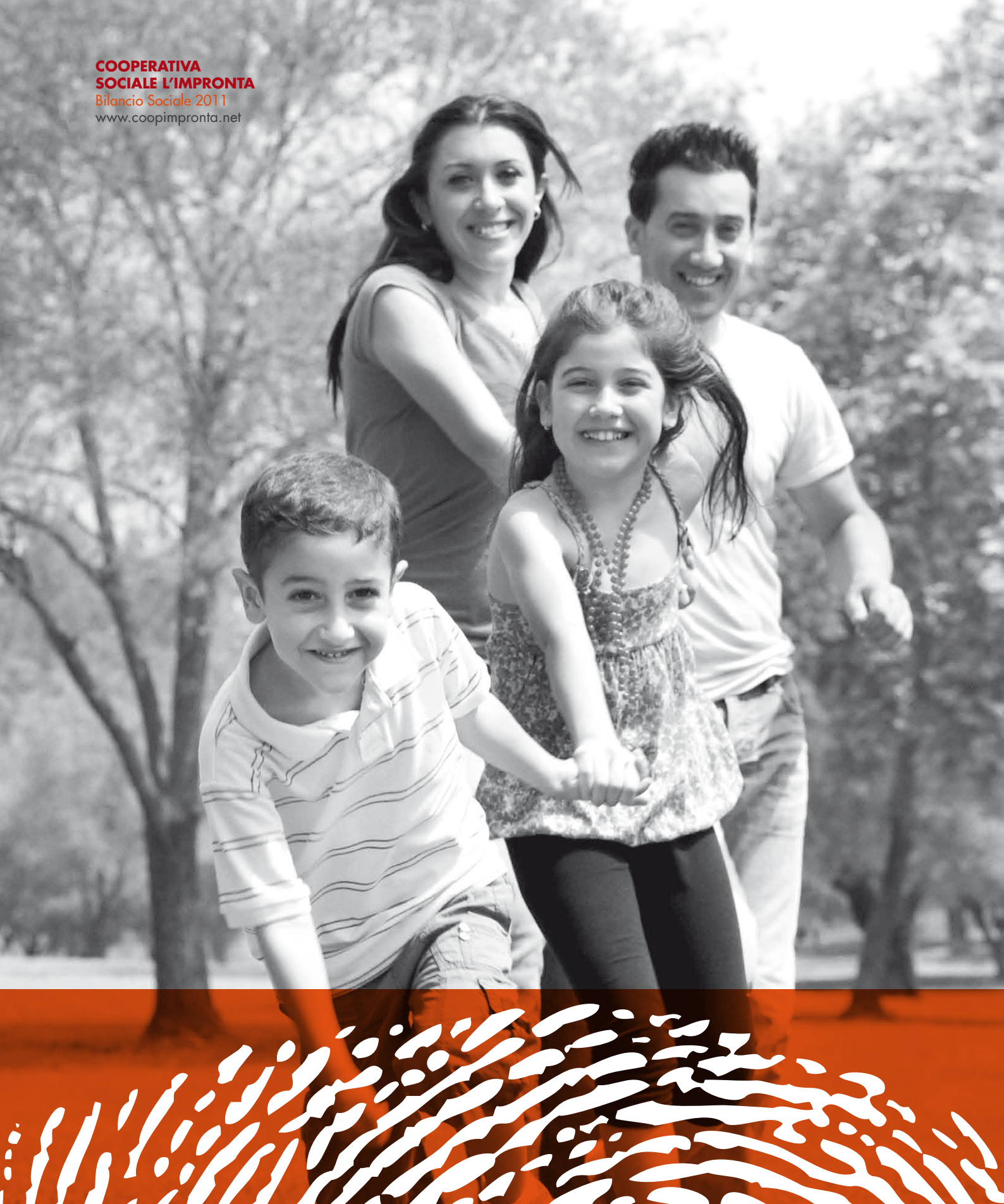
I VOLONTARI

ANNO	2011	2010	2009
N. Volontari	205	171	162

Nel 2011 è stata realizzata la seconda fase di un percorso formativo iniziato nel 2010 con l'obiettivo di valorizzare le risorse volontarie. All'interno del percorso si è realizzata una iniziativa denominata "Saperi & Saperi" che ha visto l'iscrizione di 79 volontari ai quali è stato chiesto di scrivere le proprie testimonianze e di presentarle pubblicamente durante tre serate che hanno avuto un grande successo sia per la consistenza della partecipazione (140 fra volontari e operatori ogni serata), sia per il valore dei contenuti esposti che sono stati raccolti in un dossier reperibile presso la cooperativa.

