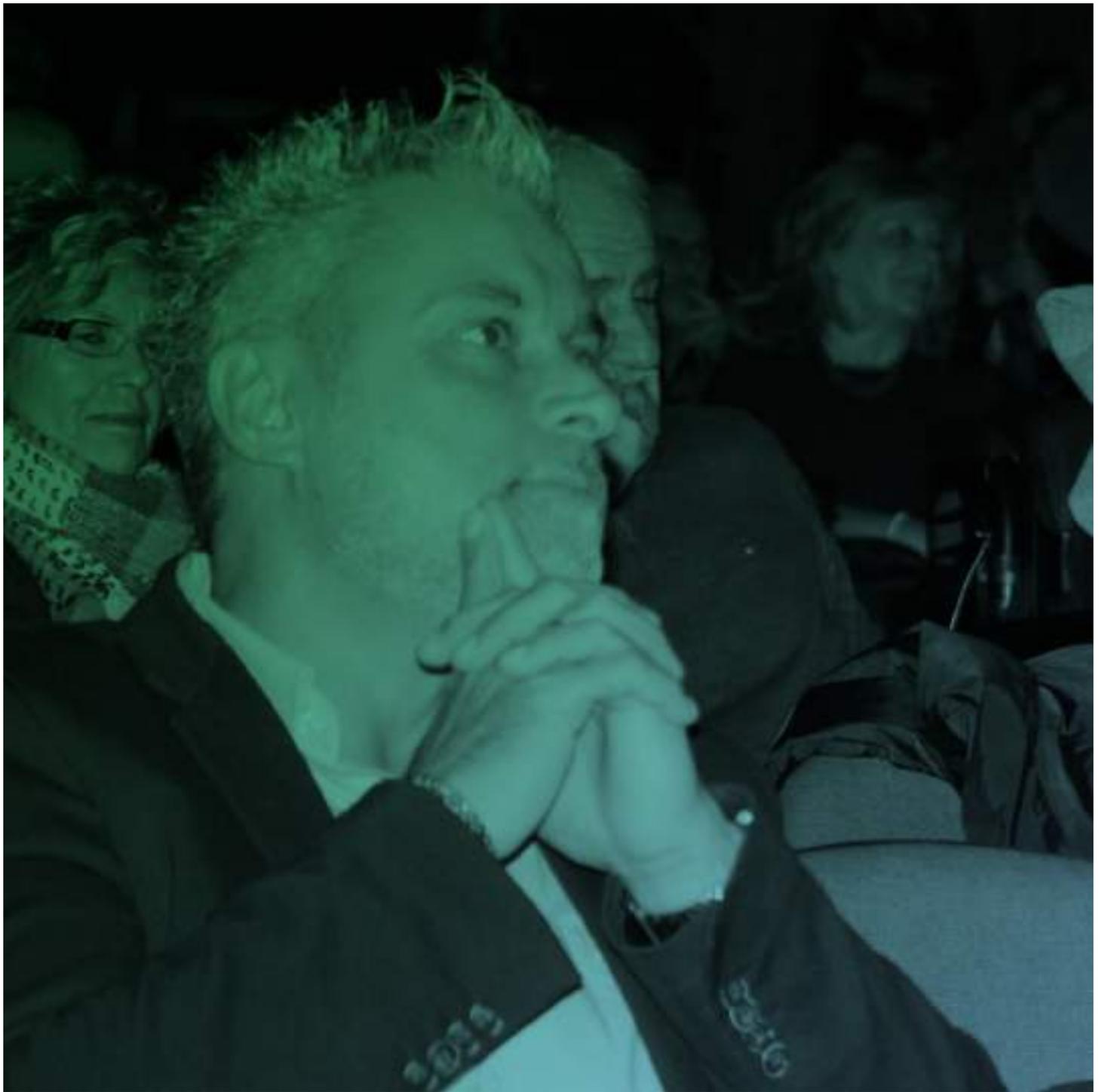


BILANCIO ⁸ SOCIALE 2018

Cooperativa Sociale L'impronta

VERSO UN CAMBIAMENTO
PER ESSERE SEMPRE PIÙ CAPACI
DI ABITARE VICINI ALLE PERSONE





LETTERA DEL PRESIDENTE

*Seriate
Aprile 2019*

Carissimi,
l'anno 2018 è stato un anno intenso sotto vari punti di vista, un anno di notevoli cambiamenti, a partire dalla mia persona fino ad arrivare alla cooperativa tutta.

È stato l'anno in cui abbiamo fatto la scelta di cambiare la nostra sede amministrativa portandola a Bergamo e trasformare la ex sede di Seriate in appartamenti per persone con disabilità. Una scelta che continua a rafforzare la nostra mission "dell'Abitare la nostra terra".

Un altro passaggio importante è il definitivo cambio organizzativo dove ad oggi abbiamo costituito un prezioso lavoro di squadra su tutti i livelli a partire dalla dirigenza fino all'operatività.

Abbiamo sviluppato e iniziato nuove collaborazioni sugli ORTI SOCIALI, dove oltre a Bergamo stiamo costruendo un nuovo progetto a Chiuduno.

Stiamo lavorando fortemente con le associazioni del territorio, costruendo con loro nuovi percorsi sempre più attenti alle persone.

Insomma anche il 2018 è stato un anno ricco per la nostra organizzazione, ricco di cambiamenti che hanno sempre messo al primo posto le persone prima che i numeri, la vicinanza ai territori e la trasparenza.

Mai come in questo anno ho sperimentato lo slogan che accompagna questo bilancio sociale, perché a volte chi ha bisogno di sentire le persone vicine siamo proprio noi, soci della cooperativa, persone che lavorano all'interno e persone che cercano di perseguire alcuni sogni.

Quindi voglio esprimere il mio grazie a tutti quelli che mi hanno accompagnato in questo particolare momento di cambiamento.

Un grazie sincero e particolare a tutti quelli che migliorano il nostro essere Impresa Sociale di Comunità ogni giorno, donandoci una parte di sé, per farla diventare "NOSTRA".

***Il Presidente
Stefano Rota***



INDICE

1 2

LETTERA DEL PRESIDENTE

3

LA NOSTRA IDENTITÀ

OGGETTO SOCIALE
DATI ANAGRAFICI
LA MISSION
LA STORIA
I PORTATORI DI INTERESSE

6

7
8
10
12
14

IL GOVERNO E LE SUE RISORSE

16

LA BASE SOCIALE 17
LA STRUTTURA 19
ORGANIZZATIVA
I LAVORATORI 20
I VOLONTARI 22

3

LE STRATEGIE

DARE CASA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ	24
L'ESSERCI CON LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO	25
L'ATTENZIONE AL LAVORO: L'IMPRESA SOCIALE ZERO UNO	26
IL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO	27
	28

4

COSA FACCIAMO

30

5

LA DIMENSIONE ECONOMICA

34

1 LA NOSTRA IDENTITÀ

Da più di venticinque anni la **Cooperativa Sociale L'Impronta** ha intrapreso un cammino fondato sul sogno di "abitare la nostra terra", una finalità che ha guidato nella scelta di investimenti, di progetti e di servizi volutamente condivisi con il territorio e con le comunità tanto che la cooperativa è ormai "abitata" dalle comunità con cui lavora. Perseguire gli interessi generali della comunità, attraverso azioni economiche tese a produrre valori sociali, a costruire legami e relazioni, a valorizzare i capitali umani e i beni comuni: ecco come L'impronta interpreta il suo sogno.

