

BILANCIO ⁹ SOCIALE 2019

Cooperativa Sociale L'impronta

ESSERE SEMPRE PIÙ CAPACI
DI ABITARE VICINI ALLE PERSONE



LETTERA DEL PRESIDENTE

*Bergamo
Luglio 2020*

Carissimi soci,

come sempre il bilancio sociale cerca di rendicontare il meglio possibile gli aspetti, dell'attività della cooperativa, che hanno avuto una rilevanza dal punto di vista sociale, riuscendo ad incidere e a contribuire al cambiamento, in senso positivo, della qualità della vita delle persone che fanno parte della cooperativa. Rendicontare e rileggere il lavoro fatto ha sempre avuto grande importanza oltre che per garantire trasparenza anche per poter delineare le future direzioni di sviluppo.

È innegabile però che i primi mesi del 2020 ci hanno messo a confronto con un evento eccezionale come l'epidemia da Covid-19, evento che ha provocato una discontinuità molto forte in tutte le attività della cooperativa e ha obbligato ad inserire modalità di lavoro e parametri di lettura della realtà diversi dal passato.

Pubblicare oggi (a luglio 2020) il bilancio sociale del 2019 conserva di certo il suo valore di rendicontazione e trasparenza ma perde necessariamente la capacità di sostenere uno sguardo al futuro che invece va rivisto alla luce dell'epidemia, che è ancora in corso e non è ancora chiaro quando verrà superata.

Mi sembra importante cominciare già da questo documento a sottolineare come, durante il periodo più duro dell'epidemia (dalla fine di febbraio all'inizio di maggio), sia emerso sotto molte forme il valore aggiunto rappresentato dall'essere cooperativa, del far parte di una cooperativa e di essere operatori. Infatti, grazie a tutte le nostre persone siamo riusciti a non lasciare soli quanti avevano più bisogno, ad affrontare la malattia di alcuni, a ripensare il nostro modo di lavorare e a non sentirci soli.

Ringrazio per questo tutti i soci, i volontari, le famiglie e le persone che ci sono state vicine in questo periodo, sapendo che stiamo imparando qualcosa di nuovo e che con questi nuovi apprendimenti dobbiamo immaginare il nostro futuro di persone e di cooperativa.

***Il Presidente
Danilo Bettani***



INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE

1

LA NOSTRA IDENTITÀ

OGGETTO SOCIALE
DATI ANAGRAFICI
LA MISSION
LA STORIA
I PORTATORI DI INTERESSE

2

LE STRATEGIE

DARE CASA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ 20
L'ESSERCI CON LE ASSOCIAZIONI DEL 21
TERRITORIO
L'ATTENZIONE AL LAVORO: L'IMPRESA 21
SOCIALE ZEROUNO
IL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO 22

4

COSA FACCIAMO

23

2

IL GOVERNO E LE SUE RISORSE

LA BASE SOCIALE
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA
I LAVORATORI
I VOLONTARI

13

5

LA DIMENSIONE ECONOMICA

25

14
16
17
18

1 LA NOSTRA IDENTITÀ

Da più di venticinque anni la **Cooperativa Sociale L'Impronta** ha intrapreso un cammino fondato sul sogno di "abitare la nostra terra", una finalità che ha guidato nella scelta di investimenti, di progetti e di servizi volutamente condivisi con il territorio e con le comunità tanto che la cooperativa è ormai "abitata" dalle comunità con cui lavora.

Perseguire gli interessi generali della comunità, attraverso azioni economiche tese a produrre valori sociali, a costruire legami e relazioni, a valorizzare i capitali umani e i beni comuni: ecco come L'impronta interpreta il suo sogno.

"Abitare la nostra terra significa radicare nella giustizia, nel protagonismo, nella cittadinanza, nella realizzazione, nella solidarietà, nella democrazia, nella libertà e nella centralità della persona la promozione di percorsi che permettano alla comunità locale, anche attraverso l'impresa sociale, di perseguire il miglioramento della qualità della vita delle famiglie dei soggetti in età evolutiva e delle persone con disabilità puntando su relazioni che promuovano autonomia ed integrazione".

L'Impronta è una cooperativa sociale di tipo A e nasce nel 1992 dal desiderio di riunire più voci: sociali, culturali e politiche, del volontariato locale e della cooperazione. Essa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo: mutualità, solidarietà, democrazia, libertà ed assenza di lucro.

Essa opera prevalentemente nell'Ambito territoriale di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte/Alto e Basso Sebino con gli scopi di crescere insieme alla comunità locale e di sviluppare l'integrazione sociale dei cittadini. *L'Impronta*, al fine di portare la ricchezza delle singole realtà territoriali all'interno di politiche sociali più ampie, aderisce ad altre organizzazioni quali: il consorzio territoriale Sol. Co Città Aperta, il consorzio nazionale CGM, Confcooperative – Federsolidarietà.

La base sociale de *L'Impronta* è costituita da diversi portatori di interesse (stakeholder): lavoratori, volontari, famiglie, associazioni ed altre cooperative sociali, uniti nel comune intento della promozione della persona e della comunità.

OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1 lett. a) della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci – l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, con preferenza per il territorio della provincia di Bergamo, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa. (art.3 dello statuto).