Fra gli obiettivi di miglioramento, è incluso un ulteriore sviluppo del percorso di cura per i volontari che a vario titolo operano per e con la cooperativa: incrementarne il numero, il grado di partecipazione e il senso di appartenenza.





LE STRATEGIE

Obiettivo di un'impresa sociale di comunità, come la cooperativa L'Impronta di Seriate, è quello di crescere insieme alla comunità territoriale di appartenenza. Per questo, ormai da tempo, la nostra organizzazione si è aperta a tutti i portatori di interesse del territorio e il nostro lavoro è finalizzato ad affrontare e definire i problemi, individuare le possibili risposte, gestire i processi ed analizzare i risultati **in partnership anche con chi usufruisce dei progetti** e delle attività che gestiamo. Abbiamo visto che tale metodologia di lavoro permette di trovare soluzioni, frutto di percorsi di condivisione che rendono le risposte

più efficaci e durature (oltre che più innovative). Altro elemento strategico fondamentale è il **rapporto organico con la comunità** locale ed il volontariato. Anche nell'anno 2011 la cooperativa è stata fortemente impegnata nell'adottare questo approccio, vale a dire, nella salvaguardia e nel rispetto del proprio patrimonio di competenze, conoscenze, valori, relazioni di fiducia costruito negli anni nei rapporti di collaborazione con i vari portatori di interessi, diventare impresa capace di **crescere insieme alla comunità** unendo le proprie alle altrui risorse al fine di realizzare progetti autenticamente condivisi. Seguendo le priorità adottate nella Pianificazione strategica 2010/2012 nel 2011 si evidenzia che le azioni principali sviluppate nell'anno 2011 sono state:

AZIONI SVILUPPATE NEL 2011

PRIORITÀ	AZIONI SVILUPPATE NEL 2011
Aumentare l'orientamento imprenditoriale	Chiusura progetto Missionarie Eucaristiche Avvio Comunità residenziale e diurna per adolescenti con Associazione Agathà; Definizione con l'Associazione Suonintorno del Progetto Loop Sale Prova; Acquisizione della Cooperativa sociale Arkè di Grumello del Monte
Integrare le competenze sociali e le economiche	Si è rafforzato il collegamento con il Consorzio Solco Città Aperta per le progettualità integrate sia in merito all'area disabili sia in merito all'area minori e famiglia Percorso Saperi e Saporì
Differenziare gli strumenti di finanziamento e ridurre la dipendenza dagli appalti	Appalto di Coprogettazione area disabilità Comune di Bergamo; Patto di collaborazione con l'Associazione Agathà; Patto di collaborazione con l'Associazione Scuola Insieme di Bergamo; Patto di collaborazione con l'Associazione UILDM sez. di Bergamo; 9 appalti assegnati
Sviluppare l'Impresa sociale di Comunità.	E' stata confermata la governance multistakeholder con la nomina, nel neo eletto Consiglio di Amministrazione, di tre portatori di interessi; Si è mantenuta in modo costante la partecipazione alla Commissione sociale della cooperativa Ecosviluppo (cooperativa di tipo B); E' aumentata la capacità di cura dei volontari da parte delle équipe dei servizi; E' stato potenziato il livello di integrazione nelle reti territoriali (di Bergamo e di Osio Sotto) dei due appartamenti costituenti il "Progetto residenzialità" rivolto a persone adulte con disabilità cognitiva; Si è costituita l'Associazione Agathà e avviata l'esperienza della comunità di accoglienza "Ai Celestini" Si sono costruiti tre patti di collaborazione con: ● L'Associazione Scuola Insieme di Bergamo per la gestione educativa dello spazio gioco e del Centro Polivalente di Borgo S. Caterina; ● L'Associazione Agathà per la gestione educativa della Comunità e centro diurno "Ai Celestini"; ● L'Associazione UILDM Sez. di Bergamo Consolidamento progettualità area infanzia minori e famiglia e disabilità integrata con portatori di interessi. E' stata mantenuta una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Bergamo finalizzata alla costruzione di progettualità legate all'area della prima infanzia e della famiglia.