"Abitare la nostra terra significa radicare nella giustizia, nel protagonismo, nella cittadinanza, nella realizzazione, nella solidarietà, nella democrazia, nella libertà e nella centralità della persona la promozione di percorsi che permettano alla comunità locale, anche attraverso l'impresa sociale, di perseguire il miglioramento della qualità della vita delle famiglie dei soggetti in età evolutiva e delle persone con disabilità puntando su relazioni che promuovano autonomia ed integrazione".

L'Impronta è una cooperativa sociale di tipo A e nasce nel 1992 dal desiderio di riunire più voci: sociali, culturali e politiche, del volontariato locale e della cooperazione. Essa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo: mutualità, solidarietà, democrazia, libertà ed assenza di lucro.

Essa opera prevalentemente nell'Ambito territoriale di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte/Alto e Basso Sebino con gli scopi di crescere insieme alla comunità locale e di sviluppare l'integrazione sociale dei cittadini. L'Impronta, al fine di portare la ricchezza delle singole realtà territoriali all'interno di politiche sociali più ampie, aderisce ad altre organizzazioni quali: il consorzio territoriale Sol.Co Città Aperta, il consorzio nazionale CGM, Confcooperative – Federsolidarietà.

La base sociale de *L'Impronta* è costituita da diversi portatori di interesse (stakeholder): lavoratori, volontari, famiglie, associazioni ed altre cooperative sociali, uniti nel comune intento della promozione della persona e della comunità.

OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1 lett. a) della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci – l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, con preferenza per il territorio della provincia di Bergamo, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti

con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa. (art.3 dello statuto)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto sociale:

- **Servizi a favore di minori con disabilità o in situazione di svantaggio socio-familiare in età - scolare**
- **Servizi a favore di persone con disabilità in età - adolescenziale, giovanile ed adulta**
- **Servizi a carattere socio-sanitario**
- **Servizi in favore dell'infanzia e dei minori**
- **Servizi a favore degli adolescenti e dei giovani**
- **Servizi a carattere animativo e aggregativo delle comunità locali entro cui opera la cooperativa al fine di coinvolgerle attivamente e renderle più disponibili all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.**
- **Interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il supporto e la collaborazione delle associazioni del volontariato locale, aventi come fine la promozione e lo sviluppo degli scopi sociali.**



DATI ANAGRAFICI

Di seguito viene riportata la carta d'identità della Cooperativa al 31/12/2018

DENOMINAZIONE	L'Impronta Soc. Cooperativa Sociale
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via C. Battisti, 100 24068 Seriate (Bg)
INDIRIZZO SEDE AMMINISTRATIVA	Via C. Serassi, 7 Bergamo
TIPOLOGIA	Cooperativa di tipo "A"
DATA DI COSTITUZIONE	Novembre 1992
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	02197190164
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETÀ COOPERATIVE	A114530
NUMERO ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	19
CODICE ATECO	889900
TELEFONO	035 302061
FAX	035 302061
MAIL MAIL CERTIFICATA	segreteria@coopimpronta.it coopimpronta@pec.it
SITO	www.coopimpronta.it
NUMERO SOCI AL 31/12/2018	64
NUMERO DIPENDENTI AL 31/12/2018	241
NUMERO VOLONTARI	300

PATRIMONIO NETTO AL 31/12/2018	€ 893.879,00
CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2018	€ 151.861,00
FATTURATO	€ 5.596.967,00
IMPRESE PARTECIPATE	Coop. Sociale Ecosviluppo di Stezzano (Bg) Coop. Sociale Il Pugno Aperto BCC dell'Oglio e del Serio CGM Finance Cooperfidi Lombardia ZeroUno Impresa Sociale
ASSOCIATA	Confcooperative Consorzio Solco Città Aperta
CERTIFICAZIONE	ISO 9001:2008
TERRITORIO DI RIFERIMENTO	Ambito territoriale di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte
SEDE LEGALE	Via C. Battisti 100 – 24068 – Seriate Telefono/Fax 035 302061
SEDE AMMINISTRATIVA E OPERATIVA	Via C. Serassi 7 – 24125 – Bergamo Telefono/Fax 035 302061
SEDI OPERATIVE RESIDENZIALITÀ	Via Pizzo Recastello n. 4 – 24125 – Bergamo Via Locatelli n. 13 – 24046 – Osio Sotto (Bg) Via F. Coppi 1026 – 24059 – Urgnano (Bg) Via Rivola, 3 – 24129 Bergamo Via Calzecchi Onesti 4 – 24124 Bergamo Via Broseta, 56 – 24122 Bergamo Via S. Ambrogio, 14 – 24127 Bergamo
SEDE OPERATIVA TERRITORIALE	Via Martiri della Libertà, 46 – 24064 Grumello del Monte (Bg)

LA MISSION

"Abitare" è rimasto il cuore inalterato, il motore delle azioni e delle scelte della cooperativa, uno stile, un approccio, un modo di collaborare ed intessere legami.

"Abitare la nostra terra significa radicare nella giustizia, nel protagonismo, nella cittadinanza, nella realizzazione, nella solidarietà, nella democrazia, nella libertà e nella centralità della persona la promozione di percorsi che permettano alla comunità locale, anche attraverso l'impresa sociale, di perseguire il miglioramento della qualità della vita delle famiglie dei soggetti in età evolutiva e delle persone con disabilità puntando su relazioni che promuovano autonomia ed integrazione".

L'attenzione continua al tema dell'abitare la nostra terra e alle trasformazioni che il territorio subisce o realizza, ci ha portato a individuare due temi fondamentali che oggi orientano il nostro stare nel territorio e nelle comunità:

Il capitale sociale: significa costruire una struttura di relazioni fiduciarie fra persone, relativamente durevole nel tempo, atta a favorire la cooperazione e perciò a produrre, come altre forme di capitale, valori materiali e simbolici. Questa struttura di relazioni consta di reti fiduciarie formali e informali che stimolano la reciprocità e la cooperazione.

Il modello di governo: che favorisca la presenza di

portatori di interessi plurimi, che sia quindi capace di incentivare la partecipazione e il coinvolgimento di più attori, appartenenti al territorio, ai processi decisionali dell'organizzazione cooperativa; aumentare la capacità di coordinamento delle risorse specialistiche e informali per il raggiungimento di obiettivi comuni; promuovere la trasparenza e il controllo.





LA STORIA

1992

La Cooperativa L'impronta si costituisce dall'esigenza di riunire le istanze sociali, culturali e politiche con quelle del volontariato locale e della cooperazione. Si ispira a principi di mutualità, solidarietà, democrazia, libertà ed assenza di lucro, principi base del movimento cooperativo.

2001

Nasce la Cooperativa sociale Namastè, attiva nei territori a Nord di Bergamo e in Val Cavallina.

2006

Prendono avvio due progettualità private: il Progetto Residenzialità "Ca' Librata" e il Progetto "Loop" Sale Prova musicali a Bergamo e Seriate.

2009

La Cooperativa intraprende un percorso dal quale scaturisce la stesura della pianificazione strategica 2010-2012 che racchiude i passaggi e le svolte che consentiranno a L'impronta di divenire Impresa Sociale di Comunità.

1999

In seguito al processo di crescita che ha riguardato più livelli (economico, produttivo e organizzativo) la Cooperativa decide di avviare un percorso che prevede la creazione di due nuove cooperative autonome, territorialmente definite, a partire dalla propria base sociale, salvaguardando i valori di riferimento.

2005

Nasce la Cooperativa Arkè, operante nei territori della Val Calepio e del Basso Sebino.

2007

Nasce una nuova progettualità privata legata al Progetto Residenzialità a Osio Sotto (Bg) in partnership con una famiglia del territorio.