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto sociale:

- **Servizi a favore di minori con disabilità o in situazione di svantaggio socio-familiare in età scolare**
- **Servizi a favore di persone con disabilità in età adolescenziale, giovanile ed adulta**
- **Servizi a carattere socio-sanitario**
- **Servizi in favore dell'infanzia e dei minori**
- **Servizi a favore degli adolescenti e dei giovani**
- **Servizi a carattere animativo e aggregativo delle comunità locali entro cui opera la cooperativa al fine di coinvolgerle attivamente e renderle più disponibili all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.**
- **Interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il supporto e la collaborazione delle associazioni del volontariato locale, aventi come fine la promozione e lo sviluppo degli scopi sociali.**



DATI ANAGRAFICI

Di seguito viene riportata la carta d'identità della Cooperativa al 31/12/2019

DENOMINAZIONE	L'Impronta Soc. Cooperativa Sociale
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via C. Battisti, 100 24068 Seriate (Bg)
INDIRIZZO SEDE AMMINISTRATIVA	Via C. Serassi, 7 Bergamo
TIPOLOGIA	Cooperativa di tipo "A"
DATA DI COSTITUZIONE	Novembre 1992
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	02197190164
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETÀ COOPERATIVE	A114530
NUMERO ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	19
CODICE ATECO	889900
TELEFONO	035 302061
FAX	035 302061
MAIL MAIL CERTIFICATA	segreteria@coopimpronta.it coopimpronta@pec.it
SITO	www.coopimpronta.it
NUMERO SOCI AL 31/12/2019	66
NUMERO DIPENDENTI AL 31/12/2019	267
NUMERO VOLONTARI	320
PATRIMONIO NETTO AL 31/12/2019	€ 718.240,00
CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2019	€ 147.961,00
FATTURATO	€ 6.020.170,00
IMPRESE PARTECIPATE	Coop. Sociale Ecosviluppo di Stezzano (Bg) Coop. Sociale Il Pugno Aperto BCC dell'Oglio e del Serio CGM Finance Cooperfidi Lombardia
ASSOCIATA	Confcooperative Consorzio Solco Città Aperta

CERTIFICAZIONE	ISO 9001:2008
TERRITORIO DI RIFERIMENTO	Ambito territoriale di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte
SEDE LEGALE	Via C. Battisti 100 – 24068 – Seriate Telefono/Fax 035 302061
SEDE AMMINISTRATIVA E OPERATIVA	Via C. Serassi 7 – 24125 – Bergamo Telefono/Fax 035 302061
SEDI OPERATIVE RESIDENZIALITÀ	Via Pizzo Recastello, 4 – 24125 – Bergamo Via Locatelli, 13 – 24046 – Osio Sotto (Bg) Via F. Coppi, 1026 – 24059 – Urgnano (Bg) Via Rivola, 3 – 24129 Bergamo Via Calzecchi Onesti, 4 – 24124 Bergamo Via Broseta, 56 – 24122 Bergamo Via S. Ambrogio, 14 – 24127 Bergamo
SEDE OPERATIVA TERRITORIALE	Via Martiri della Libertà, 46 – 24064 Grumello del Monte (Bg)

LA MISSION

"Abitare" è rimasto il cuore inalterato, il motore delle azioni e delle scelte della cooperativa, uno stile, un approccio, un modo di collaborare ed intessere legami.

"Abitare la nostra terra significa radicare nella giustizia, nel protagonismo, nella cittadinanza, nella realizzazione, nella solidarietà, nella democrazia, nella libertà e nella centralità della persona la promozione di percorsi che permettano alla comunità locale, anche attraverso l'impresa sociale, di perseguire il miglioramento della qualità della vita delle famiglie dei soggetti in età evolutiva e delle persone con disabilità puntando su relazioni che promuovano autonomia ed integrazione".

L'attenzione continua al tema dell'abitare la nostra terra e alle trasformazioni che il territorio subisce o realizza, ci ha portato a individuare due temi fondamentali che oggi orientano il nostro stare nel territorio e nelle comunità:

Il capitale sociale: significa costruire una struttura di relazioni fiduciarie fra persone, relativamente durevole nel tempo, atta a favorire la cooperazione e perciò a produrre, come altre forme di capitale, valori materiali e simbolici. Questa struttura di relazioni consta di reti fiduciarie formali e informali che stimolano la reciprocità e la cooperazione.

Il modello di governo: che favorisca la presenza di portatori di interessi plurimi, che sia quindi capace di incentivare la partecipazione e il coinvolgimento di più attori, appartenenti al territorio, ai processi decisionali dell'organizzazione cooperativa; aumentare la capacità di coordinamento delle risorse specialistiche e informali per il raggiungimento di obiettivi comuni; promuovere la trasparenza e il controllo.



LA STORIA

1992

La Cooperativa L'impronta si costituisce dall'esigenza di riunire le istanze sociali, culturali e politiche con quelle del volontariato locale e della cooperazione. Si ispira a principi di mutualità, solidarietà, democrazia, libertà ed assenza di lucro, principi base del movimento cooperativo.

1999

In seguito al processo di crescita che ha riguardato più livelli (economico, produttivo e organizzativo) la Cooperativa decide di avviare un percorso che prevede la creazione di due nuove cooperative autonome, territorialmente definite, a partire dalla propria base sociale, salvaguardando i valori di riferimento.

2001

Nasce la Cooperativa sociale Namastè, attiva nei territori a Nord di Bergamo e in Val Cavallina.

2005

Nasce la Cooperativa Arkè, operante nei territori della Val Calepio e del Basso Sebino.

2006

Prendono avvio due progettualità private: il Progetto Residenzialità "Ca' Librata" e il Progetto "Loop" Sale Prova musicali a Bergamo e Seriate.

2007

Nasce una nuova progettualità privata legata al Progetto Residenzialità a Osio Sotto (Bg) in partnership con una famiglia del territorio.

2011

Dopo un processo di avvicinamento con la Cooperativa Arkè di Grumello del Monte, durato quasi un anno, nel maggio del 2011 la cooperativa L'impronta, attraverso atto notarile la acquisisce integralmente. Inoltre a febbraio 2011 in collaborazione con l'Associazione Agathà di Bergamo (Patronato S. Vincenzo e Suore Sacramentine) la cooperativa avvia un patto di collaborazione per la progettualità di una struttura residenziale per minori adolescenti denominata "Casa ai Celestini".