Di seguito riportiamo, in modo più dettagliato, alcune esperienze strategiche dell'anno 2011 e che hanno "segnato" in modo incisivo la direzione scelta di Impresa sociale di Comunità:

Acquisizione della Cooperativa Arkè di Grumello del Monte

La cooperativa Arkè, nata da una operazione di spin-off realizzata nell'anno 2005 dalla cooperativa L'Impronta, ha tradotto la propria mission all'interno del territorio dell'Ambito di Grumello del Monte e del Basso Sebino e Monte Bronzone. Dopo cinque anni di intensa attività sul fronte della gestione di servizi e progetti territoriali, nella costante ricerca e tensione verso uno sviluppo imprenditoriale coerente con il proprio mandato, nei primi mesi del 2010 evidenzia sempre più una fatica dovuta alla coincidenza di diversi fattori che ne mettono a repentaglio l'esistenza: l'eccessiva dipendenza dagli appalti pubblici e la conseguente elevata esposizione alla competizione, l'esiguità delle risorse interne (economiche ed umane) necessarie per sostenere processi innovativi in grado di innescare e promuovere con continuità azioni propulsive e di reale sviluppo imprenditoriale, elementi ulteriormente confermati dalla passività del bilancio di esercizio 2009, inducono il Consiglio di Amministrazione ad assumere tale dato e ricercare possibili soluzioni.

L'idea muove dalla consapevolezza di avere costruito nel tempo valore aggiunto da portare nell'incontro con altri, da tradurre nell'opportunità di:

- mantenere un governo e un presidio territoriale della cooperativa
- consolidare le proprie progettualità innovative dentro il territorio.

L'incontro tra Arkè e L'Impronta ha evidenziato da subito la presenza di due realtà molto diverse da come si erano lasciate nel lontano 2005, con gradi di maturità diversa tra loro ma accomunate da valori di fondo e una volontà imprenditoriale comune nella direzione di Impresa Sociale di Comunità

Dopo un processo di avvicinamento tra le due cooperative durato quasi un anno, nel maggio del 2011 la cooperativa Arkè, attraverso atto notarile, confluisce integralmente nella cooperativa L'Impronta. Gli esiti di questo incontro si sono declinati:

- nella presenza di due consiglieri di Arkè all'interno del Consiglio di Amministrazione de L'Impronta, garantendo una funzione politica mista;
- nell'integrazione delle risorse umane tra le due cooperative;
- nel mantenimento del marchio Arkè;
- in una presenza consistente all'interno del proprio territorio di competenza, attraverso la gestione di servizi e progetti locali, ma soprattutto nella relazione con la parrocchia di Grumello del Monte, che garantisce una gestione mista di alcuni spazi del proprio territorio in una logica di partnership con la cooperativa verso la definizione di un Progetto Condiviso al quale concorrere ciascuno con la propria identità e specificità.

Costituzione Associazione Agathà

"L'organizzazione di volontariato "Agathà" è nata dall'incontro della passione educativa che ha caratterizzato due istituzioni della Chiesa di Bergamo del XX secolo: il Patronato san Vincenzo e le Suore Sacramentine di Bergamo.

Agathà **vuole** valorizzare il patrimonio educativo di entrambi gli Istituti in una nuova sintesi che permetta di **declinare al femminile** soprattutto l'esperienza maturata dalla comunità del Patronato di Sorisole, che da decenni accoglie adolescenti in percorsi educativi alternativi alla detenzione".

"L'organizzazione nasce da questa **sinergia** e vuole generarne altre: Agathà ritiene importante sostenere e incoraggiare le collaborazioni fra le competenze professionali e la generosità del volontariato, fra pubblico e privato, fra scuola e lavoro, fra Chiesa e società civile".

Nelle scelte di metodo e di stile esplicitate nello statuto, la costruzione della rete è una delle caratteristiche proprie del lavoro. In questo primo anno, tanta parte del tempo del Direttivo e della Coordinatrice è stato orientato verso l'individuazione, la cura, il rafforzamento delle collaborazioni fra la Casa e il territorio, le Istituzioni pubbliche e private.

