



CARTA DEI SERVIZI AREA ORIENTAMENTO COOPERATIVA SOCIALE L'IMPRONTA



INDICE

1. L'ORIENTAMENTO PER IMPRONTA	3
2. PER CHI È UTILE?	4
2.1 FAMIGLIE	5
2.2 SCUOLE	6
2.3 AFFIANCAMENTO SERVIZI E PROGETTI EDUCATIVI	7
3. COSA OFFRIAMO	7
4. IL NOSTRO IMPEGNO, LA NOSTRA ETICA PROFESSIONALE VERSO IL CLIENTE	10
4.1 CORTESIA, CHIAREZZA E SERVIZIO PERSONALIZZATO	11
4.2 OPERATORI COMPETENTI	
4.3 UN PERCORSO EFFICACE	
4.4 ACCESSIBILITÀ	11
4.5 COSTI CONTENUTI	11
5. CONTATTI	12



1. ORIENTAMENTO PER IMPRONTA

La cooperativa L'Impronta ha istituito dal 2018 l'Area Orientamento, dedicata a rinforzare la propria offerta rivolta a:

- · Scuole, Comitati Genitori, Famiglie private
- · Giovani e adulti inseriti presso i propri servizi socio-educativi
- · Figli di Soci, lavoratori e volontari
- · Adolescenti e giovani che accedono ai servizi Informa Giovani e servizi di politiche giovanili

La consulenza orientativa viene pensata come azione utile alla persona per poter delineare il proprio progetto di vita.

Nel percorso di vita di tutti noi si presentano momenti di transizione in cui affrontiamo scelte importanti per il nostro futuro e la nostra realizzazione.

Attraverso proposte di tipo consulenziale, educativo e formativo dedicate a famiglie, singoli, scuole, vogliamo accompagnare le persone nei processi di consapevolezza di sé, conoscenza del mondo formativo e lavorativo, scelte di vita.

Promuoviamo la cultura dell'Orientamento come attenzione educativa alle scelte che valorizzano la persona nella società, nella propria libertà e nel proprio diritto all'autorealizzazione.

L'orientamento è un processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, sociale, culturale ed economico di riferimento, delle strategie messe in atto per relazionarsi ed interagire con tali realtà, al fine di favorire la maturazione e lo sviluppo delle competenze necessarie per poter definire o ridefinire autonomamente obiettivi personali e professionali aderenti al contesto, elaborare o rielaborare un progetto di vita e di sostenere le scelte relative.

(ISFOL 2012)





2. PER CHI È UTILE?

Stai valutando di cambiare scuola?

Stai terminando le scuole superiori e vuoi aiuto per ricercare il tuo primo lavoro?

Tuo/a figlio/a deve decidere quale scuola superiore scegliere?

Tuo/a figlio/a ha bisogni speciali e vuole essere più consapevole delle opportunità e del suo percorso verso l'autonomia?

L'equipe Orientamento di Impronta può affiancare le scuole, i progetti, i servizi socio-educativi, nel loro compito orientativo.

Supporta le persone in momenti di transizione importanti della propria vita.

La nostra visione è quella di sviluppare l'orientamento come azione utile alla persona per poter agire nel proprio progetto di vita, facilitando le scelte e la valorizzazione delle proprie risorse.

Molti dei nostri progetti sono nati grazie alla collaborazione di docenti, dirigenti scolastici e di attori del territorio.





2.1 FAMIGLIE

La famiglia come beneficiario diretto media l'incontro con i bisogni orientativi del minore o del familiare nelle fasi di transizione e scelta. La famiglia è il primo riferimento orientativo per la persona che deve scegliere. Essa offre un valido accompagnamento alla scelta offrendo sostegno, e proponendo i propri valori.

A volte è fondamentale un aiuto esterno, per permettere alla persona di riflettere, comprendere meglio sé stessa ed il mondo, e poi scegliere consapevolmente: riconoscendo le proprie capacità, i propri interessi, i propri desideri.

Nei vari percorsi di accompagnamento abbiamo maturato la capacità di accogliere la fragilità e facilitare il superamento di nodi critici nello sviluppo personale, grazie all'ascolto attivo e a specifiche tecniche di colloquio di consulenza.

SINGOLI GIOVANI

L'adesione al percorso deve essere una scelta libera, può essere suggerita e consigliata, ma non può mai essere imposta. L'orientamento è sempre un processo individuale e personale che attraversa fasi e tempi diversi per ognuno di noi.