2013

Si avvia un nuovo progetto di residenzialità promosso dal Comune di Ugnano "La casa dei colori" realizzato in collaborazione con il Consorzio Solco Città Aperta. A Febbraio 2013 la cooperativa attraverso il Consorzio Solco Città Aperta, in coprogettazione con il Comune di Bergamo, inizia un lavoro sull'area anziani, attraverso azioni di interventi domiciliari e territoriali

2014

Si è avviata una progettualità con il Bando della Fondazione Cariplo, integrata con il Comune di Bergamo, il Consorzio Solco Città Aperta, alcune Parrocchie e Associazioni e Fondazioni del territorio finalizzata alla realizzazione di un sistema territoriale di residenzialità leggera a favore di persone con disabilità denominata "Città Leggera" con l'apertura di otto appartamenti nella città di Bergamo. Inoltre si è avviato un percorso di coprogettazione con l'Istituto Palazzolo e la Cooperativa Serena nell'area disabilità e anziani nel Comune di Torre Boldone. Si è inoltre avviata l'esperienza con l'Associazione Agathà di una realtà di semi-autonomia per ragazze neomaggiorenni nel quartiere di Colognola.

2016

Si è consolidato un importante processo interno finalizzato alla crescita delle risorse umane presenti nella cooperativa in un'ottica di avviare un importante cambiamento organizzativo. Si sono consolidate alcune relazioni con realtà del territorio che hanno portato alla costruzione di importanti "patti di collaborazione" con associazioni di volontariato, Parrocchie e Fondazioni. Si è consolidato inoltre l'azione di co-progettazione con gli Enti Pubblici.

2017

La Cooperativa ha compiuto 25 anni e con il territorio ha celebrato questo importante momento. Il filo conduttore è stato l'abitare inteso come fatto profondamente umano, al contempo intimo e sociale, nel quale sono centrati il rispetto delle storie delle persone, la cura dei loro progetti di vita, la protezione dai pregiudizi, il sostegno verso nuove occasioni, l'apertura di possibilità.

2018

La Cooperativa ha continuato nel suo percorso dell'abitare avviando una nuova progettualità residenziale a Seriate in via C. Battisti con due nuovi appartamenti per persone con disabilità. Nasce così "Civico 100" e sposta la sede amministrativa e operativa a Bergamo in via Serassi 7.

2019

Si amplia la collaborazione con la Fondazione Angelo Custode con cui, in partnership con la cooperativa Il Pugno Aperto iniziando la gestione dell'RSD Michael. Cresce ancora l'attività nell'area Abitare con l'avvio del progetto "HomePage – Giovani oltre le etichette" a Grumello del Monte.

I PORTATORI DI INTERESSE

La nostra Cooperativa Sociale negli ultimi anni ha sempre di più aperto ai portatori di interesse la possibilità di entrare nei meccanismi decisionali delle proprie attività e dei propri progetti. La mappa dei portatori di interesse che la Cooperativa L'impronta comprende si può suddividere in 8 grandi categorie:

I SOCI

Nel 2019 sono 66 di cui 45 soci lavoratori.

I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

LE FAMIGLIE

Abitano il territorio e cercano nelle nostre azioni risposte ai bisogni di crescita, cura e sicurezza per sé e per i propri figli. In questo senso la cooperativa si muove lungo alcune linee di lavoro che, raccogliendo gli elementi e le istanze provenienti dai contesti, vanno verso una logica di promozione delle persone e dei sistemi familiari attraverso la realizzazione di servizi, l'ideazione di progetti e la condivisione di esperienze costruiti sempre più con le comunità territoriali e le famiglie stesse.

Ad oggi siamo in contatto con circa 2.000 famiglie che con noi condividono percorsi di vita.

I LAVORATORI

Oggi in cooperativa sono 267 e che garantiscono competenza, motivazione e flessibilità. Riteniamo fondamentale investire sui lavoratori che con noi operano perché:

- chi ha bisogno di assistenza abbia al suo fianco non solo un prestatore di ore ma una persona che cerca una relazione e condivide un progetto di vita e non un progetto di assistenza;
- oltre alle conoscenze garantite da un titolo di studio, la cooperativa ha bisogno di poter sviluppare nuove competenze professionali che consentano di svolgere un lavoro sociale non solo legato ai bisogni del singolo, ma anche capace di attivare le risorse di un territorio e della sua comunità;
- credano nell'innovazione e abbiano buone capacità di ascolto e che la cooperativa sociale sia un'impresa possibile.

LE COMUNITÀ LOCALI

Hanno nell'associazionismo, negli oratori, nel volontariato, nelle scuole, ma anche nei singoli soggetti privati (anche commerciali) e nelle realtà produttive del profit una grande capacità di affrontare i temi delle politiche sociali e che trova nella nostra cooperativa un partner affidabile. A questo proposito riteniamo importante sottolineare che nel 2018 si è consolidata la progettualità condivisa



con 39 Parrocchie e Oratori, con 25 Associazioni e 25 Istituti Comprensivi.

I VOLONTARI

L'impegno della Cooperativa nel mantenere e sviluppare l'attenzione alla promozione del volontariato nel proprio territorio è da anni un dato costante. A tutti i Responsabili di Progetto e alle loro equipe è richiesta una continua azione di cura del valore rappresentato dal lavoro dei volontari. I volontari che collaborano con la Cooperativa continuano ad essere più di 300.

LA RETE CONSORTILE

Il Consorzio Sol.Co Città è un portatore di interesse che vede nella cooperativa L'impronta un partner per raggiungere l'obiettivo generale dello sviluppo sociale ed economico della Comunità attraverso due azioni:

- 1.** la realizzazione del modello dell'Impresa sociale di Comunità;
- 2.** la costruzione di un ampio sistema di alleanze finalizzate alla realizzazione dell'interesse generale delle comunità in cui operiamo.