In primo luogo, il legame tra il Patronato e le Suore Sacramentine di Bergamo si è espresso nelle seguenti forme:

- la decisione di condividere questo progetto e di fondare insieme l'Associazione;

- la messa a disposizione in comodato d'uso gratuito dei locali della Casa ai Celestini, dei laboratori, dello spazio della sede dell'Associazione;
- la condivisione della conduzione dell'associazione attraverso il Consiglio direttivo mediamente una volta al mese;
- il buon vicinato con la comunità delle suore dei Celestini (fatto di piccole attenzioni vicendevoli, di scambi di servizi quotidiani e domestici),
- la messa celebrata insieme fra Associazione e Suore una volta al mese,
- il sostegno economico e morale offerto da diverse altre comunità delle suore,
- la decisione di inserire una giovane suora dell'Ecuador, sor Zonia, all'interno dell'equipe educativa a partire dal mese di marzo 2012.

Il secondo legame più forte è con la Cooperativa sociale L'IMPRONTA.

Come già esplicitato a più riprese, il rapporto con la Cooperativa è davvero di partnership e preziosissima è stata la disponibilità dell'Impronta in tutte le fasi:

- nell'avvio: la messa a disposizione di competenze tecniche (per il disbrigo delle pratiche per l'autorizzazione all'apertura), di questa disponibilità, Edvige è espressione tenace e direi capofila; la costruzione di reti e la condivisione di contatti (come con la cooperativa sociale Bergamo lavoro);

- nella definizione della struttura di funzionamento: il presidente Stefano Rota ha accompagnato ogni 4-5 settimane Ilaria Cattaneo e d. Marco Perucchini in un lavoro di confronto e di rilettura della struttura, per chiarire ruoli e rileggere l'esperienza avviata; Claudia Rinaldi ha risposto sempre puntualmente allo sforzo di organizzare e di accompagnare il personale educativo (per l'estate, per la maternità...);
- nella supervisione dell'equipe educativa: mensilmente, la Cooperativa mette a disposizione la competenza e la professionalità della psicologa Paola Paoocchi per aiutare l'equipe a rileggere e rafforzare le scelte educative e il vissuto degli operatori;
- Economicamente, l'Impronta si è sempre mostrata disponibile a non richiedere tempi di pagamento troppo stretti, lasciando in sospeso la fattura con le prime due mensilità (consapevole della fatica ad avere liquidità lavorando con il Ministero e i Comuni)

Il terzo legame è con Alex Servizi, che mette a disposizione dell'Associazione la consulenza a livello amministrativo. Attorno a Ernesto Aristolao, tutto lo staff di Alex Servizi sistematizza e accompagna il lavoro amministrativo di Federico e Giusy Parisi, che quotidianamente regalano tempo e fegato nella prima nota contabile e nel sollecito dei pagamenti delle amministrazioni e del Ministero, come volontari.

Co-progettazione

L'esperienza della co-progettazione avviata dal Comune di Bergamo a luglio del 2011, si colloca nella direzione della costruzione di un welfare sussidiario, che possa esprimere una natura promozionale e sia fondato sulla responsabilità sociale.

L'ipotesi è che la sussidiarietà possa rappresentare un valido criterio per affrontare la complessità delle attuali problematiche sociali.

L'obiettivo della sussidiarietà è di favorire l'entrata in gioco della pluralità dei soggetti espressione del terzo settore e del territorio, riconoscendo e sostenendo le iniziative che sorgono dalle diverse forze sociali, pur nella consapevolezza che l'ente pubblico ha e mantiene la responsabilità di amministrare le risorse finanziarie pubbliche assicurando efficienza, responsabilità e scelta, quindi crescita ed equità, attraverso la condivisione di regole che aiutino la capacità di sviluppo delle persone e coniughino libertà e responsabilità.

Attraverso questa prospettiva si assume il dato che le politiche in favore delle persone con disabilità non sono più un compito solo dell'ente pubblico "che deve dare i servizi", ma sono una responsabilità diffusa alle diverse forze sociali e possono essere realizzate integrando interventi e servizi che sono propri dell'ente pubblico con iniziative e risorse attivate dai soggetti del territorio. L'esito atteso da questo cambiamento è l'aumento della capacità della città di farsi carico e dare risposta ai bisogni dei propri cittadini con disabilità.

Le attività sviluppate dalla co-progettazione si distinguono in due grossi gruppi di intervento: gli interventi nell'area della gravità e gli interventi a carattere territoriale.