2011

Dopo un processo di avvicinamento con la Cooperativa Arkè di Grumello del Monte, durato quasi un anno, nel maggio del 2011 la cooperativa L'impronta, attraverso atto notarile la acquisisce integralmente. Inoltre a febbraio 2011 in collaborazione con l'Associazione Agathà di Bergamo (Patronato S. Vincenzo e Suore Sacramentine) la cooperativa avvia un patto di collaborazione per la progettualità di una struttura residenziale per minori adolescenti denominata "Casa ai Celestini".

2012

La Cooperativa ha compiuto vent'anni. Vent'anni di storia per confermare i valori che da sempre caratterizzano il nostro "abitare" i territori.

2014

Si è avviata una progettualità con il Bando della Fondazione Cariplo, integrata con il Comune di Bergamo, il Consorzio Solco Città Aperta, alcune Parrocchie e Associazioni e Fondazioni del territorio finalizzata alla realizzazione di un sistema territoriale di residenzialità leggera a favore di persone con disabilità denominata "Città Leggera" con l'apertura di otto appartamenti nella città di Bergamo. Inoltre si è avviato un percorso di coprogettazione con l'Istituto Palazzolo e la Cooperativa Serena nell'area disabilità e anziani nel Comune di Torre Boldone. Si è inoltre avviata l'esperienza con l'Associazione Agathà di una realtà di semi-autonomia per ragazze neomaggiorenni nel quartiere di Colognola.

2017

La Cooperativa ha compiuto 25 anni e con il territorio ha celebrato questo importante momento. Il filo conduttore è stato l'abitare inteso come fatto profondamente umano, al contempo intimo e sociale, nel quale sono centrati il rispetto delle storie delle persone, la cura dei loro progetti di vita, la protezione dai pregiudizi, il sostegno verso nuove occasioni, l'apertura di possibilità.

2013

Si avvia un nuovo progetto di residenzialità promosso dal Comune di Urganò "La casa dei colori" realizzato in collaborazione con il Consorzio Solco Città Aperta. A Febbraio 2013 la cooperativa attraverso il Consorzio Solco Città Aperta, in coprogettazione con il Comune di Bergamo, inizia un lavoro sull'area anziani, attraverso azioni di interventi domiciliari e territoriali

2016

Si è consolidato un importante processo interno finalizzato alla crescita delle risorse umane presenti nella cooperativa in un'ottica di avviare un importante cambiamento organizzativo. Si sono consolidate alcune relazioni con realtà del territorio che hanno portato alla costruzione di importanti "patti di collaborazione" con associazioni di volontariato, Parrocchie e Fondazioni. Si è consolidato inoltre l'azione di co-progettazione con gli Enti Pubblici.

2018

La Cooperativa ha continuato nel suo percorso dell'abitare avviando una nuova progettualità residenziale a Seriate in via C. Battisti con due nuovi appartamenti per persone con disabilità. Nasce così "Civico 100" e si sposta la sede amministrativa e operativa a Bergamo in via Serassi 7.

I PORTATORI DI INTERESSE

La nostra Cooperativa Sociale negli ultimi anni ha sempre di più aperto ai portatori di interesse la possibilità di entrare nei meccanismi decisionali delle proprie attività e dei propri progetti. La mappa dei portatori di interesse che la Cooperativa L'impronta comprende si può suddividere in 8 grandi categorie:

LE FAMIGLIE

Abitano il territorio e cercano nelle nostre azioni risposte ai bisogni di crescita, cura e sicurezza per sé e per i propri figli. In questo senso la cooperativa si muove lungo alcune linee di lavoro che, raccogliendo gli elementi e le istanze provenienti dai contesti, vanno verso una logica di promozione delle persone e dei sistemi familiari attraverso la realizzazione di servizi, l'ideazione di progetti e la condivisione di esperienze costruiti sempre più con le comunità territoriali e le famiglie stesse.

Ad oggi siamo in contatto con circa 2.000 famiglie che con noi condividono percorsi di vita.

I SOCI

Nel 2018 sono 64 e prevalentemente soci lavoratori.

I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione

della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;

- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;

- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

I LAVORATORI

Oggi in cooperativa sono 241 e che garantiscono competenza, motivazione e flessibilità. Riteniamo fondamentale investire sui lavoratori che con noi operano perché:

- chi ha bisogno di assistenza abbia al suo fianco non solo un prestatore di ore ma una persona che cerca una relazione e condivide un progetto di vita e non un progetto di assistenza;

- oltre alle conoscenze garantite da un titolo di studio, la cooperativa ha bisogno di poter sviluppare nuove competenze professionali che consentano di svolgere un lavoro sociale non solo legato ai bisogni del singolo, ma anche capace di attivare le risorse di un territorio e della sua comunità;

- credano nell'innovazione e abbiano buone capacità di ascolto e che la cooperativa sociale sia un'impresa possibile.



LE COMUNITÀ LOCALI

Hanno nell'associazionismo, negli oratori, nel volontariato, nelle scuole, ma anche nei singoli soggetti privati (anche commerciali) e nelle realtà produttive del profit una grande capacità di affrontare i temi delle politiche sociali e che trova nella nostra cooperativa un partner affidabile. A questo proposito riteniamo importante sottolineare che nel 2018 si è consolidata la progettualità condivisa con 39 Parrocchie e Oratori, con 25 Associazioni e 25 Istituti Comprensivi.

LA RETE CONSORTILE

Il Consorzio Sol.Co Città è un portatore di interesse che vede nella Cooperativa L'impronta un partner per raggiungere l'obiettivo generale dello sviluppo sociale ed economico della Comunità attraverso due azioni:

1. la costruzione di un modello organizzativo diffuso dentro tutta la rete individuato nell'Impresa sociale di Comunità;
2. la presenza di un sistema strutturato e non estemporaneo di rapporti finalizzati alla realizzazione di un interesse generale.

I risultati di questa partnership più evidenti sono la reciproca partecipazione societaria con Ecosviluppo e la Cooperativa Il Pugno Aperto, il percorso comune sul bilancio sociale, i percorsi di co-progettazione tra cooperative di tipo A e B, un percorso significativo con la Cooperativa Pugno Aperto e Generazioni Fa. Inoltre il Consorzio Sol.Co Città Aperta rappresenta un luogo in cui investire le proprie risorse, siano esse economiche, umane e cognitive, e costruire insieme innovazione.

GLI ENTI PUBBLICI

Trovano nella nostra organizzazione un partner per la realizzazione delle politiche sociali nel territorio, che da circa due anni stanno costruendo sempre più percorsi di co-progettazione. Nel 2017 abbiamo collaborato con 21 pubbliche amministrazioni: Comune di Bergamo, Seriate, Azzano San Paolo, Costa di Mezzate, Telgate, Osio Sotto, Romano di Lombardia, Grassobbio, Zanica, Levate, Comun Nuovo, Urganò, Chiuduno, Grumello del Monte, Orio al Serio, Bolgare, Torre Boldone, Seriate, Castelli Calepio, Scanzorosciate, Treviglio.

I VOLONTARI

L'impegno della cooperativa nel mantenere e sviluppare l'attenzione e la cura allo sviluppo e alla promozione del volontariato nel proprio territorio è da anni un dato costante. Attraverso una progettualità integrata con l'Associazione UILDM sez. di Bergamo, è continuata l'esperienza e l'azione di "cura" attraverso la formazione ai Responsabili di Progetto e una costante azione di monitoraggio. Ad oggi i volontari che collaborano con la Cooperativa sono più di 300.