ESPERIENZA CON ADOLESCENTI E GIOVANI

Gli operatori dell'Impronta hanno maturato anni di esperienza a contatto con adolescenti e giovani, all'interno di servizi aggregativi e per il tempo libero, e sanno entrare in relazione con la persona anche in momenti in cui è in difficoltà, chiusa al dialogo, confusa.

Nel percorso di orientamento vengono offerti strumenti ed attività che facilitano la definizione dell'obiettivo personale, l'emersione delle competenze e piani di azione pratici. In alcuni momenti della nostra vita abbiamo bisogno di confrontarci con persone diverse da quelle che incontriamo di solito per poter riflettere e scegliere il meglio per noi.





2.2 SCUOLE

La dimensione della scelta vede nell'azione di orientamento scolastico un ambito privilegiato che può prendere forma sia all'interno del gruppo classe, valorizzando il confronto tra pari, sia con i singoli studenti. Accanto ai percorsi pensati per gli studenti si offrono interventi info-orientativi e formativi per i genitori.

Il percorso con le classi prevede il raccordo con insegnanti e famiglie, per accompagnare lo studente nel far emergere i desideri, le risorse e le proprie attitudini. Questo processo diventa particolarmente rilevante per gli studenti di terza media, valorizzando il passaggio cruciale del consiglio orientativo.

L'attenzione della cooperativa L'Impronta alla dimensione della comunità ha portato a sviluppare interventi e progetti che restituiscono alla dimensione della città e del mondo adulto un ruolo collettivo nell'orientare le nuove generazioni. È una responsabilità comune quella di stimolare i giovani a contribuire al progresso della società e a raggiungere il pieno sviluppo della persona umana.

Negli incontri orientativi individuali e di classe ci avvaliamo del software **Sorprendo** (www.sorprendo.it). Ad ogni ragazzo che usufruisce del percorso Orientamento Impronta viene fornito **gratuitamente** un account privato, con il quale accedere alla piattaforma, svolgere test su Interessi, Abilità, Stili personali, e consultare percorsi di carriera e scolastici, coerenti con i propri obiettivi.





"SORPRENDO È L'INNOVATIVA PIATTAFORMA TECNOLOGICA PER L'ORIENTAMENTO, PROGETTATA PER AIUTARE LE PERSONE A PRENDERE, IN MODO RESPONSABILE, DECISIONI PER IL LORO FUTURO. GRAZIE A STRUMENTI DI ESPLORAZIONE DEI PROPRI INTERESSI, PREFERENZE, ABILITÀ E UN DATABASE CON SCHEDE DETTAGLIATE SU OLTRE 450 PERCORSI DI CARRIERA, SORPRENDO PERMETTE DI INDIVIDUARE OBIETTIVI DI STUDIO E LAVORO E COSTRUIRE DEI PIANI DI AZIONE PER RAGGIUNGERLI"



2.3 AFFIANCAMENTO SERVIZI E PROGETTI EDUCATIVI

Il percorso di Orientamento viene proposto anche a persone inserite in progetti e servizi socio-educativi, sempre ponendo al centro la persona ed il suo percorso di vita, la sua libertà di scelta e di autodeterminazione, con un'attenzione specifica alle situazioni facilitando la comunicazione.

Si può accedere al percorso:

- · Tramite richiesta del servizio, con un accompagnamento da parte dell'educatore di riferimento
- · Per libera adesione da parte della persona.

3. COSA OFFRIAMO?

SCUOLE

SERATE INFO-ORIENTATIVE PER GENITORI: INFORMAZIONI SULLE SCUOLE SECONDARIE, "EDUCARE I FIGLI ALLA SCELTA"