Nell'area della gravità lo sviluppo del progetto, attraverso l'integrazione del personale assistenziale ed educativo nel Centro Diurno Disabili, garantisce la presa in carico nel servizio di 33 persone. Nelle altre aree, che sviluppano servizi a carattere territoriale

e/o promozionale, il progetto ha in carico in modo continuativo 75 persone con disabilità, per le quali realizza un numero complessivo di circa 140 attività (in base al progetto di vita per alcune persone sono previste 2 o 3 attività) garantendo il loro collegamento e coerenza interna.

Le sedi in cui si realizzano le attività hanno una presenza diffusa su tutta la città e coinvolgono sia sedi istituzionali sia sedi in collaborazione con altre realtà. Le sedi istituzionali sono il CDD e il Laboratorio Autonomia in via presolana, il Laboratorio Socio-Occupazionale a Colognola, il Lab-Oratorio di nuova apertura nell'Oratorio della Malpensata e l'Orto Sociale sotto le mura in via Tre Armi mentre, grazie alla collaborazione con altre realtà, si svolgono attività in 36 ambiti lavorativi della città per i progetti socio-occupazionali e formativi, si è presenti nelle serre comunali e all'Orto Botanico, e il Lavoro di Comunità collabora con 11 oratori.

La co-progettazione dei servizi nell'area della disabilità, proprio perchè molto articolata, vede coinvolte molte figure professionali sui diversi livelli di responsabilità.

Per l'amministrazione comunale è molto importante il ruolo svolto dalla responsabile della co-progettazione e dai 3 responsabili delle singole aree del progetto, inoltre sono coinvolti 10 operatori nel Centro Diurno Disabili.

Per il Consorzio SolCo Città Aperta gli operatori coinvolti in tutte le attività della co-progettazione sono 33 ai quali si aggiungono 4 coordinatori, la responsabile dell'area dello Sviluppo delle Autonomie e il responsabile della co-progettazione.

Inoltre registriamo la presenza di circa 146 volontari che, con regolarità, garantiscono lo sviluppo dei progetti sul territorio, il loro protagonismo e il loro contributo esprimono concretamente l'assunzione di responsabilità che i territori stanno mettendo in gioco in favore dei diritti di cittadinanza e per l'inclusione delle persone con disabilità.



I SERVIZI SVOLTI

I SERVIZI SVOLTI

L'area operativa, nella quale si conducono e si realizzano i progetti e i servizi del nostro oggetto sociale, **è l'area fondamentale per il perseguimento della mission della cooperativa**; essa, infatti, è l'area che direttamente incontra il territorio e i suoi abitanti.

La realizzazione dei progetti e dei servizi che attiviamo, o che ci sono affidati, è, quindi, sempre orientata a sviluppare valore aggiunto attraverso il radicamento territoriale, a creare partnership con le risorse comunitarie, ad allargare la condivisione delle azioni di governo (processi di formazione delle decisioni) agli interlocutori interessati (portatori di interesse).

A supporto dell'attività delle persone, la cooperativa è suddivisa in due aree:

Area **DISABILITÀ** e Area **INFANZIA MINORI E FAMIGLIA**.

Ognuna di esse risponde a propri obiettivi specifici oltre che agli obiettivi generali di:

- garantire la progettazione partecipata;
- valorizzare le risorse umane (formali e informali) e le loro capacità;
- garantire la coerenza tra bisogni espressi e risposte attivate.

Di seguito riportiamo la suddivisione dei ricavi per Area:

- Disabilità 54%
- Residenzialità 13%
- Infanzia 3%
- Minori e Famiglie 12 %
- Aggregazione 9%
- Sale prova 2%
- Consulenze e varie 2%
- Ambito di Grumello 3%
- Struttura 4%

La suddivisione per Clienti mostra che nel 2011 le entrate sono derivate:

- Da Enti Pubblici 43 %
- Da Consorzi e Cooperative 41 %
- Da famiglie e privati 16 %