I FINANZIATORI

Nel 2018 sono stati:

Le fondazioni bancarie (Cariplo, Credito Bergamasco),
La fondazione Il Chicco di Riso;
Privati Sostenitori dei progetti sulla Residenza.



2 IL GOVERNO E LE SUE RISORSE

La Cooperativa L'impronta ha scelto di strutturarsi, in modo sempre più convinto, secondo un modello di governo capace di aggregare e integrare diversi portatori di interesse, sia per il governo dell'intera organizzazione, sia nella gestione delle singole azioni. La realizzazione di un governo multistakeholder, infatti, ci consente di muoverci nella direzione di continuare ad innovare in modo profondo il processo di formazione delle decisioni, assumendo come rilevanti anche gli interessi e le richieste di attori tradizionalmente considerati estranei.

La Cooperativa si è data un sistema di governo che prevede strutturalmente la presenza dei portatori di interesse nell'assemblea soci, all'interno del consiglio di amministrazione, nei luoghi di governo delle singole attività e progetti.

Le risorse umane, per la nostra cooperativa, includono sia i dipendenti, "chi vi lavora", sia tutti coloro i quali, insieme ai dipendenti, collaborano alla realizzazione dei progetti e dei servizi; le risorse umane sono rappresentate da tutte le persone con cui... abitiamo la nostra terra".

LA BASE SOCIALE

La base sociale de L'impronta ad oggi è rappresentata da **64** soci.

2016



2017



2018



Il Consiglio di Amministrazione che al 31/12/2018 risulta così composto:

STEFANO ROTA	PRESIDENTE	SOCIO LAVORATORE
CLAUDIA RINALDI	VICE-PRESIDENTE	SOCIO LAVORATORE
MAURO ZERBINI	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
SIMONE ROVETTA	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
SERGIO BELLINI	CONSIGLIERE	VOLONTARIO
PATRIZIA TIRONI	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
MARIO BRAVI	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
GIANLUIGI MAGRI	CONSIGLIERE	SOCIO SOVVENTORE
FABIO PESENTI	CONSIGLIERE	VOLONTARIO

Nel corso del 2018 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte, con una partecipazione pressoché totale dei consiglieri. Alcuni Consiglieri hanno partecipato attivamente a percorsi con alcuni portatori di interessi (Commissione Sociale Ecosviluppo, Consiglio direttivo Associazione Agathà, collaborazione con la Cooperativa Il Pugno Aperto e cooperativa Famille, Consiglio direttivo Associazione UILDM Bergamo, Associazione L'Orizzonte di Lorenzo, Associazione I Pellicani, Associazione Infanzia Incontri, consolidamento patti di collaborazione con alcuni Oratori cittadini).

I membri del Consiglio di Amministrazione hanno svolto il loro incarico senza ricevere alcun compenso. Al 31/12/2018 il Revisore Unico è il Dott. Gianluigi Beretta.

Sono state svolte nel corso del 2018 tre Assemblee Soci:

ASSEMBLEA DEL 24 FEBBRAIO 2018

ORDINE DEL GIORNO

La riorganizzazione della Cooperativa alla luce del cambiamento in essere: la nuova sede operativa e amministrativa e il nuovo organigramma;

Aggiornamenti sull'andamento della Cooperativa;

Varie ed eventuali.

DESERTA in prima convocazione.

ASSEMBLEA DEL 19 MAGGIO 2018

ORDINE DEL GIORNO

Presentazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 e relazione del Revisore Legale al bilancio dell'esercizio; delibere inerenti e conseguenti.

Presentazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017; delibere inerenti e conseguenti.

Nomina Revisore Legale.

Varie ed eventuali.

DESERTA in prima convocazione.

ASSEMBLEA DEL 7 DICEMBRE 2018

ORDINE DEL GIORNO

Presentazione e aggiornamento delle attività della Cooperativa in merito al tema dell'Abitare, Lavoro e Mutualità.

Varie ed eventuali.

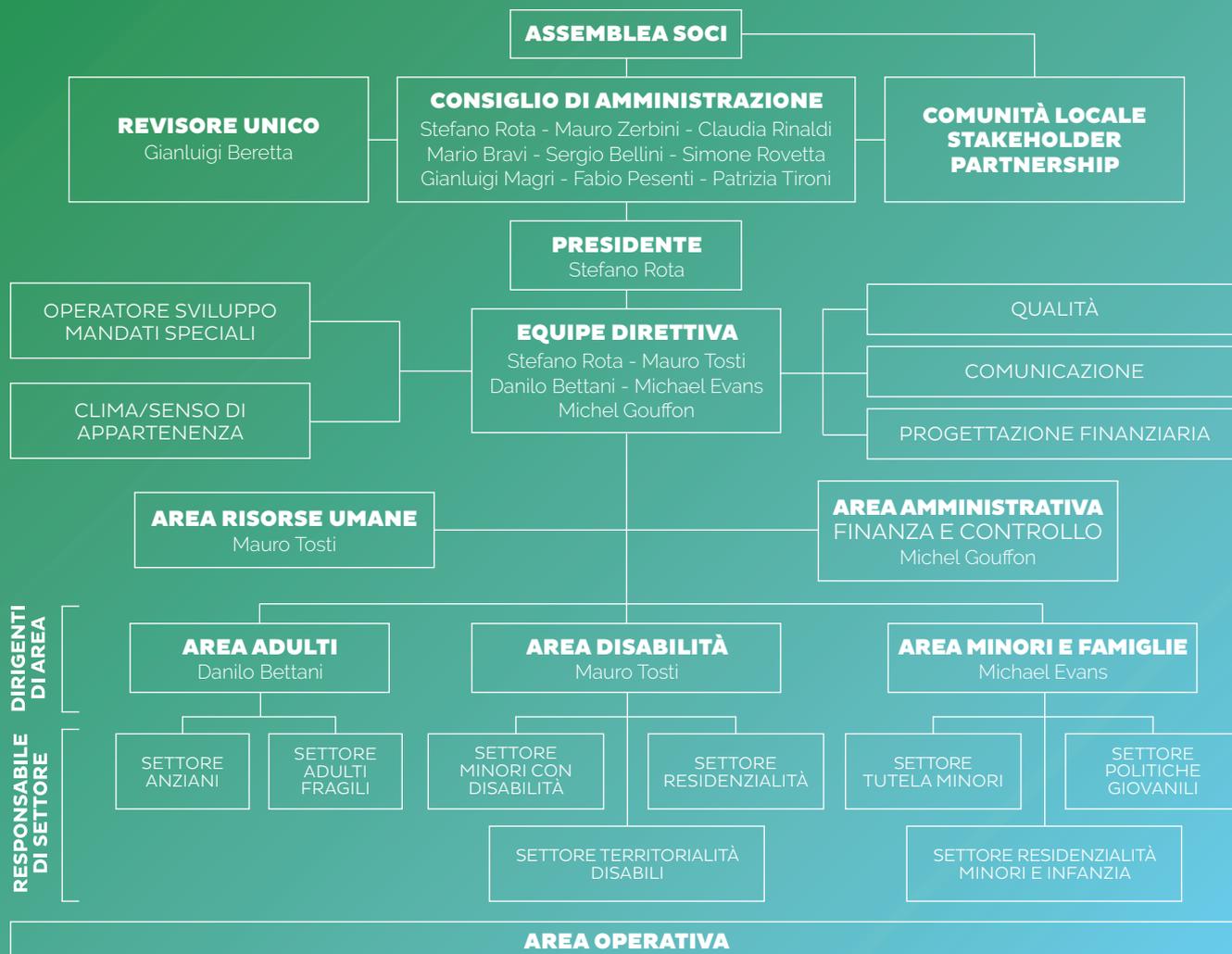
DESERTA in prima convocazione.