PERCORSI COMPLETI CON LE CLASSI

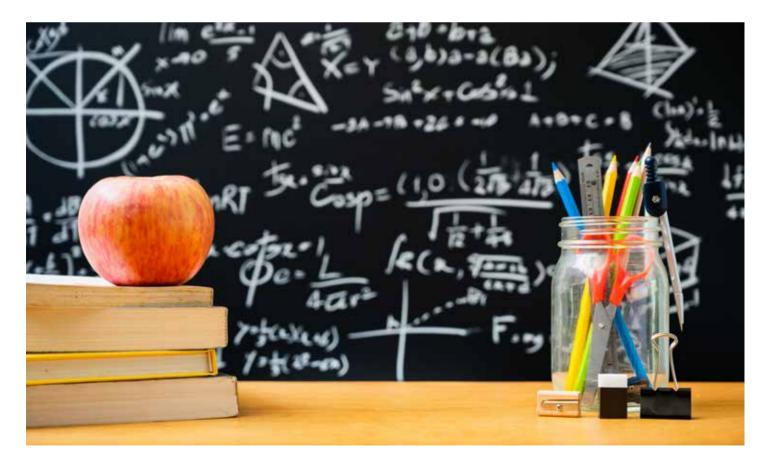
ANALISI SORPRENDO - INTERESSI, ABILITÀ, PROFESSIONI, SCUOLE

PERCORSI INDIVIDUALIZZATI PER ALUNNI INDECISI

RIORIENTAMENTO SCOLASTICO PER SCUOLE SUPERIORI

RICONOSCIMENTO COMPETENZE PER ESPERIENZE PCTO (PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO)

PERCORSI PER LA SCELTA POST-DIPLOMA





FAMIGLIE-SINGOLI

CONSULENZA ORIENTATIVA BASATA SUI BISOGNI DELLA PERSONA:

PERCORSO INDIVIDUALIZZATO SCELTA SCUOLA SUPERIORE E POST-DIPLOMA

ORIENTAMENTO INDECISI

RIORIENTAMENTO SUPERIORI ED UNIVERSITÀ

ESPERIENZE DI CITTADINANZA ATTIVA - PCTO

RIORIENTAMENTO EDUCATIVO PERSONALE

CV E RICONOSCIMENTO DI COMPETENZE

PRIMI PASSI PER LA RICERCA DEL LAVORO

DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO - PIANO D'AZIONE PERSONALE



SERVIZI EDUCATIVI

RIMOTIVAZIONE AL PERCORSO EDUCATIVO

ALLINEAMENTO CON GLI OBIETTIVI PERSONALI

EMERSIONE DELLE RISORSE

ANALISI DI INTERESSI E ABILITÀ

PROPEDEUTICA ALLA SCELTA DEL TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE NORMATO DA REGIONE LOMBARDIA

CURRICULUM VITAE

ORIENTAMENTO SCOLASTICO PER STUDENTI SEGUITI DA ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ED ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

ORIENTAMENTO AL LAVORO PER GIOVANI INSERITI IN PROGETTI EDUCATIVI RESIDENZIALI, TERRITORIALI





L'esperienza di affiancamento a giovani e gruppi ci ha permesso di sviluppare azioni ed attività educative ed orientative mirate a seconda dei destinatari e dei loro bisogni in quel particolare momento della loro storia di vita. Molti di questi progetti sono nati grazie alla collaborazione di docenti e dirigenti scolastici e di attori del territorio.

ATTIVITÀ	CATEGORIA - ETÀ DESTINATARI	BREVE DESCRIZIONE
ORIENTAMENTO CLASSI SECONDE MEDIE	PREADOLESCENTI	Intervento di orientamento di gruppo con la classe (conoscenza di sé, definizione degli obiettivi, educare alla scelta)
INCONTRI IN CLASSE: "TESTIMONI ORIENTAMENTO"	PREADOLESCENTI - ADULTI	Incontro tra generazioni e facilitazione dello scambio reciproco sui temi del lavoro, della scuola e delle scelte di vita.
PERCORSI ORIENTAMENTO CLASSI TERZE DI GRUPPO	PREADOLESCENTI	Interventi di orientamento di gruppo interno con la classe (Schede di Autovalutazione con software Sorprendo, Atlante delle scelte e informazioni sulle scuole superiori, "come si sceglie")
ORIENTAMENTO "INDECISI" CLASSI TERZE	PREADOLESCENTI	Su richiesta della famiglia, su proposta degli insegnanti: orientamento individualizzato per ragazzi indecisi
CAMPUS DELL'ORIENTAMENTO	GENITORI DI PREADOLESCENTI	Conduzione di serate informative sulla scelta scolastica dopo la secondaria di primo grado
PERCORSI TEMATICI	PREADOLESCENTI, ADOLESCENTI, GENITORI	Conduzione di serate formative sulla scelta scolastica, sulla crescita personale, sulla capacità di scegliere
SPORTELLO ORIENTAMENTO	PREADOLESCENTI, ADOLESCENTI, GIOVANI	Percorsi individualizzati su appuntamento o a sportello settimanale
RIORIENTAMENTO SCOLASTICO	ADOLESCENTI	Percorsi individualizzati in risposta alla richiesta del singolo e della famiglia
ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO E POST-DIPLOMA	ADOLESCENTI, GIOVANI	Percorsi individualizzati su richiesta del singolo, test Sorprendo
ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE FORMATIVE	ADOLESCENTI, GIOVANI	Affiancamento alla scelta di esperienze di tirocinio, leva civica, dote comune, ecc Rilettura in chiave di riconoscimento di competenze.
ATTESTAZIONE DI COMPETENZE	ADOLESCENTI, GIOVANI	Scheda per riconoscimento e attestazione di competenze per giovani che svolgono percorsi di cittadinanza attiva, stage, tirocini, utile per l'arricchimento del Curriculum Vitae
CURRICULUM VITAE	ADOLESCENTI, GIOVANI	Supporto alla redazione di un CV efficace. Definizione dell'obiettivo professionale; piano d'azione per aumento dell'occupabilità.
PRIMO STEP RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	ADOLESCENTI, GIOVANI	Accompagnamento alla prima ricerca del lavoro e conoscenza degli strumenti per la ricerca attiva
ORIENTAMENTO EDUCATIVO	ADOLESCENTI, GIOVANI	Supporto nella presa di consapevolezza di sé in rapporto al proprio obiettivo e ruolo nel mondo.
COLLOQUIO DI ORIENTAMENTO AL TIROCINIO LAVORATIVO	ADOLESCENTI, GIOVANI E	Colloqui di supporto e valutazione delle proprie abilità per la scelta/valutazione del tirocinio lavorativo all'interno di servizi al lavoro (ad es. percorso propedeutico all'inizio di Tirocini di Inclusione Sociale)
COLLOQUIO DI ORIENTAMENTO PER PCTO (PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO - EX ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO)	ADULTI CON DISABILITÀ STUDENTI ADOLESCENTI – ADOLESCENTI SEGUITI IN ASSISTENZA EDUCATIVA	Colloqui di supporto e valutazione delle proprie abilità per la scelta/valutazione del PTCO