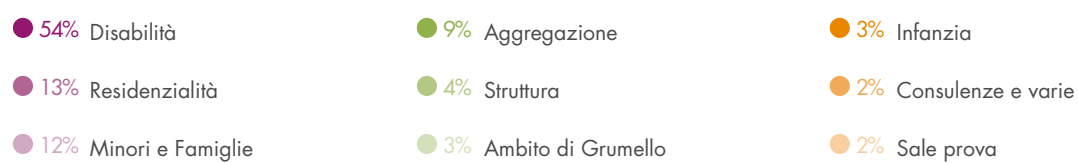
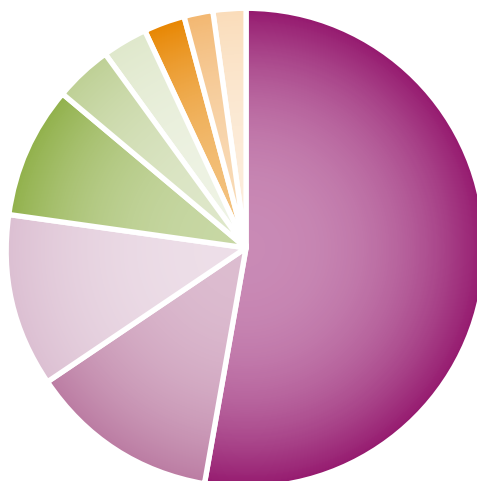
La Cooperativa nel corso del 2011 ha partecipato a n. 13 Gare di appalto e ne sono stati assegnati n. 9 Appalti:

- Bergamo (Servizio Territoriale Disabili),
- Azzano San Paolo (area disabilità, Progetto Giovani, Area infanzia);
- Seriate (Servizio Formazione autonomia, Progetto Giovani),
- Ambito Seriate (Assistenza Domiciliare Minori),
- Ambito di Grumello (Servizio Tutela e Assistenza Domiciliare Minori);
- Provincia (Assistenza scolastica).

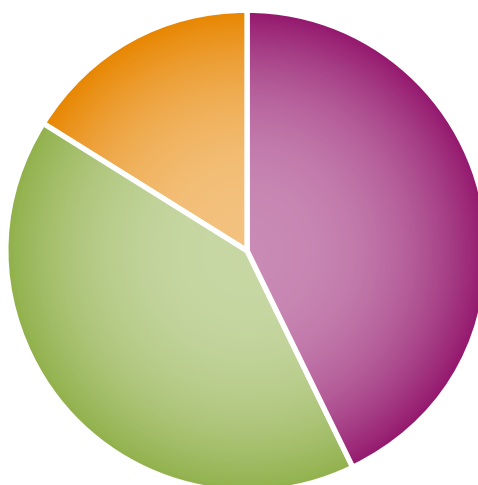
La Cooperativa ha la certificazione di qualità per i progetti di Assistenza scolastica educativa.



Suddivisione dei ricavi per Area



Entrate suddivise per Clienti



I progetti in essere al 31/12/2011 nella nostra cooperativa divisi per Ambito Territoriale e Area sono:

PROGETTI IN ESSERE AL 31/12/2011

AREA	AMBITO BERGAMO
Disabilità	Servizio Territoriale Disabili (che comprende Ass. Domiciliare Educativa, Centro Diurno Disabili, Tempo libero e Progetti Territoriali, Laboratorio Autonomie, Progetti Mirati Occupazionali) Residenzialità Cà Librata Orto Sociale Servizio Inserimento lavorativo Servizio Trasporto Bergamo
Infanzia, minori e famiglie	Assistenza Domiciliare Minori Progetti Territoriali Servizio Incontri Protetti Progetti Extrascuola Progetto Spazio Giovanile Celadina Servizio Mensa Servizio Pre-scuola Comunità alloggio adolescenti "Ai Celestini" Spazio Gioco Borgo S. Caterina

PROGETTI IN ESSERE AL 31/12/2011

AREA	AMBITO SERIATE
Disabilità	Servizio Formazione Autonomia Seriate Assistenza educativa domiciliare Servizio Trasporto Seriate Servizio Inserimento lavorativo Progetto Grassobbio
Infanzia, minori e famiglie	Assistenza domiciliare minori Seriate Assistenza Domiciliare Minori Albano S. Alessandro Assistenza Domiciliare Minori Pedrengo Progetto Giovani Seriate Progetto Extrascuola Seriate Progetto Neomamma Ambito Segretariato Sociale Costa di Mezzate Spazio Gioco Costa di Mezzate Loop Music Box Progetto Piedibus Seriate