La partecipazione alle Assemblee ha visto una buona presenza di soci (con una media dell'80%), così come di dipendenti, di volontari e di realtà del territorio.



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Di seguito riportiamo l'assetto istituzionale e organizzativo della Cooperativa al 31/12/2018.



I LAVORATORI

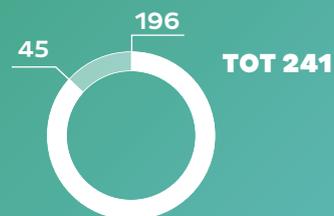
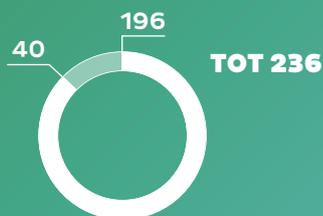
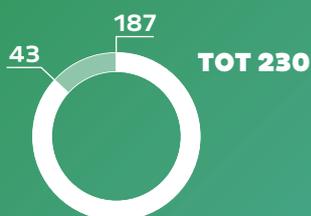
La Cooperativa Sociale L'impronta al 31/12/2018 ha alle proprie dipendenze **241** lavoratori.

2016

2017

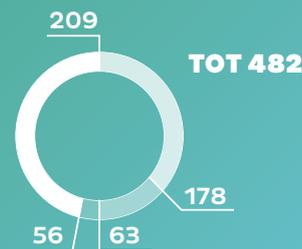
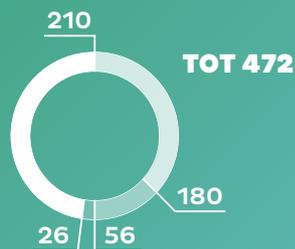
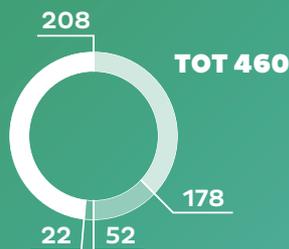
2018

SUDDIVISIONE PER GENERE



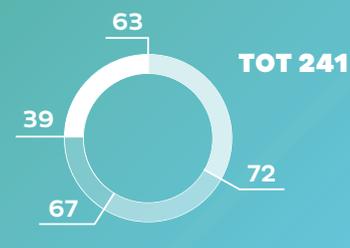
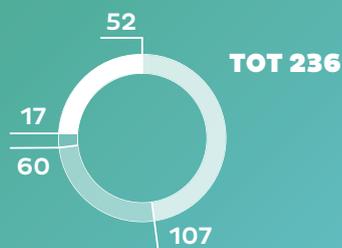
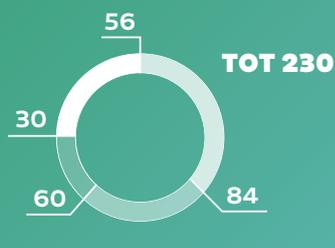
- MASCHI
- FEMMINE

SUDDIVISIONE PER CONTRATTO



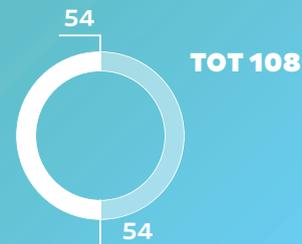
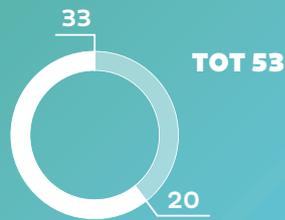
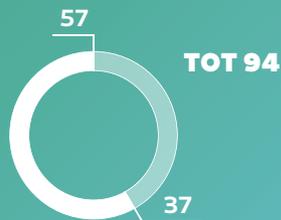
- TEMPO PIENO
- PART TIME
- TEMPO INDETERMINATO
- TEMPO DETERMINATO

SUDDIVISIONE PER ETÀ



- DAI 20/30
- DAI 31/40
- DA 41/50
- OLTRE 50

ASSUNZIONI/ DIMISSIONI



- ASSUNZIONI
- DIMISSIONI

La nostra Cooperativa investe da sempre notevoli risorse sulla formazione rivolta ai lavoratori della cooperativa ritenendola uno strumento indispensabile per favorire lo sviluppo delle competenze, la crescita professionale e la trasmissione dei valori e della storia che la caratterizzano. La formazione è erogata a tutti i dipendenti, Soci e non Soci.

Nonostante anche il 2016 sia stato un anno difficile a causa del permanere della crisi economica, si è

scelto di continuare ad investire sulla formazione continua, che si è rilevata una risorsa fondamentale nell'affrontare i processi di cambiamento interno e di rivisitazione delle modalità operative.

Nell'anno 2018 tutti i lavoratori hanno partecipato ad attività di formazione, aggiornamento e supervisione per un totale di n. 5.867 ore.

	2016	2017	2018
PERMESSO STUDIO	295	335	372
PERMESSO ESAME	338	312	445
AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE	2870	4182	4600
SUPERVISIONE	501	537	450

Le ore degli operatori investite per la formazione sulla sicurezza sono state:

	2016	2017	2018
ORE OPERATORI	480	945	561



I VOLONTARI

Tutte le persone che, volontariamente, utilizzano il proprio tempo e le proprie capacità per prendersi cura di chi vive accanto a loro ci ricordano, ogni giorno, l'importanza delle relazioni sociali.

L'Impronta, per svolgere al meglio la propria attività di impresa sociale di comunità, ritiene fondamentale la presenza dei volontari per diversi motivi:

- dare un numero maggiore di risposte alle necessità del territorio;
- rendere più "calde" e quindi più qualificate le relazioni tra le persone;
- permettere una migliore conoscenza delle risorse che le comunità possono esprimere,
- aumentare il capitale sociale;

ma soprattutto perché ricordano a chi svolge professionalmente l'attività di cura, che la cooperativa è stata originata, più di vent'anni fa, proprio dalla spinta di un gruppo di volontari.

Ci sembra di poter affermare che l'integrazione tra questi due approcci, quello volontario e quello professionale, consenta di raggiungere risultati importanti nella costruzione e realizzazione di progetti che mettono al centro la persona, le relazioni e il contesto di vita. Con le trasformazioni in atto nel contesto socio economico e nei sistemi di welfare, anche i sistemi di cura hanno bisogno di trasformarsi e, sempre più avranno bisogno della capacità di attivazione e auto organizzazione dei cittadini, in modo individuale o associato.

È opportuno premettere che le risorse umane volontarie con cui interagisce la nostra cooperativa rappresentano varie appartenenze: alla cooperativa stessa, ad altre organizzazioni, ad associazioni di volontariato, agli enti locali, alle parrocchie e oratori. Ciò comporta un approccio che deve tenere conto di un elevato grado di complessità e modalità di cura da parte delle figure professionali della cooperativa.

Negli ultimi tre anni i volontari censiti sono stati:

2016	2017	2018
295	300	320

Fra gli obiettivi di miglioramento, è incluso un ulteriore sviluppo del percorso di cura per i volontari che a vario titolo operano per e con la cooperativa: incrementarne il numero, il grado di partecipazione e il senso di appartenenza.