Gli elementi più evidenti di queste azioni sono la reciproca partecipazione societaria con le cooperative Ecosviluppo e Il Pugno Aperto, il percorso comune sul bilancio sociale, i percorsi di co-progettazione tra cooperative di tipo A e B, le attività realizzate in collaborazione con la Coop. Pugno Aperto e l'alleanza per lo sviluppo di azioni innovative con la Coop. Generazioni Fa.

GLI ENTI PUBBLICI

Trovano nella nostra organizzazione un partner per la realizzazione delle politiche sociali nel territorio, che da circa due anni stanno costruendo sempre più percorsi di co-progettazione. Nel 2019 abbiamo collaborato con 21 pubbliche amministrazioni: Comune di Bergamo, Seriate, Azzano San Paolo, Costa di Mezzate, Bagnatica, Telgate, Osio Sotto, Dalmine, Romano di Lombardia, Grassobbio, Zanica, Levate, Urganio, Chiuduno, Grumello del Monte, Orio al Serio, Torre Boldone, Castelli Calepio, Scanzorosciate, Pedrengo Treviglio.

I FINANZIATORI

Nel 2019 sono stati:

La fondazione Il Chicco di Riso e la Fondazione Mazzocchi,
Le fondazioni bancarie,
Privati Sostenitori dei progetti sulla Residenzialità



2 IL GOVERNO E LE SUE RISORSE

La Cooperativa L'Impronta ha scelto di strutturarsi, in modo sempre più convinto, secondo un modello di governo capace di aggregare e integrare diversi portatori di interesse, sia per il governo dell'intera organizzazione, sia nella gestione delle singole azioni.

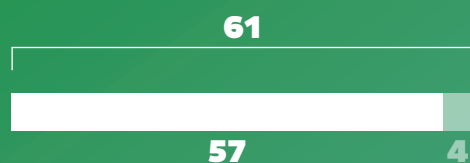
La realizzazione di un governo multistakeholder, infatti, ci consente di muoverci nella direzione di continuare ad innovare in modo profondo il processo di formazione delle decisioni, assumendo come rilevanti anche gli interessi e le richieste di attori tradizionalmente considerati estranei.

La cooperativa si è data un sistema di governo che prevede strutturalmente la presenza dei portatori di interesse nell'assemblea soci, all'interno del consiglio di amministrazione, nei luoghi di governo delle singole attività e progetti. Le risorse umane, per la nostra cooperativa, includono sia i dipendenti, "chi vi lavora", sia tutti coloro i quali, insieme ai dipendenti, collaborano alla realizzazione dei progetti e dei servizi; le risorse umane sono rappresentate da tutte le persone con cui... abitiamo la nostra terra.

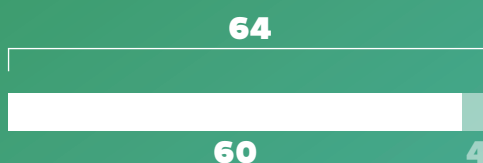
LA BASE SOCIALE

La base sociale de L'impronta ad oggi è rappresentata da **66** soci.

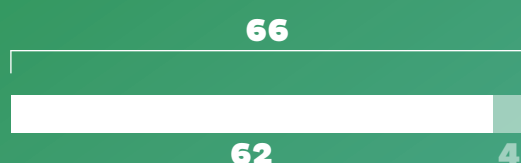
2017



2018



2019



TOTALE —
PERSONE FISICHE ■
PERSONE GIURIDICHE ■

Il Consiglio di Amministrazione che al 31/12/2019 risulta così composto:

DANILO BETTANI	PRESIDENTE	SOCIO LAVORATORE
CLAUDIA RINALDI	VICE-PRESIDENTE	SOCIO LAVORATORE
MAURO ZERBINI	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
SIMONE ROVETTA	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
SERGIO BELLINI	CONSIGLIERE	VOLONTARIO
PATRIZIA TIRONI	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
MARIO BRAVI	CONSIGLIERE	SOCIO LAVORATORE
GIANLUIGI MAGRI	CONSIGLIERE	SOCIO SOVVENTORE
FABIO PESENTI	CONSIGLIERE	VOLONTARIO

Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 20 volte, con una partecipazione pressoché totale dei consiglieri. Alcuni Consiglieri hanno partecipato attivamente a percorsi con alcuni portatori di interessi (Commissione Sociale Ecosviluppo, Consiglio direttivo Associazione Agathà, collaborazione con la Cooperativa Il Pugno Aperto e cooperativa GenerazioniFa, Consiglio direttivo Associazione UILDM Bergamo, Associazione L'Orizzonte di Lorenzo, Associazione I Pellicani, Associazione Infanzia Incontri, consolidamento patti di collaborazione con alcuni Oratori cittadini).

I membri del Consiglio di Amministrazione hanno svolto il loro incarico senza ricevere alcun compenso.

Con deliberazione dell'assemblea dei soci in data 4 dicembre 2019, in ottemperanza alle nuove disposizioni concernenti l'Organo di Controllo della Cooperativa, ai sensi dell'art. 2477 del codice Civile è stato nominato il collegio sindacale composto dai seguenti membri:

- per il ruolo di Presidente del Collegio Sindacale il dott. Vittorio Conti,
- come Sindaci effettivi la dott.ssa Elena Barcella e il dott. Federico Vicari,
- come Sindaci supplenti il dott. Andrea Medolago e il dott. Massimo Restivo.