PROGETTI IN ESSERE AL 31/12/2011

AREA	AMBITO DALMINE
Disabilità	Servizio Formazione Autonomia Azzano San Paolo Assistenza domiciliare educativa Assistenza scolare Azzano San Paolo Progetto residenzialità "La casa di Luigi" di Osio Sotto
Infanzia, minori e famiglie	Segretariato sociale Ambito di Dalmine Progetto Giovani Azzano San Paolo Progetto Giovani Zanica Extrascuola Azzano San Paolo Spazio Gioco Azzano San Paolo

PROGETTI IN ESSERE AL 31/12/2011

AREA	AMBITO GRUMELLO DEL MONTE
Disabilità	Assistenza Scolare Chiuduno Assistenza Domiciliare Educativa Grumello del Monte Palosco Progetto Territoriale Palosco Progetto Tempo Libero Gruppo volontari N'dolagira
Infanzia, minori e famiglie	Assistenza Domiciliare Minori Chiuduno Assistenza Domiciliare Minori Calcinatè Assistenza Domiciliare Minori Grumello del Monte Assistenza Domiciliare Minori Telgate Progetto di Comunità Grumello del Monte Progetto di Comunità Castro Progetto di Comunità Telgate Progetto Extrascuola Grumello del Monte Progetti Extrascuola Basso Sebino Servizio mensa Chiuduno Servizio Pre-Post Scuola Chiuduno Progetto Adesso Mamma Ambito di Grumello del Monte Spazio Gioco Chiuduno Spazio Gioco Grumello del Monte Spazio Gioco Villongo



I DATI ECONOMICI

Prima di addentrarci nel dato economico della Cooperativa dell'anno 2011 è opportuno evidenziare che ci sono stati alcuni fatti di rilievo:

- **In data 27 maggio 2011** la cooperativa "Arkè società cooperativa sociale" ha effettuato la cessione d'azienda a favore della nostra cooperativa; aumentando in questo modo il nostro, già consolidato stato patrimoniale;
- C'è stato un aumento del fatturato dell'24,5 %;
- E' evidente il mantenimento di una buona situazione di liquidità disponibile;
- L'incidenza del costo del personale è dell'81,37% rispetto al fatturato;
- C'è stata una diminuzione del capitale sociale in quanto ha dato le dimissioni la Cooperativa sociale Namastè che aveva un capitale di €. 20.000,00
- Chiusura con un utile di € 30.220,00.

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

ANNO	2011	2010	2009
Immobilizzazioni Immateriali	4.068	2.885	4.206
Immobilizzazioni materiali	470.932	507.651	546.749
Immobilizzazioni finanziarie	32.064	31.320	92.257
Totale immobilizzazioni	507.064	542.156	643.212
Rimanenze	0	0	0
Crediti vs. clienti	1.155.595	674.068	539.258
Crediti vs. altri	45.736	106.163	51.252
Liquidità	283.351	384.163	274.566
Ratei e risconti	15.994	5.640	4.405
Totale attivo circolante	1.500.676	1.170.034	869.481
Totale attivo	2.007.740	1.712.190	1.512.693

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

ANNO	2011	2010	2009
Capitale sociale	165.000	181.500	66.850
Riserve	557.988	557.856	594.393
Risultato d'esercizio	30.220	132	-36.539
Totale patrimonio netto	753.208	739.488	624.704
Fondo TFR	497.099	336.849	300.559
Mutui	22.996	45.483	67.472
Finanziamenti soci	0	0	0
Totale passività M/L termine	520.095	382.332	368.031
Debiti vs. fornitori	131.879	96.102	92.830
Debiti vs. banche	0	0	0
Debiti diversi	450.522	367.107	319.587
Debiti verso dipendenti	0	0	0
Ratei e risconti	152.036	127.161	107.541
Totale passività a breve termine	734.437	590.370	519.958
Totale passivo	2.007.740	1.172.190	1.512.693