3 LE STRATEGIE

“VERSO UN CAMBIAMENTO PER ESSERE SEMPRE PIÙ CAPACI DI ABITARE VICINI ALLE PERSONE”

Nell'anno 2018 la Cooperativa è stata in grado di consolidare e implementare quanto costruito negli anni precedenti nell'ottica di essere impresa capace di crescere insieme alla comunità unendo le proprie alle altrui risorse al fine di realizzare progetti autenticamente condivisi. Le tre parole chiave che hanno accompagnato l'anno 2018 per la nostra

organizzazione sono state:

- 1. CAMBIAMENTO** inteso come capacità di essere flessibili nell'esserci
- 2. ABITARE** come dare stabilità e impegnarsi
- 3. NUOVI BISOGNI ESPRESSI SIA DALLE PERSONE CHE DAI TERRITORI** dove il "nostro" deve sempre prevalere sul "mio", tenendo presente del perché ci siamo.

Riportiamo di seguito le principali strategie che la Cooperativa ha perseguito nel corso del 2018.

DARE CASA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

COSA ABBIAMO IMPARATO E COSA RIPROGETTIAMO OGGI

Nel 2018 abbiamo fatto un attento lavoro di rielaborazione rispetto alla progettualità della residenzialità per persone con disabilità. È stato un lavoro interessante, che ha coinvolto anche i familiari e associazioni e in sintesi riportiamo quanto abbiamo appreso che:

- **IL DOPO DI NOI E IL DURANTE NOI** non sono più il vero tema su cui lavorare, anche se hanno avuto un ruolo fondamentale nello stimolare nuovi progetti e nuove sensibilità. Oggi rischiano di essere fuorvianti
- Il ruolo delle **FAMIGLIE** è centrale quando:
 - sanno essere famiglie affidanti;
 - sono protagoniste delle scelte insieme ai loro figli;
 - prendono parte al governo dei progetti dell'abitare.
- La priorità è sviluppare il **PROGETTO DI VITA**: progetti sempre personalizzati che stimolano alla crescita e al diventare adulti, garantendo socialità, buona occupazione e l'opportunità di una casa.
- Il **TERRITORIO** è il luogo delle opportunità se

coinvolto su obiettivi condivisi in quanto:

- attiva percorsi inclusivi;
- sviluppa coesione sociale;
- promuove nuova cultura.

Da queste premesse nel 2018 abbiamo attivi 13 appartamenti all'interno dei quali ci sono 63 persone che li abitano.

Nel 2018 abbiamo attivato: due appartamenti a Seriate nella ex sede amministrativa (civico 100) e avviato la co-progettazione di un nuovo appartamento a Grumello del Monte.



L'ESSERCI CON LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

UN'ALLEANZA POSSIBILE CHE CI VEDE REALTÀ CON LA QUALE CONFRONTARSI,
CRESCERE E CAMBIARE

Ad oggi la nostra Cooperativa è presente nei territori
in modo continuativo con nove associazioni di
volontariato:

I PELLICANI

L'ORIZZONTE DI LORENZO

AGATHÀ

UILD M

SCUOLA INSIEME

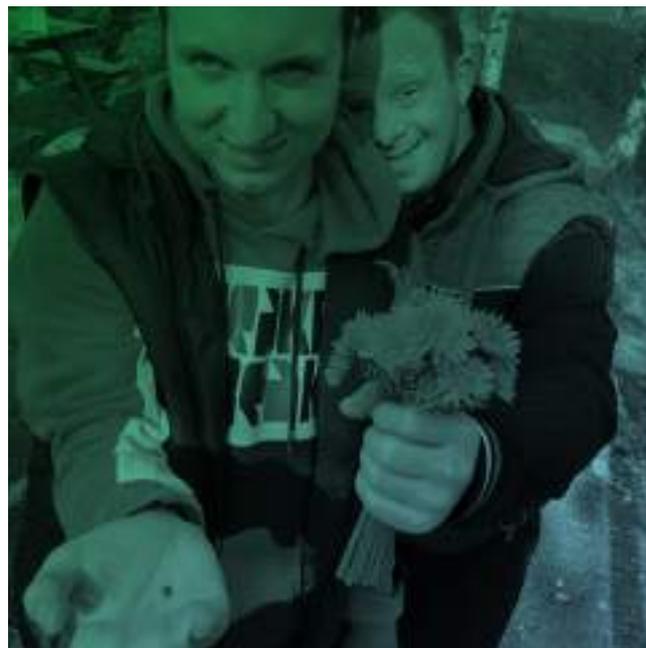
INFANZIA & INCONTRI

IL GABBIANO

TEMPO D'AGIRE

INCORDATA.

Collaboriamo inoltre con alcune associazioni e
comitati genitori all'interno delle scuole dell'Ambito di
Bergamo.



L'ATTENZIONE AL LAVORO

IMPRESA, CULTURA E SOCIALE. UN INCONTRO POSSIBILE PER LE GENERAZIONI FUTURE.
DALL'IMPRONTA ALL'IMPRESA SOCIALE ZERO UNO

Nel 2018 la nostra Cooperativa ha attivato:

- **PROGETTO LAVORO DI SCANZOROSCIATE**
- **N. 150 TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE**
- **ATTIVITÀ DI PERCORSI INFORMATIVI**
- **SVILUPPO DEGLI ORTI SOCIALI**
- **LA PARTECIPAZIONE AL GRUPPO «LAVORO» CONSORTILE**



IL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO

PER CAMBIARE E CRESCERE C'È LA NECESSITÀ DI DARSI UN NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO

Per cambiare e crescere ci si è dati un nuovo assetto organizzativo con l'ingresso dei nuovi responsabili di settore, nuovo modello di gestione delle risorse umane, nuovo gestionale, nuovo assetto area amministrativa, nuovo medico del lavoro.

A febbraio 2018 inoltre abbiamo reso operativa la nuova sede amministrativa in via Serassi 7 a Bergamo.

Date queste strategie per noi il **FUTURO** significa continuare negli investimenti, passare da collaborazioni a costruzioni di alleanze perché vengano garantiti a tutti i diritti e le responsabilità.

Da queste premesse per l'anno 2019 le principali azioni in cantiere saranno:

- **SVILUPPO DELL'AREA ANZIANI E ADULTI**
(sviluppando nuovi percorsi sull'area anziani e ponendosi in una dimensione di ascolto per i nuovi bisogni delle persone adulte, etc.)
- **INVESTIMENTO SULL'AREA ORIENTAMENTO PER LE NUOVE GENERAZIONI**
- **COSTRUIRE NUOVE ALLEANZE E CONSOLIDARE LE ATTUALI**
- **INTRECCIARE MAGGIORMENTE IL NOSTRO ESSERE IMPRESA SOCIALE CON I TERRITORI**
(ripensando il lavoro delle coprogettazioni con gli Enti Pubblici, pianificando nuovi percorsi imprenditoriali, etc.)
- **LORTO SOCIALE COME PROGETTO COMUNITARIO**
- **CONSOLIDAMENTO DEL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO**
(con particolare attenzione all'area risorse umane, formazione e nuovo gestionale)
- **CRESCITA DELLA BASE SOCIALE**
(potenziando i percorsi «socialità»).





4 COSA FACCIAMO

La Cooperativa è suddivisa in tre aree: "**DISABILITÀ**", "**MINORI E FAMIGLIE**" e "**ADULTI**".

Ognuna di esse risponde a propri obiettivi specifici oltre che agli obiettivi generali di:

- garantire la progettazione partecipata;
- valorizzare le risorse umane (formali e informali) e le loro capacità;
- garantire la coerenza tra bisogni espressi e risposte attivate.