Sono state svolte nel corso del 2019 tre Assemblee Soci:

ASSEMBLEA DEL 7 MAGGIO 2019 - PRESENTI 30 SOCI

ORDINE DEL GIORNO

Presentazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 e relazione del revisore legale dei conti a bilancio d'esercizio; delibere inerenti e conseguenti.

Presentazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018; delibere inerenti e conseguenti.

Dimissioni del Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Nomina nuovo consigliere del Consiglio di Amministrazione.

Varie ed eventuali.

DESERTA in prima convocazione.

ASSEMBLEA DEL 30 OTTOBRE 2019 - PRESENTI 35 SOCI

ORDINE DEL GIORNO

Presentazione del progetto area anziani Scanzorosciate.

Le relazioni che creano valore: presentazione documento "L'Impronta e la Chiesa di Bergamo".

Proposta di avvio di un percorso per l'implementazione della mission della cooperativa "Abitare la nostra terra".

Varie ed eventuali.

DESERTA in prima convocazione.

ASSEMBLEA DEL 4 DICEMBRE 2019 - PRESENTI 37 SOCI

ORDINE DEL GIORNO

Elezione del Collegio Sindacale.

Presentazione del Progetto "Giovani oltre le etichette".

Proposta di partecipazione all'edizione 2020 di Bergamo Festival.

Varie ed eventuali.

DESERTA in prima convocazione.

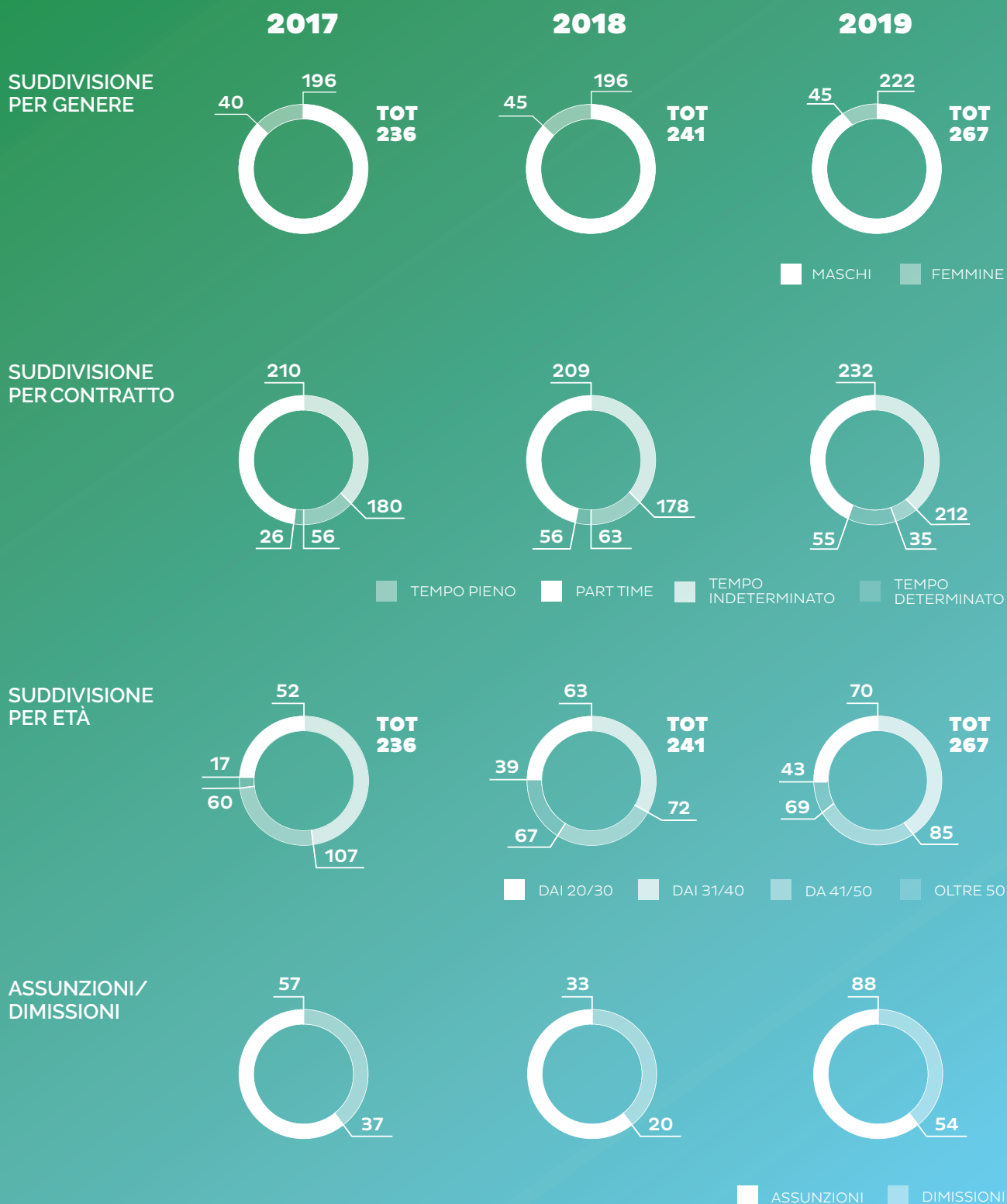


LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Di seguito riportiamo l'assetto istituzionale e organizzativo della Cooperativa al 31/12/2018.

I LAVORATORI

La Cooperativa Sociale L'impronta al 31/12/2019 ha alle proprie dipendenze **267** lavoratori.



I VOLONTARI

Tutte le persone che, volontariamente, utilizzano il proprio tempo e le proprie capacità per prendersi cura di chi vive accanto a loro ci ricordano, ogni giorno, l'importanza delle relazioni sociali.