4. IL NOSTRO IMPEGNO, LA NOSTRA ETICA PROFESSIONALE VERSO IL CLIENTE

SCUOLE

Proponiamo percorsi innovativi ed efficaci, adattati su richiesta con un lavoro di progettazione condivisa. Attraverso una reportistica chiara agevoliamo un riscontro degli esiti dei percorsi. Così viene potenziato il percorso di orientamento predisposto dalle scuole, arricchendo l'analisi utile per il consiglio orientativo, e offrendo un miglior sostegno a situazioni di fragilità. Collaboriamo con Comitati Genitori ed Associazioni per l'organizzazione di serate formative e percorsi tematici.

PRIVATI

Ci impegniamo ad offrire alle famiglie e ai ragazzi le nostre competenze e la nostra esperienza per attraversare insieme la fase di scelta, superando difficoltà, valorizzando le esperienze, le attitudini e i desideri della persona.





L'EQUIPE ORIENTAMENTO NEL LAVORO QUOTIDIANO GARANTISCE DI AGIRE SECONDO I SEGUENTI PRINCIPI:

4.1 CORTESIA, CHIAREZZA E SERVIZIO PERSONALIZZATO



Ci impegniamo a trattarti con il massimo rispetto utilizzando un linguaggio semplice e chiaro senza tecnicismi. I contenuti che emergono nei colloqui di orientamento sono riservati.

4.2 OPERATORI COMPETENTI



Gli operatori che trovi nei nostri uffici hanno competenze specifiche, seguono costantemente corsi di aggiornamento, hanno acquisito competenze e maturato la giusta esperienza per garantirti un servizio di qualità.

4.3 UN PERCORSO EFFICACE



L'approccio educativo, l'offerta di piattaforme informatiche che la persona utilizza in autonomia e permette di raggiungere i risultati richiesti dal cliente nei tempi concordati. In genere un percorso dura da 3 a 5 incontri, secondo l'obiettivo iniziale.

4.4 ACCESSIBILITÀ



Su richiesta organizziamo sessioni di lavoro orientativo a distanza, sia individuale che in gruppo, tramite piattaforme informatiche.

4.5 COSTI CONTENUTI



Richiedi un preventivo per la tua scuola, il tuo Comitato Genitori o per un percorso individuale.

Offriamo una sessione gratuita di 30 minuti per l'analisi del bisogno orientativo.

Per tutto il 2020 il percorso base di orientamento alla scelta post-diploma ha un costo promozionale di 100 € per tre incontri e account Sorprendo.



5. CONTATTI

Sede operativa: Via Carlo Serassi 7, Bergamo (24124)

Indirizzo di posta elettronica: orientamento@coopimpronta.it

Telefono: 327 6589511 – 035 302061