Abitiamo i territori degli **Ambiti territoriali di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte**. I territori sono i luoghi in cui si sostiene il benessere, la qualità delle relazioni, non sono spazi da colonizzare o possedere. I territori sono i luoghi che accolgono le storie di vita

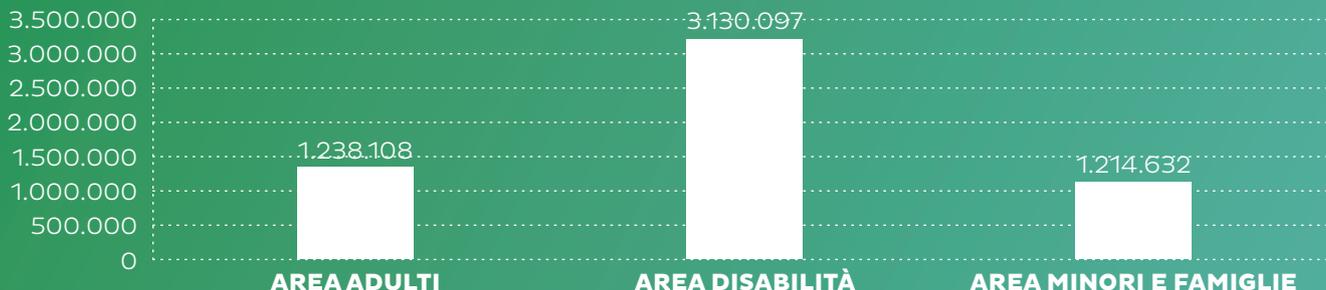
delle persone a cui siamo chiamati ad appassionarci non solo idealmente, ma concretamente, dentro un luogo e uno spazio in un qui ed ora.

La Cooperativa si è data un sistema di governo che prevede strutturalmente la presenza dei portatori di interesse nell'assemblea soci, all'interno del consiglio di amministrazione, nei luoghi di governo delle singole attività e progetti.

Le risorse umane, per la nostra cooperativa, includono sia i dipendenti, "chi vi lavora", sia tutti coloro i quali, insieme ai dipendenti, collaborano alla realizzazione dei progetti e dei servizi; le risorse umane sono rappresentate da tutte le persone con cui..." abitiamo la nostra terra".

Di seguito riportiamo alcuni grafici esemplificativi dei risultati del **2018**:

RICAVI: 5.596.967 €



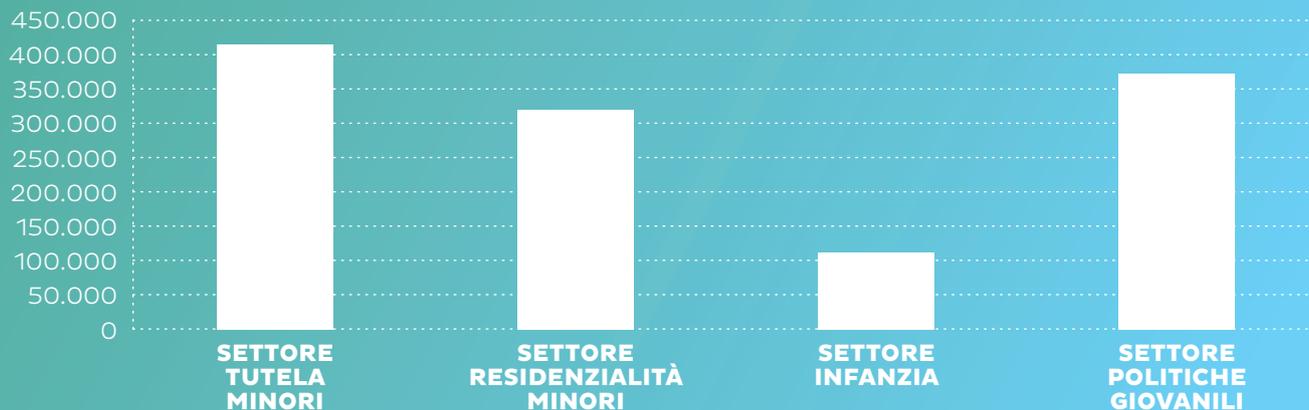
AREA DISABILITÀ



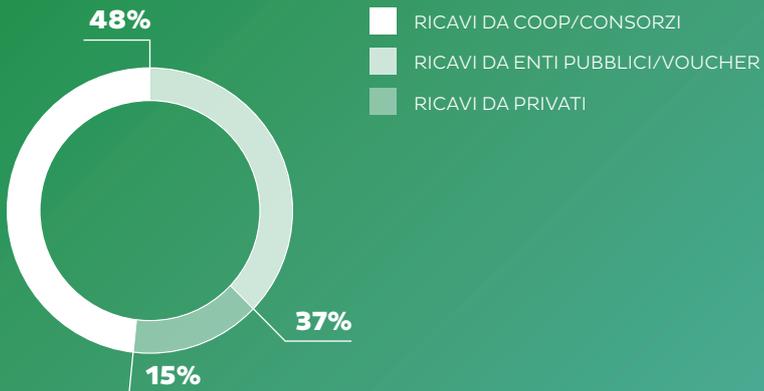
AREA ADULTI



AREA MINORI E FAMIGLIE



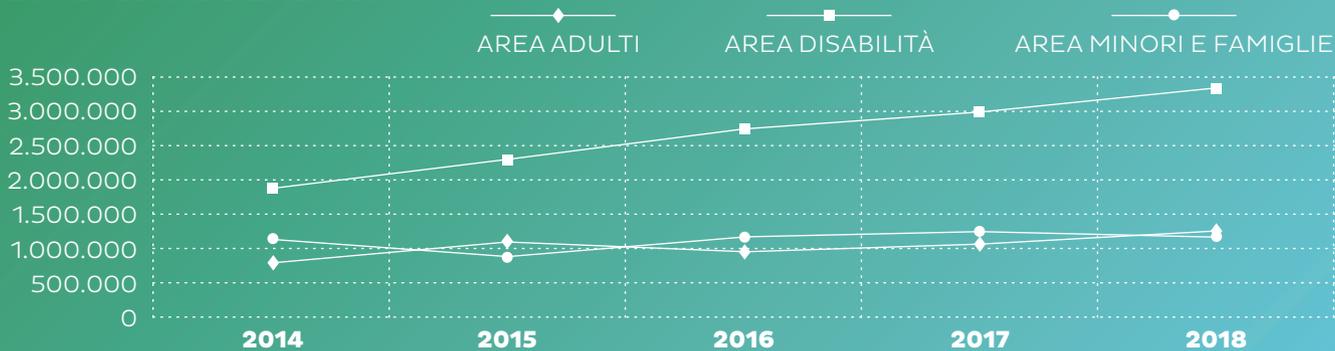
FONTE DEI RICAVI



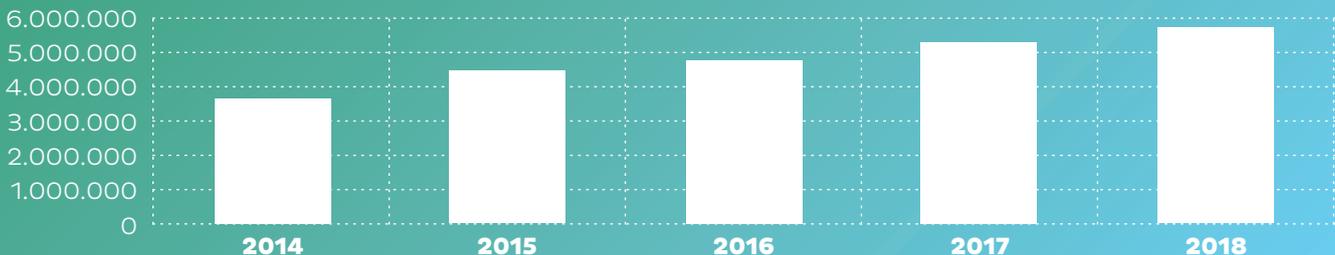
La Cooperativa ha inoltre la certificazione di qualità per i progetti di Assistenza scolastica educativa.