L'Impronta, per svolgere al meglio la propria attività di impresa sociale di comunità, ritiene fondamentale la presenza dei volontari per diversi motivi:

- dare un numero maggiore di risposte alle necessità del territorio;
- rendere più "calde" e quindi più qualificate le relazioni tra le persone;
- permettere una migliore conoscenza delle risorse che le comunità possono esprimere;
- aumentare il capitale sociale;

ma soprattutto perché ricordano a chi svolge professionalmente l'attività di cura, che la cooperativa è stata originata, più di vent'anni fa, proprio dalla spinta di un gruppo di volontari.

Ci sembra di poter affermare che l'integrazione tra questi due approcci, quello volontario e quello professionale, consenta di raggiungere risultati importanti nella costruzione e realizzazione di progetti che mettono al centro la persona, le relazioni e il contesto di vita. Con le trasformazioni in atto nel contesto socio economico e nei sistemi di welfare, anche i sistemi di cura hanno bisogno di trasformarsi e, sempre più avranno bisogno della capacità di attivazione e auto organizzazione dei cittadini, in modo individuale o associato.

È opportuno premettere che le risorse umane volontarie con cui interagisce la nostra cooperativa rappresentano varie appartenenze: alla cooperativa stessa, ad altre organizzazioni, ad associazioni di volontariato, agli enti locali, alle parrocchie e oratori. Ciò comporta un approccio che deve tenere conto di un elevato grado di complessità e modalità di cura da parte delle figure professionali della cooperativa.

Negli ultimi tre anni i volontari censiti sono stati:

2017	2018	2019
300	320	320

Fra gli obiettivi di miglioramento, è incluso un ulteriore sviluppo del percorso di cura per i volontari che a vario titolo operano per e con la cooperativa: incrementarne il numero, il grado di partecipazione e il senso di appartenenza.



3 LE STRATEGIE

"VERSO UN CAMBIAMENTO PER ESSERE SEMPRE PIÙ CAPACI DI ABITARE VICINI ALLE PERSONE"

Nell'anno 2019 la Cooperativa è stata in grado di consolidare e implementare quanto costruito negli anni precedenti nell'ottica di essere impresa capace di crescere insieme alla comunità unendo le proprie alle altrui risorse al fine di realizzare progetti autenticamente condivisi. Le tre parole chiave che hanno accompagnato anche per l'anno 2019 per la nostra organizzazione sono state:

- 1. CAMBIAMENTO** inteso come capacità di essere flessibili nell'esserci
- 2. ABITARE** come dare stabilità e impegnarsi
- 3. NUOVI BISOGNI ESPRESSI SIA DALLE PERSONE CHE DAI TERRITORI** dove il **"nostro"** deve sempre prevalere sul **"mio"**, tenendo presente del perché ci siamo

Riportiamo di seguito le principali strategie che la cooperativa ha perseguito nel corso del 2019.

DARE CASA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

COSA ABBIAMO IMPARATO E COSA RIPROGETTIAMO OGGI

Nel 2019 abbiamo fatto un attento lavoro di rielaborazione rispetto alla progettualità della residenzialità per persone con disabilità. È stato un lavoro interessante, che ha coinvolto anche i familiari e associazioni e in sintesi riportiamo quanto abbiamo appreso che:

- **IL DOPO DI NOI E IL DURANTE NOI** non sono più il vero tema su cui lavorare, anche se hanno avuto un ruolo fondamentale nello stimolare nuovi progetti e nuove sensibilità. Oggi rischiano di essere fuorvianti.
- Il ruolo delle **FAMIGLIE** è centrale quando:
 - sanno essere famiglie affidanti;
 - sono protagoniste delle scelte insieme ai loro figli;
 - prendono parte al governo dei progetti dell'abitare.
- La priorità è sviluppare il **PROGETTO DI VITA**: : progetti sempre personalizzati che stimolano alla crescita e al diventare adulti, garantendo socialità, buona occupazione e l'opportunità di una casa.
- Il **TERRITORIO** è il luogo delle opportunità se
 - attiva percorsi inclusivi;
 - sviluppa coesione sociale;
 - promuove nuova cultura.

Nel 2019 abbiamo attivi 14 appartamenti all'interno dei quali ci sono 65 persone che li abitano.

Nel 2019 abbiamo avviato le attività residenziali del nuovo appartamento a Grumello del Monte.



L'ESSERCI CON LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

UN'ALLEANZA POSSIBILE CHE CI VEDE REALTÀ CON LA QUALE
CONFRONTARSI, CRESCERE E CAMBIARE

Ad oggi la nostra Cooperativa è presente nei territori in modo continuativo con
tredici associazioni di volontariato:

I PELLICANI

L'ORIZZONTE DI LORENZO

AGATHÀ

UILDM

SCUOLA INSIEME

INFANZIA & INCONTRI

IL GABBIANO

EOS

INCORDATA

FONDAZIONE CHICCO DI RISO

FONDAZIONE MAZZOCCHI

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE

FONDAZIONE S. GIULIANO

Collaboriamo inoltre con alcune associazioni e comitati genitori all'interno delle
scuole dell'Ambito di Bergamo.

L'ATTENZIONE AL LAVORO

IMPRESA, CULTURA E SOCIALE. UN INCONTRO POSSIBILE PER LE
GENERAZIONI FUTURE. IL RILANCIO DEL PROGETTO ZEROUNO

Nel 2019 la nostra Cooperativa ha attivato:

- **PROGETTO LAVORO DI SCANZOROSCIATE**
- **N. 150 TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE**
- **ATTIVITÀ DI PERCORSI INFORMATIVI**
- **SVILUPPO DEGLI ORTI SOCIALI**
- **LA PARTECIPAZIONE AL GRUPPO «LAVORO» CONSORTILE**



IL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO

PER CAMBIARE E CRESCERE C'È LA NECESSITÀ DI DARSÌ UN NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO

Per sostenere il cambiamento e la crescita nel 2018 ci si è dati un nuovo assetto organizzativo con l'ingresso dei nuovi responsabili di settore, nel 2019 il nuovo modello di gestione si è consolidato e stabilizzato anche per quanto riguarda l'area delle risorse umane. Si è dovuto invece fermare il percorso di inserimento del nuovo gestionale, mentre l'area amministrativa ha subito dei cambiamenti imprevisti che rimandano al 2020 la possibilità di avere una situazione più stabile. Date queste strategie per noi il **FUTURO** significa continuare negli investimenti, passare da collaborazioni a costruzioni di alleanze perché vengano garantiti a tutti i diritti e le responsabilità.