CONTO ECONOMICO

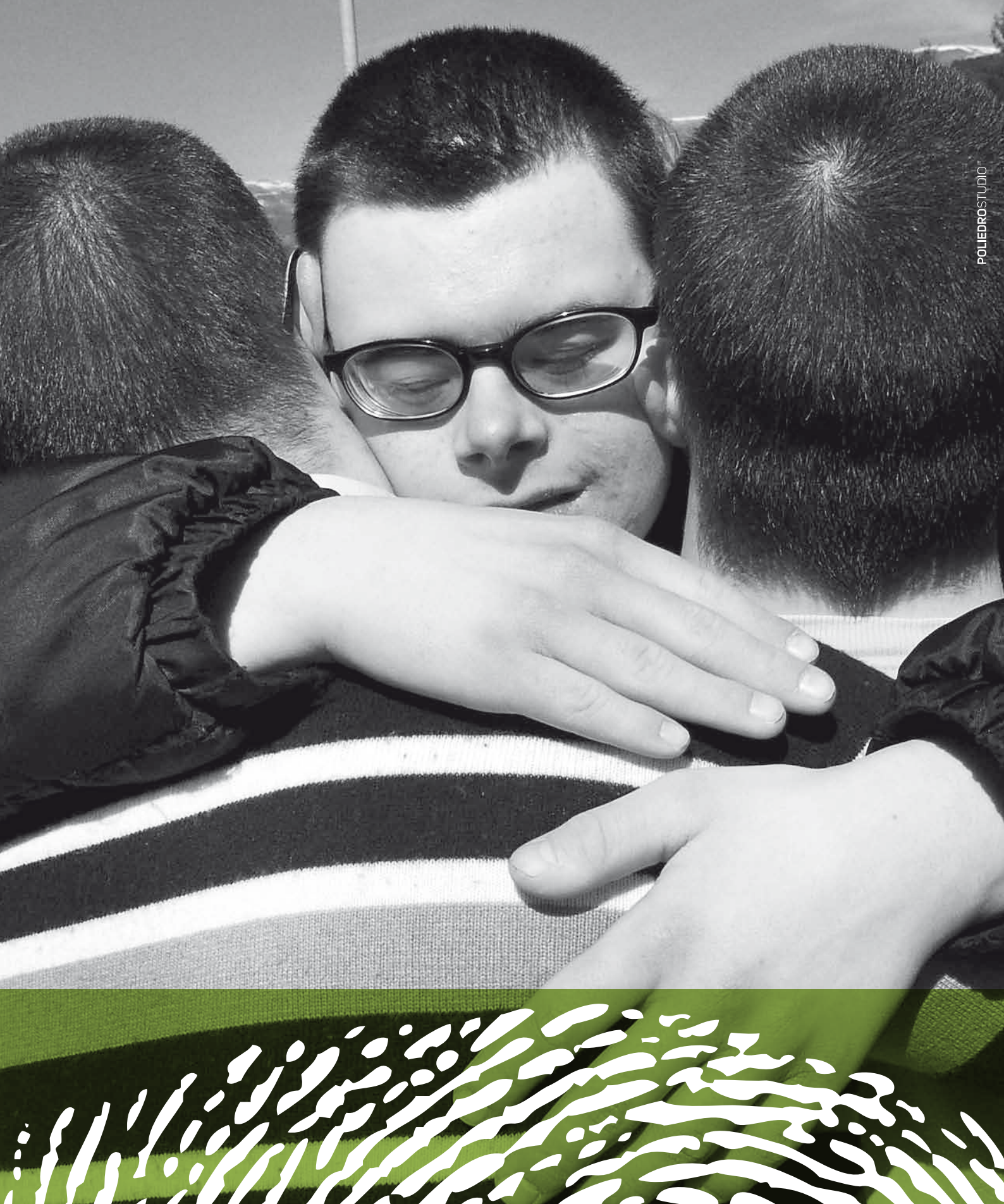
ANNO	2011	2010	2009
Ricavi operativi	2.633.725	2.115.521	1.790.020
Costi operativi	2.587.809	2.108.736	1.820.031
Reddito operativo	45.916	6.785	-30.011
Proventi finanziari	4.548	3.116	1.004
Oneri finanziari	7.213	6.267	3.613
Risultato gestione finanziaria	-2.655	-3.151	-2.609
Reddito gestione ordinaria	43.261	3.634	-27.402
Proventi straordinari	1.555	3.868	1.482
Oneri straordinari	9.308	717	5.401
Risultato gestione straordinaria	-7.753	3.151	-3.919
Reddito Ante Ristorno soci	35.508	0	
Imposte anticipate	5.288		
Reddito d'esercizio (perdita)	30.220	132	-36.539



Associata a







L'impronta
COOPERATIVA SOCIALE

Via Cesare Battisti, 100
24068 - Seriate (Bg)
T.F. 035.302061
www.coopimpronta.net
segreteria@coopimpronta.it