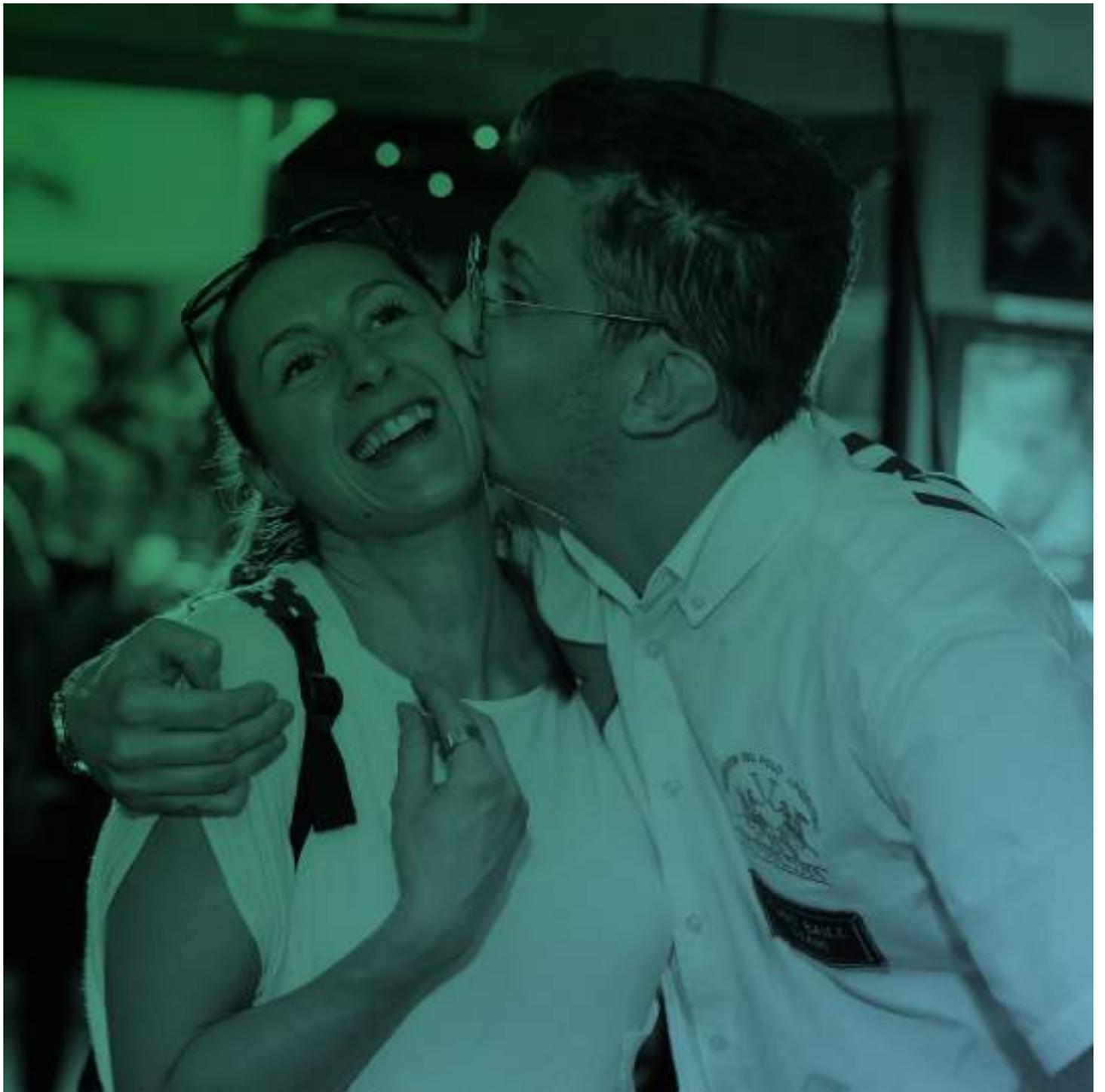


EVOLUZIONE DEI RICAVI



EVOLUZIONE DEI RICAVI





5 LA DIMENSIONE ECONOMICA

Il dato economico della Cooperativa nell'anno 2018 evidenzia:

- un aumento del fatturato di €. 375.000,00
- una incidenza del costo del personale dell'81,9 % rispetto al fatturato
- una chiusura con una perdita di €. 6.447,00.

2017

2018

STATO PATRIMONIALE ATTIVO		
CREDITI VS SOCI PER VERSAMENTI DOVUTI	5.353	5.553
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1.899	592
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	435.547	480.011
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	133.444	150.967
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	631.570	570.889
RIMANENZE	0	0
CREDITI VS CLIENTI	2.016.630	2.224.576
ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI	100.417	0
LIQUIDITÀ	605.631	672.903
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	2.722.678	2.897.479
RATEI E RISCONTI	22.273	4.952
TOTALE ATTIVO	3.321.193	3.539.554

2017**2018**

STATO PATRIMONIALE PASSIVO		
CAPITALE SOCIALE	150.861	151.861
RISERVE	702.026	748.465
RISULTATO D'ESERCIZIO	47.875	6.447
TOTALE PATRIMONIO NETTO	900.762	893.879
FONDO TFR	1.072.580	1.163.892
FONDI RISCHI	89.044	131.692
TOTALE PASSIVITÀ M/L TERMINE	1.161.624	1.295.584
DEBITI VS FORNITORI	208.619	174.530
DEBITI TRIBUTARI	90.935	136.019
DEBITI VS IST. PREVIDENZA	252.382	265.912
DEBITI VS PERSONALE	534.543	557.732
ALTRI DEBITI	143.712	106.186
TOTALE PASSIVITÀ A BREVE TERMINE	1.192.665	1.279.217
RATEI E RISCONTI	66.142	70.874
TOTALE PASSIVO	3.539.554	3.321.193



2017**2018**

CONTO ECONOMICO		
RICAVI OPERATIVI	5.221.490	5.596.967
COSTI OPERATIVI	5.586.208	5.159.496
REDDITO OPERATIVO	61.994	10.759
PROVENTI FINANZIARI	4.446	1.197
ONERI FINANZIARI	3.227	493
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	1.221	706
REDDITO GESTIONE ORDINARIA	63.215	11.488
REDDITO ANTE RISTORNO SOCI	63.215	11.488
IMPOSTE	15.340	17.935
REDDITO D'ESERCIZIO (PERDITA)	47.875	6.447

Il Consiglio di Amministrazione

*Stefano Rota
Claudia Rinaldi
Simone Rovetta
Mauro Zerbini
Fabio Pesenti
Sergio Bellini
Patrizia Tironi
Mario Bravi
Gianluigi Magri*



**GRAZIE A CHI MIGLIORA IL NOSTRO
ESSERE IMPRESA SOCIALE DI COMUNITÀ
OGNI GIORNO, DONANDOCI UNA PARTE
DI SÉ, PER FARLA DIVENTARE «NOSTRA»**



Associata a:





L'impronta
COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale: Via Cesare Battisti, 100 24068 – SERRATE (Bg)

Sede amministrativa: Via Serassi, 7 Bergamo

Tel./Fax 035.302061

www.coopimpronta.it

segreteria@coopimpronta.it