Da queste premesse per l'anno 2019 le principali azioni in cantiere saranno:

- **SVILUPPO DELL'AREA ANZIANI E ADULTI**

(sviluppando nuovi percorsi sull'area anziani e ponendosi in una dimensione di ascolto per i nuovi bisogni delle persone adulte, etc.)

- **INVESTIMENTO SULL'AREA ORIENTAMENTO PER LE NUOVE GENERAZIONI**

- **COSTRUIRE NUOVE ALLEANZE E CONSOLIDARE LE ATTUALI**

INTRECCIARE MAGGIORMENTE IL NOSTRO ESSERE IMPRESA SOCIALE CON

- **I TERRITORI**

(ripensando il lavoro delle coprogettazioni con gli Enti Pubblici, pianificando nuovi percorsi imprenditoriali, etc.)

- **LORTO SOCIALE COME PROGETTO COMUNITARIO**

- **CONSOLIDAMENTO DEL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO**

(con particolare attenzione all'area risorse umane, formazione e nuovo gestionale)

- **CRESCITA DELLA BASE SOCIALE**

(potenziando i percorsi «socialità»).



4 COSA FACCIAMO

La cooperativa è suddivisa in tre aree: **"DISABILITÀ"**, **"MINORI E FAMIGLIE"** e **"ADULTI"**. Ognuna di esse risponde a propri obiettivi specifici oltre che agli obiettivi generali di:

- garantire la progettazione partecipata;
- valorizzare le risorse umane (formali e informali) e le loro capacità;
- garantire la coerenza tra bisogni espressi e risposte attivate.

Abitiamo i territori degli **Ambiti territoriali di Bergamo, Seriate, Dalmine e Grumello del Monte**.

I territori sono i luoghi in cui si sostiene il benessere, la qualità delle relazioni, non sono spazi da colonizzare o possedere. I territori sono i luoghi che accolgono le storie di vita delle persone a cui siamo chiamati ad appassionarci non solo idealmente, ma concretamente, dentro un luogo e uno spazio in un qui ed ora.

Di seguito riportiamo alcuni grafici esemplificativi dei risultati:

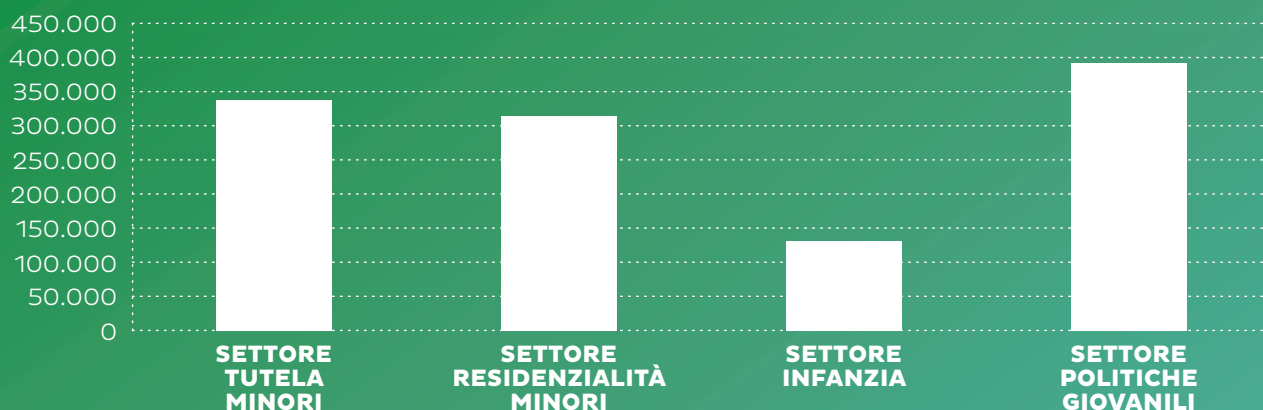
AREA DISABILITÀ



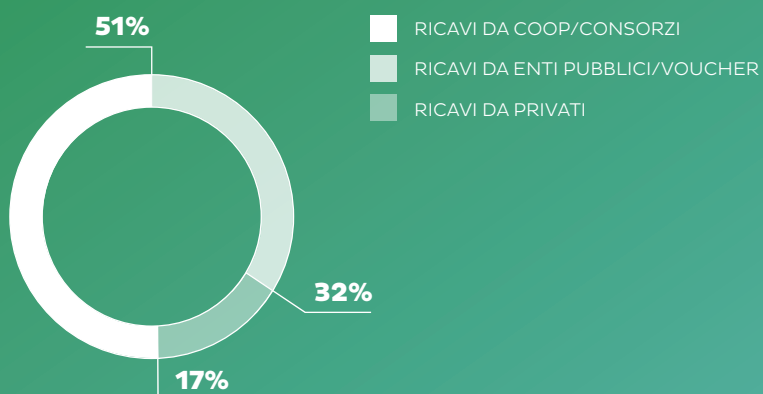
AREA ADULTI



AREA MINORI E FAMIGLIE



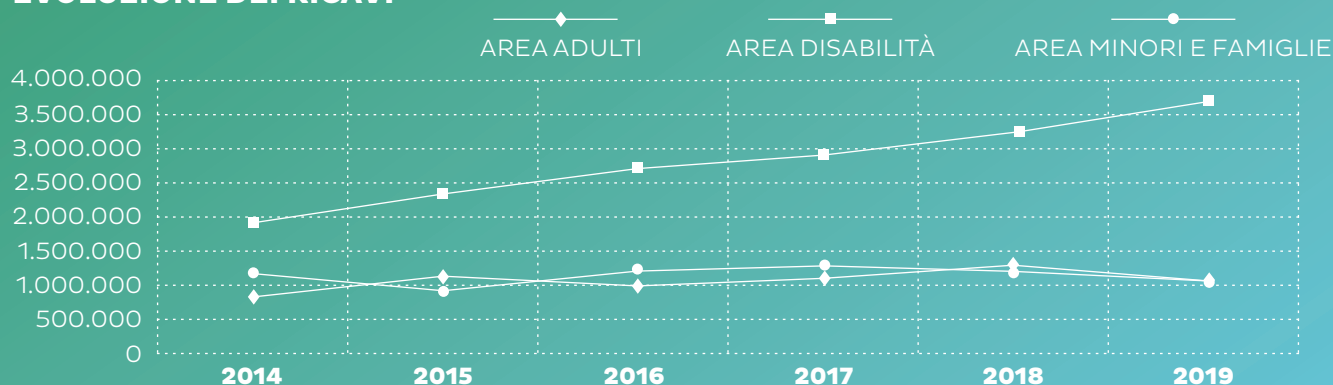
FONTE DEI RICAVI



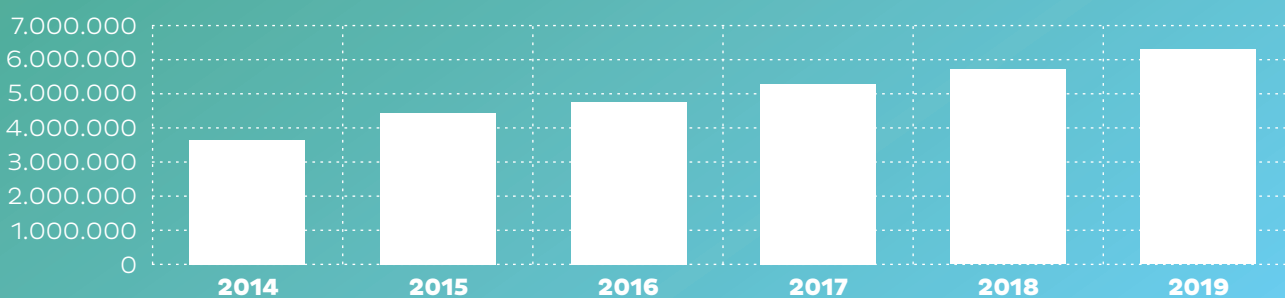
La Cooperativa ha inoltre la certificazione di qualità per i progetti di Assistenza scolastica educativa.



EVOLUZIONE DEI RICAVI



EVOLUZIONE DEI RICAVI



5 LA DIMENSIONE ECONOMICA

Il dato economico della Cooperativa nell'anno 2019 evidenzia:

- un aumento del fatturato di €. 423.179,00
- un aumento del costo del personale di €. 514.588,00
- una chiusura con una perdita di €. 171.739,00

2018

2019

STATO PATRIMONIALE ATTIVO		
CREDITI VS SOCI PER VERSAMENTI DOVUTI	5.553	5.402
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	592	44.867
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	480.011	456.987
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	150.967	135.512
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	631.570	637.366
RIMANENZE	0	0
CREDITI VS CLIENTI	2.224.576	2.033.609
ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI	0	0
LIQUIDITÀ	672.903	804.131
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	2.897.479	2.837.740
RATEI E RISCONTI	4.952	13.200
TOTALE ATTIVO	3.539.554	3.493.709

2018**2019**

STATO PATRIMONIALE PASSIVO		
CAPITALE SOCIALE	151.861	147.961
RISERVE	748.465	742.018
RISULTATO D'ESERCIZIO	(6.447)	(171.739)
TOTALE PATRIMONIO NETTO	893.879	718.240
FONDO TFR	1.163.892	1.233.291
FONDI RISCHI	131.692	49.780
TOTALE PASSIVITÀ M/L TERMINE	1.295.584	1.430.826
DEBITI VS FORNITORI	174.530	232.856
DEBITI TRIBUTARI	136.019	134.387
DEBITI VS IST. PREVIDENZA	265.912	312.570
DEBITI VS PERSONALE	557.732	580.515
ALTRI DEBITI	143.712	20.387
TOTALE PASSIVITÀ A BREVE TERMINE	1.279.217	1.430.827
RATEI E RISCONTI	70.874	61.571
TOTALE PASSIVO	3.539.554	3.493.709

2018**2019**

CONTO ECONOMICO		
RICAVI OPERATIVI	5.596.967	6.020.170
COSTI OPERATIVI	5.586.208	6.159.945
REDDITO OPERATIVO	10.759	-139.775
PROVENTI FINANZIARI	1.197	1.099
ONERI FINANZIARI	493	320
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	706	779
REDDITO GESTIONE ORDINARIA	11.488	- 171.739
REDDITO ANTE RISTORNO SOCI	11.488	- 171.739
IMPOSTE	17.935	0
REDDITO D'ESERCIZIO (PERDITA)	(6.447)	(171.739)

Il Consiglio di Amministrazione

Danilo Bettani

Claudia Rinaldi | Simone Rovetta

Mauro Zerbini | Fabio Pesenti

Sergio Bellini | Patrizia Tironi

Mario Bravi | Gianluigi Magri





Associata a:



